



iDienst: TB&BaaS

TunnelBewaking & -Bediening as a Service



Doel van de iDienst TunnelBewaking & -Bediening as a Service

De iDienst TB&BaaS is erop gericht om alle wettelijke taken uit te voeren die nodig zijn voor het bewaken en bedienen van een tunnel, conform de afspraken hierover in het VeiligheidsBeheerPlan (VBP). Naast de veiligheid van het verkeer in de tunnel, omvat dit ook het optimaliseren van de doorstroming en veiligheid van het wegverkeer direct rond de tunnel. Zeker dit laatste wint aan belang, nu de verkeersdrukke toeneemt. Op basis van prestatieafspraken waarborgt een private partij aan een decentrale overheid:

- De bewaking van de tunnel.
- De bediening van de tunnel als dat nodig is.
- De uitvoering van de afspraken in het VeiligheidsBeheerPlan (VBP).
- De beschikbaarheid van de tunnel(s) voor het wegverkeer.
- Een verbetering van de doorstroming.
- Een ten minste gelijkblijvende en waar mogelijk verhoogde verkeersveiligheid.

Daarmee draagt het als een dienst afnemen van tunnelbewaking en -bediening ook bij aan de leefbaarheid en de klanttevredenheid van de decentrale overheid. Maar belangrijker nog dan een beter imago is de efficiëntere inzet van de beschikbare financiële middelen.

Gemeenten, provincies en regio's worden regisseur

Decentrale overheden werken bij het realiseren van beleid steeds vaker samen met burgers en bedrijven, om gezamenlijk doelen te realiseren. De gemeente, provincie of regio wordt dan regisseur van beleid en uitvoering. Die rol vraagt om een herijking van de positie, om het durven loslaten, zodat zowel talenten in huis als externe partners kunnen excelleren. Zo'n transitie gaat niet van de ene dag op de andere. Daarom kennen de iDiensten een stappenplan, waarbij de samenwerking groeit in logische stappen, afgestemd op het karakter van decentrale overheden.

Hogere kwaliteit tegen lagere kosten

Gemeenten en provincies in Nederland monitoren en managen (vaar)wegen, bruggen en sluisen, tunnels en openbare ruimten nu vanuit ruim 150 locaties. Vanuit deze bediencentrales worden tunnels bewaakt, bruggen en sluisen (op afstand) bediend en wordt verkeersmanagement ingezet. Ook vindt hier centrale monitoring en aansturing plaats van stadstoegang en -beheer (cameratoezicht), parkeren en crowdmanagement. Bovenop de eenmalige investeringskosten zijn daarmee forse kosten gemoeid: jaarlijks besteden decentrale overheden zo'n € 200 miljoen aan deze 150 centrales, vooral aan de personele bezetting ervan.

Vanuit het breed gedragen inzicht dat het beter en goedkoper kan, is het landelijk programma iCentrale opgezet. In een iCentrale worden activiteiten slim gecombineerd en geïntegreerd. In samenwerking tussen gemeenten, provincies en private partijen en het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat zijn diverse iDiensten ontwikkeld en beproefd. Vanuit een afgestemde rolverdeling tussen publieke en private partijen kunnen decentrale overheden de activiteiten rond bediencentrales nu afnemen als dienst, in de vorm van een abonnement. Zo bieden moderne technologie en specialistische kennis een hogere efficiency tegen lagere kosten. Doordat de iDiensten landelijk worden aangeboden, kunnen de ontwikkelde systemen, applicaties, data en personeel worden ingezet voor meerdere domeinen tegelijk en/of voor meerdere decentrale overheden. Dit schaalvoordeel verlaagt de kosten voor een individuele decentrale overheid fors. Tunnelbewaking en -bediening wordt dus een iDienst: TB&BaaS - TunnelBewaking & -Bediening as a Service.

Voor gemeenten, provincies en regio's met of zonder eigen centrale

De iDienst TB&BaaS is beschikbaar voor decentrale overheden die beschikken over een eigen bediencentrale, naast de lokale bediening op de tunnel. De dienstverlening wordt uitgevoerd met de bestaande bediensystemen en techniek, al dan niet aangevuld met databronnen van de private partij.

Schaalbaar en variabel

De iDienst TB&BaaS is schaalbaar. Het is dus mogelijk om op te schalen en deze iDienst af te nemen samen met andere (aangrenzende) decentrale overheden voor het regionale netwerk aan tunnels.

De diensten met betrekking tot tunnelbewaking en -bediening kunnen variëren. Zo kan een dienstverlener worden gevraagd om met het uitvoeren van de dienst de strategische (beleids)doelen van de decentrale overheid te realiseren. Afrekening vindt dan plaats op basis van de geleverde prestatie. Dit betreft meestal het permanente 24/7 beheer van een of meerdere tunnels. Maar de iDienst TB&BaaS kan ook kan afgebakend zijn, zowel qua locatie als in tijd. Of TB&BaaS wordt ingezet voor een beperkte periode, bijvoorbeeld buiten kantoor tijden, in weekenden of nachten. Ook kan het gaan om het opvangen van (tijdelijke) onderbezetting, of wanneer de operators van de decentrale overheid andere taken moeten uitvoeren, zoals het afhandelen van een incident. Op afstand kan dan tijdelijk worden gezorgd voor een extra paar ogen voor het bewaken van de tunnel, en zo nodig het vervullen van bedientaken.

Voorbeelden van diensten op operationeel niveau zijn: het leveren van gekwalificeerde operators en het opleiden van bedienend personeel.

Inzichtelijke kosten abonnement

Bij het kiezen voor de iDienst TB&BaaS neemt u als decentrale overheid dus een 'abonnement' bij een private partij voor het leveren van diensten met betrekking tot tunnelbewaking en -bediening. De afrekening daarvan vindt plaats op basis van het aantal te bewaken tunnels c.q. tunnelbuizen en het aantal uren dat de dienstverlening wordt geleverd.

Landelijke standaarden onderlijnen de kwaliteit

De iDiensten zijn gebaseerd op een aantal landelijke standaarden. Deskundigen van overheden en bedrijven hebben deze standaarden samen ontwikkeld. CROW heeft deze standaarden laten toetsen en omgezet in CROW-publicaties. Het gebruik van deze landelijke afspraken biedt overheden en bedrijven de zekerheid dat de daarop gebaseerde iDiensten kwalitatief goed en betrouwbaar zijn, goed aansluiten op elkaar, en onderling uitwisselbaar zijn. De beschikbare landelijke CROW-standaarden zijn:

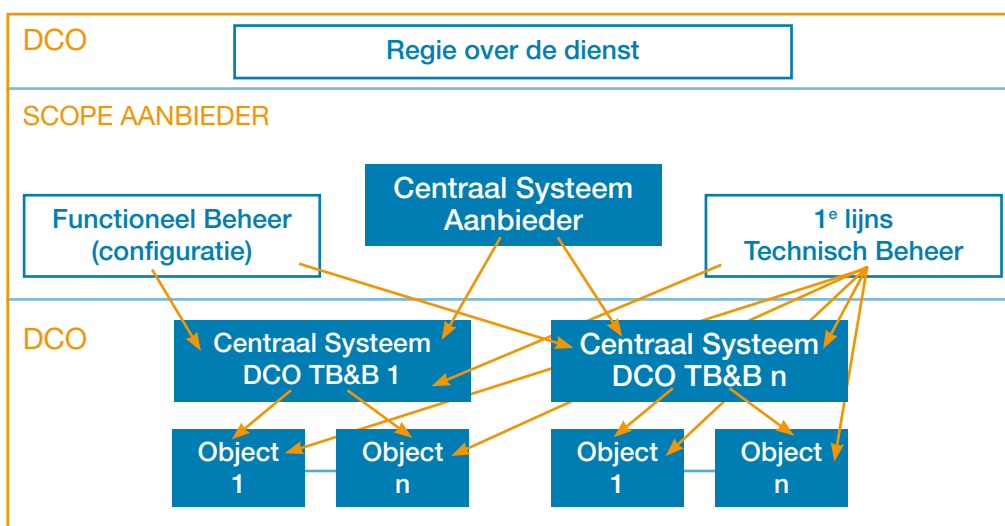
- iBedienfilosofie
- Koppelvlakken
- Blauwdruk architectuur
- Samenhang koppelvlakken en blauwdruk
- Veiligheidskaders
- Machinerichtlijn in relatie tot bruggen en sluisen
- Tunnelveiligheid in relatie tot multidomeincentrale
- Stappenplan implementatie BIO IA
- Stappenplan afnemen iDiensten



Scope van de iDienst

Een private partij verzorgt de uitvoeringsorganisatie, door zijn iCentrale op afstand te verbinden met de centrale bedienlocatie van een decentrale overheid. Zo worden met het inzetten van een eigen bediencentrale en eigen mensen diensten geleverd voor het (op afstand) bedienen en bewaken van de tunnelinstallaties en/of -systemen conform de beleidsdoelstellingen en -kaders van de decentrale overheid. De dienstverlening vindt plaats conform de vastgelegde procedures en protocollen uit het VeiligheidsBeheerPlan (VPB). Deze iDienst omvat ook het functioneel en technisch beheer van de hard- en software van de bediendesck. Daarnaast verzorgt de aanbieder het ondersteunen, voorbereiden, evalueren en verbeteren van de operationele activiteiten, zoals training, planning en organisatie. Buiten de scope van de dienstverlening vallen het beheer en onderhoud van de tunnel. De decentrale overheid blijft als eigenaar van de tunnel verantwoordelijk voor:

- Het technische en administratieve beheer, zoals inspecties, correctief en preventief onderhoud, en grootschalige vervangingen.
- Het leveren van onderhoudspersoneel, zoals tunnelinspecteurs en ander personeel dat ter plaatse aanwezig is voor activiteiten in en rond de tunnel.
- Het beheer van (de inhoud van) het VPB, waaronder het meerjarig OTO-plan (OTO = Opleiden, Trainen, Oefenen) en de procedures en protocollen.



Er is altijd een tunnelbediensysteem van de decentrale overheid bij de tunnel aanwezig

Bij de iDienst TB&BaaS voert een private partij voor een gemeente, provincie of regio tunnelbewakings- en bedieningswerkzaamheden uit als dienstverlening. Dat betekent:

- Het inzetten van gekwalificeerd personeel en bediening op alle niveaus.
- Dat geen producten of intellectuele eigendommen aan de decentrale overheid worden geleverd.
- Dat actuele verkeersinformatie niet alleen wordt verstrekt aan weggebruikers, maar ook wordt benut voor data-analyse. Dit stimuleert het voortdurend verbeteren.



Wat de decentrale overheid aanlevert of zelf verzorgt

- Een tunnel met operationele bediening.
- Een koppelvak in die centrale, voor bediening op afstand.
- Een afgestemd mandaat over de verantwoordelijkheden van de private dienstverlener en de mate van vrijheid in de wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd.

Live praktijktest

De iDienst TB&BaaS heeft een uitgebreide praktijktest met glans doorstaan. De test betrof een incident in de Waterwolf-tunnel in de provincie Noord-Holland, dat de volledige aandacht vergde van de operator in de bedieningcentrale in Hoofddorp. Doordat de prioriteit bij het tunnelmanagement lag, konden de verkeersmanagementtaken niet gelijktijdig worden uitgevoerd. Aangezien er tegelijkertijd een groot event in Amsterdam plaatsvond, zouden er aanzienlijke files ontstaan voor de weggebruikers in de regio. In deze live testsituatie zijn de verkeersmanagementtaken opgepakt door een (private) bedieningcentrale in Schiedam. Zo kon de operator in Hoofddorp zich volledig richten op het tunnelmanagement. De overall netwerkcoördinatietaken werden geleverd door een netwerkcoördinator vanuit een andere (private) bedieningcentrale in Utrecht.

Onderdeel van een samenhangend pakket van iDiensten

De iDienst TB&BaaS maakt deel uit van een pakket van 19 iDiensten voor decentrale overheden, die publiek-privaat zijn ontwikkeld in samenwerking tussen gemeenten, provincies en private partijen in het landelijk programma iCentrale. De iDiensten zijn beproefd in de praktijk, en zijn door middel van peer review nog bestendiger gemaakt. Alle iDiensten kennen meerdere concurrerende aanbieders, zodat decentrale overheden voor elke iDienst meerdere keuzes hebben.

De iDienst TB&BaaS heeft belangrijke raakvlakken met andere iDiensten:

- VerkeersManagement as a Service - Het managen van verkeersstromen.

Voor meer informatie

www.iCentrale.nl

www.iDiensten.nl