

# Samenwerken aan een landelijke transitie

Aanbieden van iDiensten aan stads- en wegbeheerders

Partiële openstelling Landelijke Raamovereenkomst iDiensten

Presentatie en dialoog partieel openstellen Raamovereenkomst landelijke iDiensten t.b.v. private partijen en decentrale overheden  
Landelijk programma iCentrale, Teams-meting 28 april 2021

## Vandaag welkom aan

- 21 private partijen en 38 personen
- 10 'nieuwe' private partijen; niet alle PP die al onderdeel van de ROK zijn aanwezig (B&S, Tunnels)

### Landelijk programma iCentrale / iDiensten

- André Loos, landelijk programmamanager iCentrale/iDiensten, vz. Implementatieteam VMaaS PNH
- Gerard Martens, Kernteam iDiensten, m.n. specificaties
- Marcel Westerman, Kernteam iDiensten, m.n. tactische component
- Koen Idzenga, Kernteam uitrol, m.n. ROK iDiensten, NOK's (met vakantie)
- Evert Jan Stoffels, Kernteam uitrol vanuit PNH (als penvoerder, en afnemer). Daarnaast nieuwe SOK PNH

# Agenda

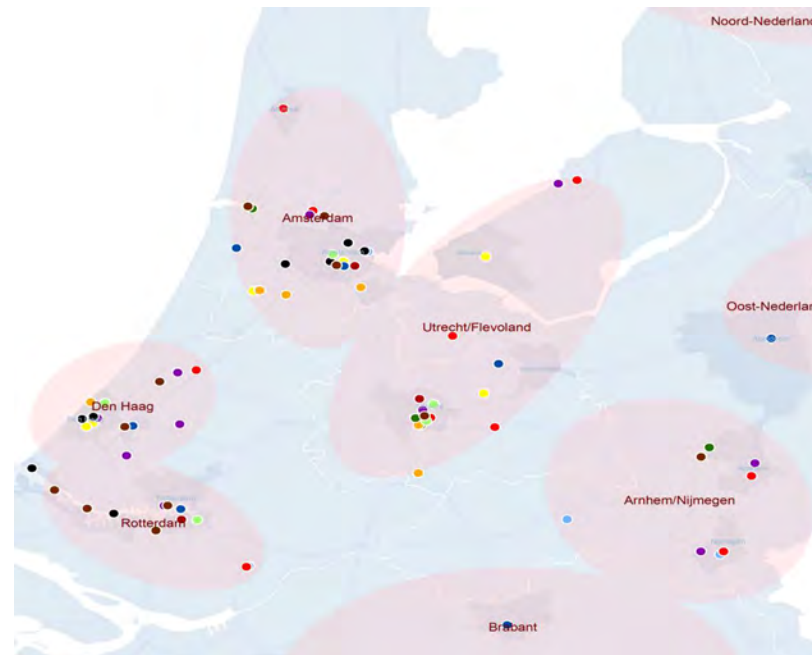
1. Opening [André Loos]
2. Landelijk programma iCentrale en iDiensten
3. Inhoud: Bruggen & Sluizen en Tunnels [Gerard Martens]
4. Aanbesteding/openstelling en contractstructuur [Marcel Westerman]
5. Vragen en dialoog

Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

## Aanleiding: het kan véél beter en slimmer

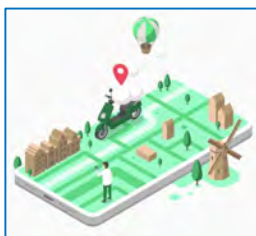
(1/2)

- Meer dan 150 Centrales / assets in NL
- Levenscyclus van 7 - 9 jaar
- Veel onbekende B&O-kosten bij DCO's
- Realisatie steeds moeilijker voor DCO (en Rijk)



## Diensten zijn al overal om ons heen

(2/2)



Licht als een  
dienst

**Schiphol**

Pers.veiligheid als  
een dienst



De ciculaire weg  
als een dienst



DaeS:  
Doorstroming als  
een Service door  
Gemeenten  
Almelo,  
Enschede (10 jaar)

Waterwolftunnel PNH



IOT biedt veel nieuwe mogelijkheden

- Diensten (o.b.v. abonnement) aan eindgebruikers /consumenten
  - iDiensten (o.b.v. abonnement) aan stads- en wegbeheerders
- Eén noemer: de wereld gaat van (eigen) bezit én beschikbaarheid naar feitelijke inzet 'het gebruik'



## Wat zijn landelijke iDiensten / 'intelligent' Diensten?

### Gestandaardiseerde dienst o.b.v. prestatieafspraken

- Gestandaardiseerde dienst o.b.v. prestatieafspraken die - concurrerende - private partijen aanbieden en een en ook meerdere decentrale overheden als (maand)abonnement kunnen afnemen

### Voordeel voor DCO

- Prestatieafspraken en directe koppeling aan, en afrekening op beleidsdoelen PNH
- Geen eigen investeringen meer (gebouwen, systemen, B&O)
- Geringe voorbereidingstijd afnemen iDiensten (door CROW-standaarden)
- Plus: hoe meer DCO's iDiensten gaan afnemen hoe goedkoper het wordt

### De kern

- Je betaalt niet meer voor eigendom en beschikbaarheid  feitelijke inzet / het gebruik

# Resultaat: baten voor stads- en wegbeheerders

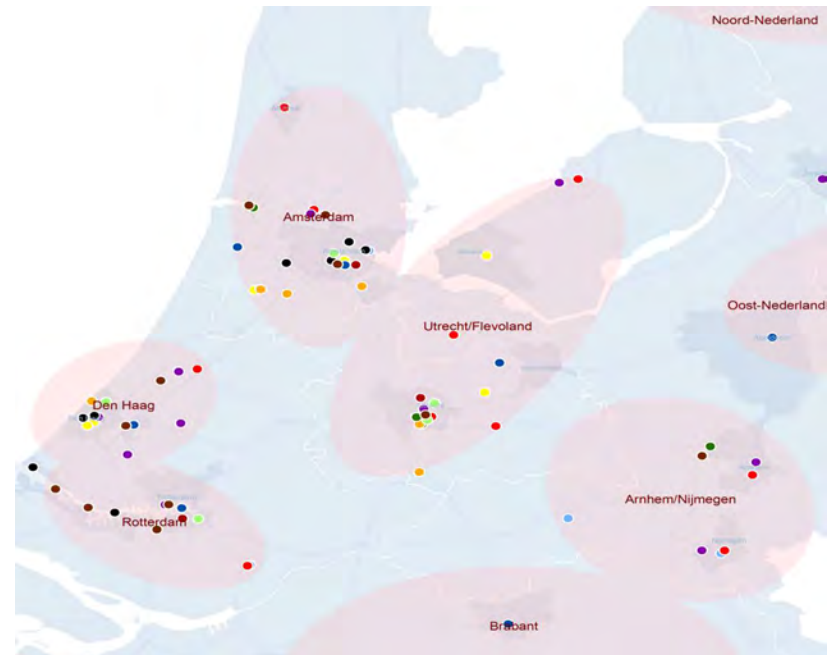
## Impact in zes domeinen



- Beter functionerend netwerk met hogere prestaties [5-15%]
- Betere dienstverlening aan mobilisten en burgers [5-15%]
- Lagere kosten [20-45%], en (daardoor) voor veel meer **decentrale overheden (DCO's)** binnen bereik
- Nieuwe, en andere (internationale) business voor private partijen in NL

## Totale markt

- Totale markt = de huidige markt van (> 150) bediencentrales in NL de komende 10 jaar
- + DCO's voor wie bediencentrales eerder niet binnen bereik waren
- Markt van DCO's die momenteel 'niets' hebben is veel interessanter!
  - Kunnen met het afnemen iDiensten tegen zeer lage kosten meteen stap overslaan (en 'in control' zijn)
  - Desicio heeft berekend dat de B/K-verhouding voor VMaaS extreem hoog is (B/K 31,5)



## Verankerd in het BO-MIRT 2019 - 2021



Minister Cora van Nieuwenhuizen als multidomein-operator achter de werkende - online - demonstrator voor 6 domeinen. Vakbeurs Mobiliteit Houten



- 3-4 p.j. Directeuren Overleg (DO)
- Landelijke iDiensten
- DO Digitalisering Overheden

## 400 deliverables, 9 CROW-standaarden, kennisbank



Kennisbibliotheek:  
<https://www.icentrale.nl/>  
 en <https://www.idiensten.nl/>

## Level playing field vanaf 1<sup>e</sup> moment

Continue in beeld geweest bij Programmateam (en deelnemers)

- Fase 0 Landelijke publiek-private consultatieronde brede publicatie van het resultaat
- Landelijke pre-kwalificatie voor (om niet) deelname private partijen aan Fase 1
- Gedurende looptijd programma iCentrale Fase 2 [continue publicatie van \(tussen\)resultaten via websites iCentrale.nl en iDiensten.nl](#) en [mogelijkheid om toe te treden](#) voor elke private partij (PP)
- [Jaarlijks breed toegankelijke Summits](#) met presentaties over proces, inhoud en resultaten (alle presentaties gepubliceerd op website)
- Aanwezig met [stand](#), inclusief [werkende demonstrator](#), op (inter)nationale beurzen Intertraffic, VMP Houten, InfraTech, ITS EU Congress
- [Reviews door diverse \(markt\)partijen andere](#) dan publiek-private deelnemers Fase 2
- Q2 2019: [Publicatie](#) concept aanbestedingsdocumenten met [marktconsultatie op TenderNed](#) en vraag om concepten te reviewen en suggesties voor verbetering
- Q2 2020: Landelijke uitrol / Fase 3 met mogelijkheid om toe te treden voor elke PP
- [Alle deliverables en ROK-documenten publiek beschikbaar](#) in de kennisbibliotheek van [iCentrale.nl](#)
- Q2 2021: Partieel openstellen landelijke Raamovereenkomst PP en DCO's

## Landelijke Raamovereenkomst iDiensten

- Q2 2020 Landelijke Raamovereenkomst iDiensten afgerond
- 9 Deelnemende decentrale overheden (DCO's) in huidige Raamovereenkomst iDiensten
- Verwachting is dat er bij onderhavige (partiele) openstelling één of meer DCO's toetreden
- Twee Nadere Overeenkomsten (NOK's) afgesloten:
  - iDienst 'Bedienend Personeel Bruggen en Sluizen' provincie Noord-Holland
  - iDienst Bedienend Multidomein Personeel Digitaal Knooppunt (parkeren, VM) gemeente Zwolle
- Enkele (nieuwe) Nadere Overeenkomsten in voorbereiding / worden momenteel opgesteld
  - Domein VM: iDienst VMaaS ('Verkeersmanagement as a Service') (2021 - 2022)
  - Domeinen Bruggen & Sluizen én Tunnelbediening en -bewaking (2021 - 2022)

# 19 landelijke iDiensten

## Cluster 1

**Eigen bestaande bediencentrale(s)**  
Slimmer en efficiënter

**DCO**

**Private partij**



- Transitie naar prestatiegericht werken
- Transitie naar combinaties domeinen
- Transitie naar private diensten

**Bedrijf helpt DCO met diensten**

## Cluster 2

**Eigen bestaande bediencentrale(s)**  
Centrale bediening uitbreiden

**DCO**

**Private partij**



- Back-up
- Peak shaving, weekenden, avonden
- 24/7 (storings)dienst

**Bediening op afstand  
van DCO-centrale**

## Cluster 3

Centrale bediening  
**zonder eigen bediencentrale(s)**

**DCO**

**Private partij**

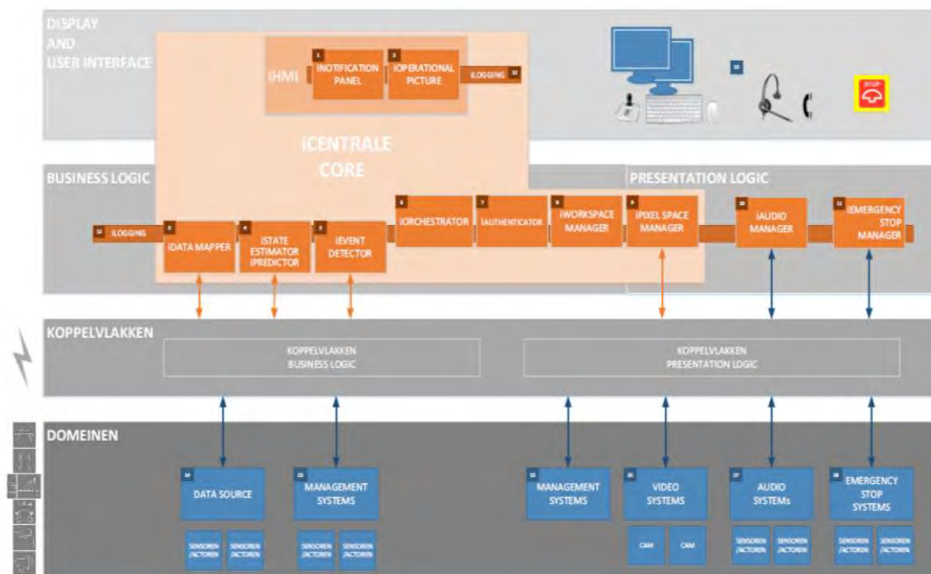


Met gebruik van :

- CMS/platforms (indien beschikbaar bij DCO)
- Netwerkverbindingen met objecten
- Objecten van DCO

**Multi-domein iDienst  
vanuit private centrale**

# Gestandaardiseerde keten iDiensten en alliantievorming



Blauwdruk Architectuur iCentrale: CROW standaard nr. 1

## DOMEIN 1

### 0. Voorbereiding

#### 1. Prestaties & doelen (I)

#### 2. Personeel (II)

#### 3. Centrale bediening (multidomein) (III)

#### 4. Data, objecten & multidomein (III)

#### 5. Centraal systeem multidomein (IV)

#### 6. Verbindingen

#### 7. Centraal systeem per domein

#### 8. Technisch & functioneel beheer

#### 9. Objecten (archetypen)

## Deelnemers landelijke Raamovereenkomst iDiensten (Fase 3)

### Inschrijvers en aanbesteders



### Onderaannemers



Ministerie van Infrastructuur  
en Waterstaat

Gemeente Almere



PROVINCIE UTRECHT

# Agenda

1. Opening [André Loos]
2. Landelijk programma iCentrale en iDiensten
3. **Inhoud: Bruggen & Sluizen en Tunnels** [Gerard Martens]
4. Aanbesteding/openstelling en contractstructuur [Marcel Westerman]
5. Vragen en dialoog

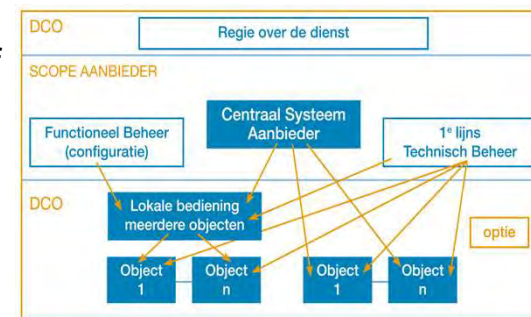
Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

## 19 iDiensten en openstelling betreft de 4 percelen B&SBaaS en TB&BaaS

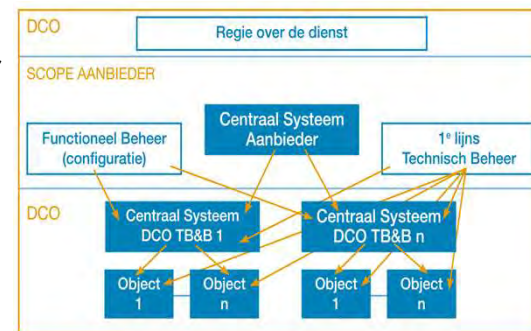
Cluster 1	Slimmer en beter (bestaande PNH centrales)	Cluster 2	Aanvulling (op bestaande PNH centrales)	Cluster 3	Volledig ontzorgen (van bestaande PNH domeinen)
P 1	Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten	P 8	Idem cluster 3	P 14	VerkeersManagement as a Service
P 2	Opleiden Personeel as a Service	P 9	"	P 15	Brug- & SluisBediening as a Service (B&SBaaS)
P 3	Leveren Personeel as a Service (Multi- en single domein)	P 10	"	P 16	TunnelBewaking & -Bediening as a Service (TB&BaaS)
P 4	Data & Informatie as a Service	P 11	"	P 17	ParkeerManagement & -Beheer as a Service
P 5	iHMI Business Logic (iCentrale intelligentie)	P 12	"	P 18	Crowd- & Event-Management as a Service
P 6	iBediendesk (integrated Bediendesk)	P 13	"	P 19	StadsToezicht & -Beheer as a Service
P 7	Koppelen bestaande systemen met iCentrale				

## Scope Raamovereenkomst (cluster 3 dienst)

- Centrale Bediening en Monitoring/bewaking op basis van prestaties en doelen (level 5 t/m 9) op locatie Aanbieder of door DCO aan te wijzen locatie:
- Verbindingen tussen Aanbieder en DCO
- Verzorgen van de benodigde aanpassingen aan de Objecten ten behoeve van de afstandsbediening conform wet- en regelgeving (optie bij B&SBaaS).
- Eerstelijns onderhoud voor aangesloten Objecten (Managing Agent optie technisch en functioneel beheer objecten en systemen)
- Buiten scope: B&O Tunnel



Optie: realiseren verbinding tussen centraal systeem aanbieder en bruggen volgens CE-richtlijn, incl. B&O



Er is altijd een tunnelbediensysteem van de decentrale overheid bij de tunnel aanwezig

# Aanpassing tov scope Raamovereenkomst

Uitbreidingen scope cluster 3 BS&BaaS en TB&BaaS

Mogelijkheden, keuze aan DCO (in Nadere Offerteaanvraag: NOA)!

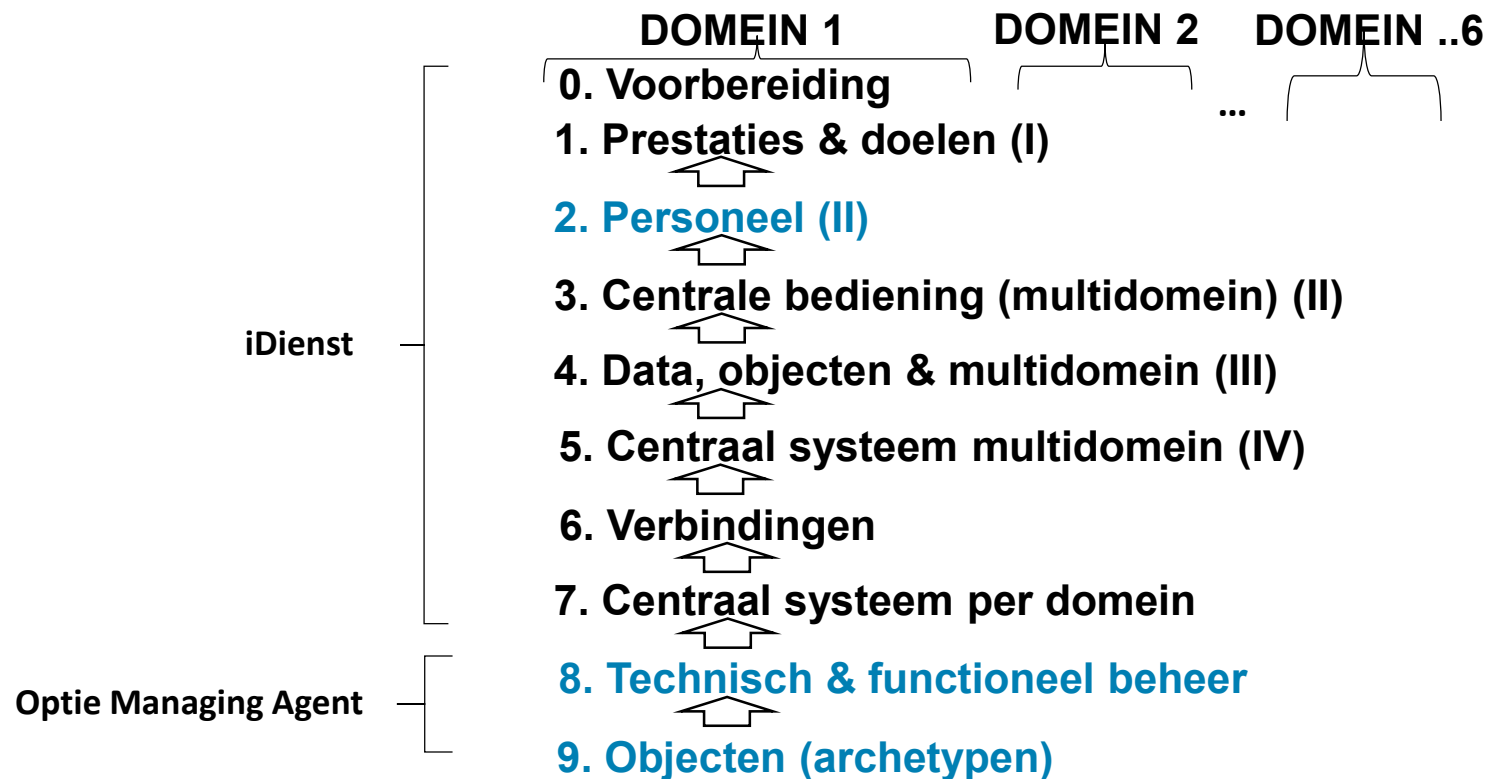
Brug- & Sluisbediening as a Service

- Partiële dienstverlening: Het als dienst leveren van een volledige bedieningcentrale, waarbij bepaalde lagen niet of volgens een ingroeimodel worden verricht, mogelijk met overname assets
- Leveren van de dienst in bestaand gebouw voor de (eigen) centrale van de DCO

TunnelBediening & -Bewaking as a Service

- Als BS&BaaS
- Ook beheer en onderhoud van (delen van) een Tunnel en de TunnelTechnische installatie (TTI)
- Beheer en onderhoud van aanpalende wegvakken met aanwezige assets naast en boven de weg
- Ook civieltechnisch

## Mogelijkheden binnen de scope / keten



# Kenmerken Diensten

## DCO

- Voert **regie**
- Stelt **kaders**, bepaalt het 'WAT'
- Is **verantwoordelijk** voor eigen **objecten** (en systemen)

## Samen

- Bepalen te leveren **prestatie** en **prestatiebeoordeling**
- Werken samen, met **wederzijds vertrouwen**

## Aanbieder

- **Ontzorgt** de DCO, is flexibel, wil **innoveren**
- **Levert** prestatie(s) o.b.v. KPI's, resultaat van inzet
- Is verantwoordelijk voor het 'HOE' (binnen gestelde kaders)
- Realiseert jaarlijkse **verbetering(en)**

# Inhoud Eisen (1)

## Kader

- Rolverdeling DCO en Aanbieder
- Efficiency/synergie
- Ontzorging
- Wederzijds vertrouwen
- Schaalbaarheid en flexibiliteit
- Innovatie

## Generieke eisen

- Organisatie en proces
- Prestatieafspraken
- Kwaliteitsborging, toetsing en verbetering, rapportages
- Privacy en cybersecurity

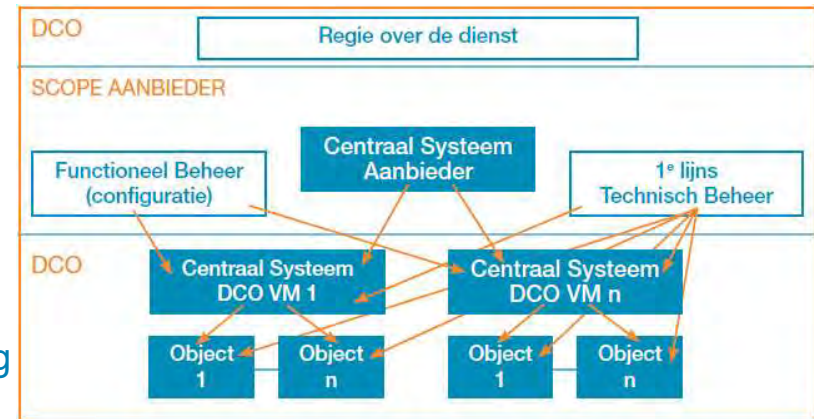
## Inhoud Eisen (2)

### Specifieke eisen per Perceel

- Scope
- Domeinspecifiek, aanvullend op generieke eisen
- Topeis met **gestandaardiseerde uitwerking per laag van de keten** (voor alle domeinen hetzelfde)  
(1. Prestaties -> 9. Objecten)

Bijvoorbeeld details over raakvlakken, tactische kaders, aansturing objecten, beschikbare data en objecten, opties

- Functioneel waar mogelijk



# Documenten Raamovereenkomst

## Standaard 'Request for Proposal'

- Beschrijvend document
- Eisen
  - Verplichtingen Aanbieder
  - Verplichtingen DCO



# Tarieven in Raamovereenkomst

## Gebruik tarieven en staffelkorting in ROK

- Tarieven in **ROK** zijn **maximumtarieven**, gegeven ambitie deelnemende DCO's
- Tarieven in ROK geeft deelnemende DCO prijsindicatie ('plafond') voor besluit vraagstelling NOK
- Ten behoeve van NOK kan een raamcontractant lagere tarieven hanteren dan ROK, op basis van bijgeleverde informatie over de specifieke opdracht
- Gebruik staffelkortingen is aan aanbiedende partij

# Agenda

1. Opening [André Loos]
2. Landelijk programma iCentrale en iDiensten
3. Inhoud: Bruggen & Sluizen en Tunnels [Gerard Martens]
4. Aanbesteding/openstelling en contractstructuur [Marcel Westerman]
5. Vragen en dialoog

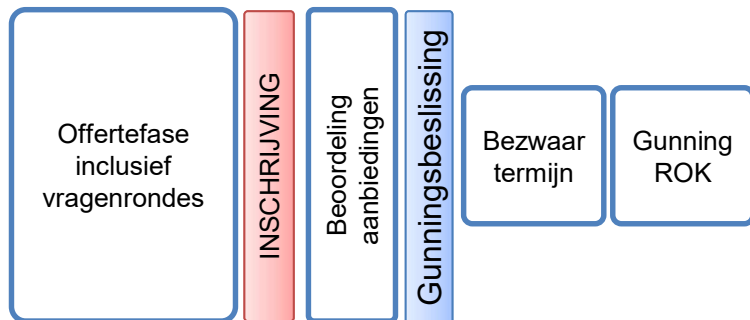
\* Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

## Doelstelling aanbesteding(en)

- Onderdeel van **transitie** naar aanbieden iDiensten door private partijen (PP)
- Onderdeel van **transitie** naar afnemen iDiensten door decentrale overheden
- Ruimte bieden voor, en stimuleren van **innovatie** (zowel bij PP én bij DCO's)
- **Landelijke standaard** voor diensten, contracten en maximum tarieven voor alle DCO's
- **Toegankelijk en eenvoudig** aanbestedingsproces voor PP en DCO's
- Faciliteren van benutten **schaalvoordelen** en **synergie**

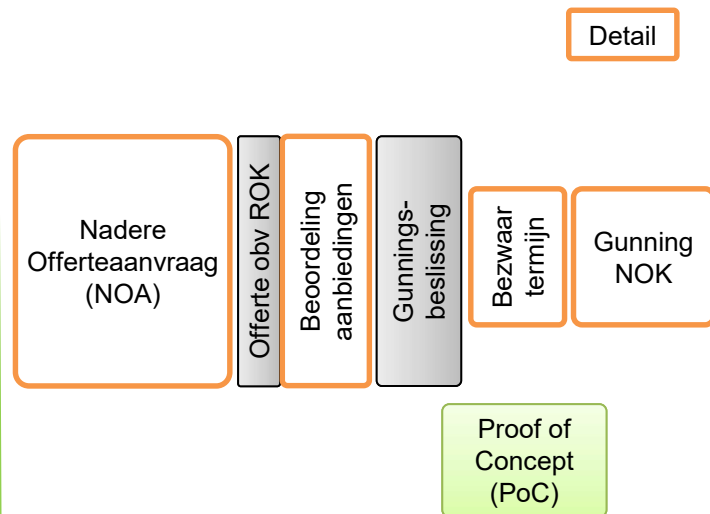
# Raamovereenkomst iDiensten: overzicht procedure

## 1 - EU aanbesteding landelijke Raamovereenkomst (ROK) iDiensten



- Periodiek (partieel) openstellen ROK iDiensten t.b.v:
1. Toetreden nieuwe DCO's
  2. Toetreden nieuwe marktpartijen
  3. Optimaliseren contracten
  4. Implementeren innovaties

## 2 - Nadere overeenkomst (NOK) ten behoeve van DCO



## 3 - Start Opdracht



# Raamovereenkomst (ROK) iDiensten

## Europese openbare aanbestedingsprocedure

- Marktpartij biedt aan op de voor hem **interessante percelen** (bij deze openstelling max. **4 percelen**)
- Inschrijving kan **per perceel** zelfstandig of met andere partijen

## Controle geschiktheid van de inschrijver

- Algemene controle op uitsluitingsgronden
- Geschiktheidseisen (w.o. referenties) niet te streng, immers innovatief dus weinig 'ervaring'

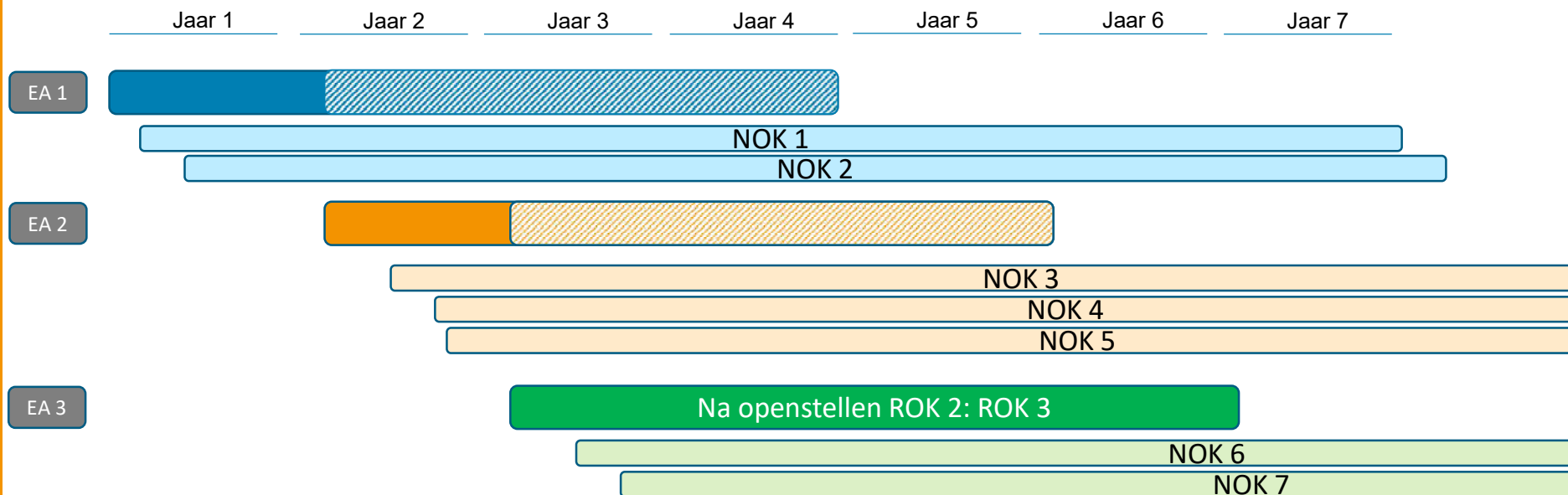
## Beoordeling kwaliteit van de inschrijving

- Gunningscriterium 'inrichting dienstverlening' aannemelijkheid goede kwaliteit
- Toets op aangeboden maximum tarieven in menukaart (realiteitsgehalte, niet te hoog/laag)

## Bij voldoen aan de eisen en voldoende goede kwaliteit: gunning ROK

- Bij voldoen aan eisen van kwaliteit en tarieven wordt ROK gegund
- Wettelijke termijn van 20 dagen om bezwaar te maken tegen gunning ROK

## Periodiek (partieel) openstellen ROK



Indien geen openstelling, dan zekerheid dat de ROK doorloopt

## Periodiek openstellen ROK - gevolg aanbieders

Doorlopen van de gehele nieuwe Europese aanbesteding door

- Nieuwe aanbieders
- Raamcontractanten die inschrijven voor een nieuw Perceel
- Nieuwe decentrale overheden

**Zittende Raamcontractanten** die Percelen wensen voort te zetten waarvoor zij reeds een ROK hebben en geen aanpassingen nodig achten, doen dit **met zo min mogelijk administratieve lasten**, door middel van het indienen van

- Standaardverklaring dat zij hun Inschrijving ongewijzigd gestand doen
- Eventueel: opnieuw indienen van documenten met een tijdelijke looptijd, zoals verklaring Belastingdienst en gedragsverklaring aanbesteden
- Eventueel: specifiek akkoord gaan met wijzigingen (duidelijk gemarkeerd)

## Nadere Overeenkomst (NOK)

### ROK-partijen ontvangen nadere offerteaanvraag van DCO per perceel

- Opdracht DCO van een of meer percelen
- Alle ROK-partijen binnen een perceel ontvangen een gedetailleerde aanvraag

### Offerte aanvullend beoordeeld op prijs (incl. maatwerk) en kwaliteit

- Maatwerk (+/-) beprijsen aanvullend aan maximum tarieven en 'stapelkorting' menukaart
- Kwalitatieve gunningscriteria, gericht op ontzorging van en samenwerking met DCO, implementatie en transitie voor DCO en maatschappelijk verantwoord ondernemen

### Beoordeling offerte volgens vooraf vastgestelde puntentoekenning

- Score kwalitatief gunningscriterium inrichting dienstverlening met inschrijving ROK als basis
- Som van tarieven en maatwerk wordt gescoord op 'waardecurve' per DCO die in nadere offerteaanvraag is opgenomen + aanvullende kwalitatieve criteria

### Proof of Concept (PoC)

- Na voorlopige gunningsbeslissing proof of concept als voorwaarde voor gunning

## Planning scenario 1 - eerst ROK, daarna NOK

Openstelling Raamovereenkomst iDiensten door Kernteam iDiensten		Richtdatum
1	Start aanbesteding (openstelling) door aankondiging Tendered	juni 2021
2	Sluitingsdatum indienen inschrijving	juli 2021
3	Voornemen tot gunning, start 20 dagen bezwaartermijn	augustus 2021
5	Gunning Raamovereenkomst definitief	september 2021

Nadere offerteaanvraag (NOA) door decentrale overheid		Richtdatum
1	Start Nadere Offerteaanvraag (NOA)	september 2021
2	Sluitingsdatum indienen offerte	oktober 2021
3	Voorlopige gunning, start 14 dagen bezwaartermijn	november 2021
4	Start Proof of concept	november 2021

## Planning scenario 2 - ROK gelijktijdig aan NOK

Openstelling Raamovereenkomst iDienst door Kernteam iDiensten		Richtdatum
1	Start aanbesteding (openstelling) door aankondiging Tendered	september 2021
2	Sluitingsdatum indienen inschrijving	oktober 2021
3	Voornemen tot gunning, start 20 dagen bezwaartermijn	november 2021
4	Gunning Raamovereenkomst definitief	december 2021

Nadere offerteaanvraag door DCO door decentrale overheid		Richtdatum
1	Start Nadere Offerteaanvraag	september 2021
2	Sluitingsdatum indienen offerte	oktober 2021
3	Voorlopige gunning, start 20 dagen bezwaartermijn (normaal 14 dagen)	november 2021
4	Start Proof of concept	december 2021

Scenario 3: Het terugvallen naar scenario 1, met data uit scenario 2 (begin, en einde vd maand)

# Agenda

1. Opening [André Loos]
2. Landelijk programma iCentrale en iDiensten
3. Inhoud: Bruggen & Sluizen en Tunnels [Gerard Martens]
4. Aanbesteding/openstelling en contractstructuur [Marcel Westerman]
5. Vragen en dialoog

Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

## Vragen

- Eventuele aanvullende vragen kunt u sturen aan:
  - [koen@koenidzenga.nl](mailto:koen@koenidzenga.nl) en
  - [evert.jan.stoffels@noord-holland.nl](mailto:evert.jan.stoffels@noord-holland.nl) (binnen 14 dagen)
- Mei 2012: Mogelijkheid individueel gesprek met kernteam iDiensten (voor private partijen buiten huidige ROK)

### Ter afronding van deze marktpresentatie vindt publicatie op Tendered plaats van:

- Verslag van deze bijeenkomst / dialoog en getoonde presentatie(s) (volgende week)
- Lijst van aanwezigen (met uw akkoord, inclusief contactgegevens)
- Verslag vragen en gesprekken (algemeen belang, geanonimiseerd) (uiterlijk 1 week na 30 mei)

### Planning

- Bezwaar delen naam / lijst aanwezigen: deze week melden bij Koen Idzenga.
- Vragen en verzoek gesprek: binnen 14 dagen

# Dank voor uw aanwezigheid en uw bijdrage!

