



iDienst: PM&BaaS

ParkeerManagement en -Beheer as a Service



Doel van de iDienst ParkeerManagement en -Beheer as a Service

De iDienst PM&BaaS is erop gericht om het parkeerbeleid effectief in te vullen, door het monitoren en beheren van publieke parkeergarages en publieke parkeerapparatuur en het bieden van een aanspreekpunt voor de automobilist die via de intercom van een betaalautomaat ondersteuning zoekt. Een dienst die aan belang wint, nu de verkeersdrukke toeneemt. Op basis van prestatieafspraken waarborgt een private partij aan een decentrale overheid:

- De werking van parkeerautomaten op straat en alle apparatuur in publieke parkeergarages.
- Het afhandelen van oproepen via de intercom van publieke parkeerautomaten.

Daarmee draagt het als een dienst afnemen van parkeermanagement en -beheer ook bij aan de leefbaarheid en de klanttevredenheid van de decentrale overheid. Maar belangrijker nog dan een beter imago is de efficiëntere inzet van de beschikbare financiële middelen.

Gemeenten, provincies en regio's worden regisseur

Decentrale overheden werken bij het realiseren van beleid steeds vaker samen met burgers en bedrijven om gezamenlijk doelen te realiseren. De gemeente, provincie of regio wordt dan regisseur van beleid en uitvoering. Die rol vraagt om herijking van de positie, om het durven loslaten, zodat zowel talenten in huis als externe partners kunnen excelleren. Zo'n transitie gaat niet van de ene dag op de andere. Daarom kennen de iDiensten een stappenplan, waarbij de samenwerking groeit in logische stappen, afgestemd op het karakter van decentrale overheden.

Hogere kwaliteit tegen lagere kosten

Gemeenten en provincies in Nederland monitoren en managen (vaar)wegen, bruggen en sluisen, tunnels en openbare ruimten nu vanuit ruim 150 locaties. Vanuit deze bediencentrales worden tunnels bewaakt, bruggen en sluisen (op afstand) bediend en verkeersmanagement ingezet. Ook vindt hier centrale monitoring en aansturing plaats van stadstoegang en -beheer (cameratoezicht), parkeren en crowdmanagement. Bovenop de eenmalige investeringskosten zijn daarmee forse kosten gemoeid: jaarlijks besteden decentrale overheden zo'n € 200 miljoen aan deze 150 centrales, vooral aan de personele bezetting ervan.

Vanuit het breed gedragen inzicht dat het beter en goedkoper kan, is het landelijk programma iCentrale opgezet. In een iCentrale worden activiteiten slim gecombineerd en geïntegreerd. In samenwerking tussen gemeenten, provincies en private partijen en het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat zijn diverse iDiensten ontwikkeld en beproefd. Vanuit een afgestemde rolverdeling tussen publieke en private partijen kunnen decentrale overheden de activiteiten rond bediencentrales nu afnemen als dienst in de vorm van een abonnement. Zo bieden moderne technologie en specialistische kennis een hogere efficiency tegen lagere kosten. Doordat de iDiensten landelijk worden aangeboden, kunnen de ontwikkelde systemen, applicaties, data en personeel worden ingezet voor meerdere domeinen tegelijk en/of voor meerdere decentrale overheden. Dit schaalvoordeel verlaagt de kosten voor een individuele decentrale overheid fors. Parkeermanagement en Parkeerbeheer worden dus een iDienst: PM&BaaS ParkeerManagement en -Beheer as a Service.

Voor gemeenten, provincies en regio's met of zonder eigen centrale

De iDienst PM&BaaS is zowel beschikbaar voor decentrale overheden met een eigen centrale als voor overheden zonder zo'n eigen bediencentrale. Als er een eigen centrale is, dan kan deze iDienst worden uitgevoerd met de bestaande bediensystemen, techniek en/of databronnen op locatie in uw bediencentrale. Optioneel is ook bediening op afstand bij de private partij mogelijk. Heeft de decentrale overheid geen eigen bediencentrale, dan worden de bediensystemen en/of databronnen door de private partij geleverd.

Schaalbaar en variabel

Bovendien is de iDienst PM&BaaS schaalbaar. Het is dus mogelijk om op te schalen en deze iDienst af te nemen samen met andere (aangrenzende) decentrale overheden. Ook afschalen is mogelijk, bijvoorbeeld het beperken van de dienstverlening tot straatparkeren.

De diensten met betrekking tot parkeermanagement en -beheer kunnen variëren. Zo kan een dienstverlener worden gevraagd om met deze iDienst de strategische (beleids-)doelen van de decentrale overheid te realiseren. Voor de parkeerketen betekent omvat dit dan bijvoorbeeld ook het beheer van parkeervergunningen voor bewoners en het verzorgen van de handhaving. Afrekening vindt dan plaats op basis van de geleverde prestatie.

Maar de iDienst PM&BaaS kan ook kan afgebakend zijn qua locatie. Of PM&BaaS wordt ingezet voor een beperkte periode, bijvoorbeeld de vakantieperiode, weekenden of nachten of het opvangen van (tijdelijke) onderbezetting, waarbij de dienstverlener tijdelijk taken overneemt van de door een decentrale overheid zelf bemande centrale.

Inzichtelijke kosten abonnement

Bij het kiezen voor de iDienst PM&BaaS neemt u als decentrale overheid dus een 'abonnement' bij een private partij voor het leveren van diensten rond parkeermanagement en -beheer. De afrekening daarvan vindt plaats op basis van het areaal aan parkeerautomaten en publieke parkeergarages.

Landelijke standaarden onderlijnen de kwaliteit

De iDiensten zijn gebaseerd op een aantal landelijke standaarden. Deskundigen van overheden en bedrijven hebben deze standaarden samen ontwikkeld. CROW heeft deze standaarden laten toetsen en omgezet in CROW-publicaties. Het gebruik van deze landelijke afspraken biedt overheden en bedrijven de zekerheid dat de daarop gebaseerde iDiensten kwalitatief goed en betrouwbaar zijn, goed aansluiten op elkaar, en onderling uitwisselbaar zijn. De beschikbare landelijke CROW-standaarden zijn:

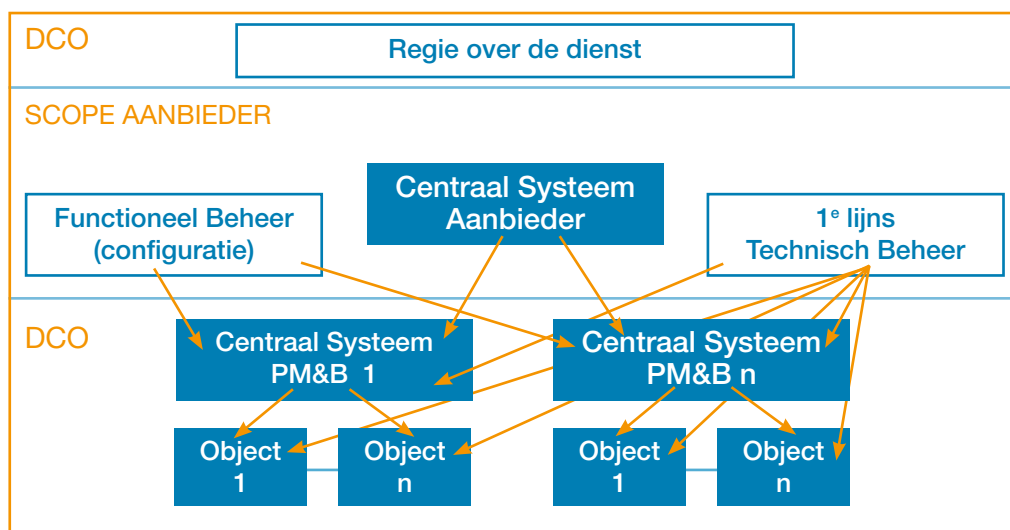
- iBedienfilosofie
- Koppelvlakken
- Blauwdruk architectuur
- Samenhang koppelvlakken en blauwdruk
- Veiligheidskaders
- Machinerichtlijn in relatie tot bruggen en sluisen
- Tunnelveiligheid in relatie tot multidomeincentrale
- Stappenplan implementatie BIO IA
- Stappenplan afnemen iDiensten



Scope van de iDienst

In alle gevallen verzorgt een private partij de uitvoeringsorganisatie. Met inzet van een eigen Bediencentrale en mensen worden de topdoelen van de decentrale overheid eenvoudiger en helderder gerealiseerd. Op afstand beheert de dienstaanbieder de (on-street en off-street) parkeervoorzieningen, conform de beleidsdoelstellingen van de decentrale overheid. Daarbij wordt ook voorzien in de ondersteunende activiteiten, zoals functioneel en technisch beheer. Uitgangspunt is dat de bedienlocatie van de private partij op afstand verbonden wordt met de centrale bedienlocatie van decentrale overheid. Tot de scope van deze iDienst behoren:

- Het monitoren van condities van parkeercontrole-apparatuur en betaalsystemen op straat.
- Het afhandelen van intercomoproepen, conform het overeengekomen protocol.
- Het afhandelen of doormelden van storingen, conform het overeengekomen protocol.
- Het monitoren van de (verbinding met) het parkeermanagementsysteem en apparatuur in parkeergarages, zoals in-rit/uitrit apparatuur, betaalautomaten, interne verwijssystemen, luchtkwaliteit bewaking en branddetectiesystemen)
- Optioneel: het beheer van parkeervergunningen voor bewoners en het verzorgen van de handhaving.



Bij de iDienst PM&BaaS voert een private partij voor een gemeente, provincie of regio verkeersmanagement werkzaamheden uit als dienstverlening. Dat betekent:

- Het inzetten van gekwalificeerd personeel en bediening op alle niveaus.
- Er worden geen producten of intellectuele eigendommen aan de decentrale overheid geleverd.
- De decentrale overheid en de ketenpartners ontvangen periodiek een rapportage met informatie rond de geleverde dienstverlening, de gerealiseerde beschikbaarheid en de bijdrage aan de veiligheid. Dit stimuleert het voortdurend verbeteren.

Wat de decentrale overheid aanlevert of zelf verzorgt

- De overige onderdelen van de parkeerketen (vergunningen, handhaving en toezicht, financieel beheer, voor zover die niet als aanvullende dienst bij de iDienst PM&BaaS worden afgenomen).
- Het aanpassen van de bediensystemen ten behoeve van bediening op afstand vanuit een iCentrale.
- De handhaving en het vergunningentrajec, inclusief de bijbehorende dossiervorming voor bezwaar- en beroepsprocedures.
- Het leeghalen van de parkeermeters, de financiële verwerking van de betalingen en het administreren en verantwoord worden daarvan.
- Het beheer en onderhoud van parkeercontrole-apparatuur, betaalsystemen, parkeergarages, parkeerterreinen, online-betalvoorzieningen en verwijssystemen (PRIS/PVS).



Onderdeel van een samenhangend pakket van iDiensten

De iDienst PM&BaaS maakt deel uit van een pakket van 19 iDiensten voor decentrale overheden, die publiek-privaat zijn ontwikkeld in samenwerking tussen gemeenten, provincies en private partijen in het landelijk programma iCentrale. De iDiensten zijn beproefd in de praktijk en door middel van peer review nog bestendiger gemaakt. Alle iDiensten kennen meerdere concurrerende aanbieders, zodat decentrale overheden voor elke iDienst meerdere keuzes hebben. De iDienst PM&BaaS heeft belangrijke raakvlakken met de iDiensten:

- VerkeersManagement as a Service - Het inzetten van actief verkeersmanagement op basis van Informatie uit Parkeermanagementsystemen in het kader van spreiding van verkeer met bijvoorbeeld een PRIS (parkeerroute-informatiesysteem).
- StadsToezicht en -Beheer as a Service - Aansturing van BOA's op het moment dat er een signalering is van een overtreding (foutparkeren) of overlast door middel van CCTV.

Voor meer informatie

www.iCentrale.nl
www.iDiensten.nl