

## iDienst: Data & Informatie



### Doel van de iDienst Data & Informatie

Het doel van de iDienst Data & Informatie is het zorgen dat de juiste data en informatie beschikbaar zijn voor slimme multi-domeinbediening. Enerzijds betreft dit data van de objecten, data van de omgeving van de objecten en andere relevante en zinvolle data. Anderzijds betreft dit het slim verwerken van deze data tot goed bruikbare informatie. Deze informatie wordt gebruikt door de iHMI Business Logic. Op basis van prestatieafspraken levert een private partij een meetbare bijdrage aan het verbeteren van specifieke prestaties van een decentrale overheid, bijvoorbeeld het:

- Sneller reageren op situaties.
- Beter anticiperen op wijzigende omstandigheden.
- Beschikken over slim gecombineerde data, voor een beter inzicht in situaties.

Daarmee draagt de iDienst Data & Informatie ook bij aan de leefbaarheid en de klanttevredenheid van de decentrale overheid. En minstens zo belangrijk als een beter imago is de efficiëntere inzet van de beschikbare financiële middelen.

### Gemeenten, provincies en regio's worden regisseur

Decentrale overheden werken bij het realiseren van beleid steeds vaker samen met burgers en bedrijven, om gezamenlijk doelen te realiseren. De gemeente, provincie of regio wordt dan regisseur van beleid en uitvoering. Die rol vraagt om een herijking van de positie, om het durven loslaten, zodat zowel talenten in huis als externe partners kunnen excelleren. Zo'n transitie gaat niet van de ene dag op de andere. Daarom kennen de iDiensten een stappenplan, waarbij de samenwerking groeit in logische stappen, afgestemd op het karakter van decentrale overheden.

## Hogere kwaliteit tegen lagere kosten

*Gemeenten en provincies in Nederland monitoren en managen (vaar)wegen, bruggen en sluisen, tunnels en openbare ruimten nu vanuit ruim 150 locaties. Vanuit deze bediencentrales worden tunnels bewaakt, bruggen en sluisen (op afstand) bediend en verkeersmanagement ingezet. Ook vindt hier centrale monitoring en aansturing plaats van stadstoegang en -beheer (cameratoezicht), parkeren en crowdmanagement. Bovenop de eenmalige investeringskosten zijn daarmee forse kosten gemoeid: jaarlijks besteden decentrale overheden zo'n € 200 miljoen aan deze 150 centrales, vooral aan de personele bezetting ervan.*

*Vanuit het breed gedragen inzicht dat het beter en goedkoper kan, is het landelijk programma iCentrale opgezet. In een iCentrale worden activiteiten slim gecombineerd en geïntegreerd. In samenwerking tussen gemeenten, provincies en private partijen en het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat zijn diverse iDiensten ontwikkeld en beproefd. Vanuit een afgestemde rolverdeling tussen publieke en private partijen kunnen decentrale overheden de activiteiten rond bediencentrales nu afnemen als dienst in de vorm van een abonnement. Zo bieden moderne technologie en specialistische kennis een hogere efficiency tegen lagere kosten. Doordat de iDiensten landelijk worden aangeboden, kunnen de ontwikkelde systemen, applicaties, data en personeel worden ingezet voor meerdere domeinen tegelijk en/of voor meerdere decentrale overheden. Dit schaalvoordeel verlaagt de kosten voor een individuele decentrale overheid fors.*

### Voor gemeenten, provincies en regio's met of zonder eigen centrale

De iDienst Data & Informatie is beschikbaar voor decentrale overheden met een eigen bediencentrale. Deze iDienst wordt dan benut als input voor de systemen. Ook kan een decentrale overheid eventueel data uit de eigen centrale als brongegevens beschikbaar stellen aan de private partij. Over het toepassen van beschikbare data worden individuele afspraken gemaakt. De gewenste verbetering bepaalt immers welke brondata nodig zijn.

### Maatwerk

De iDienst Data & Informatie is maatwerk. Omdat de situatie per decentrale overheid verschilt, wordt deze iDienst toegesneden op de specifieke situatie en de beoogde prestatieverbetering.

De afrekening vindt plaats op basis van de geleverde informatie en het overeengekomen gebruik daarvan. Zo is levering van open, vrij te gebruiken en te verspreiden data veelal duurder dan data waarvan het overeengekomen gebruik is beperkt tot een specifiek doel of toepassing.

## Landelijke standaarden onderlijnen de kwaliteit

*De iDiensten zijn gebaseerd op een aantal landelijke standaarden. Deskundigen van overheden en bedrijven hebben deze standaarden samen ontwikkeld. CROW heeft deze standaarden laten toetsen en omgezet in CROW-publicaties. Het gebruik van deze landelijke afspraken biedt overheden en bedrijven de zekerheid dat de daarop gebaseerde iDiensten kwalitatief goed en betrouwbaar zijn, goed aansluiten op elkaar, en onderling uitwisselbaar zijn. De beschikbare landelijke CROW-standaarden zijn:*

- *iBedienfilosofie*
- *Koppelvlakken*
- *Blauwdruk architectuur*
- *Samenhang koppelvlakken en blauwdruk*
- *Veiligheidskaders*
- *Machinerichtlijn in relatie tot bruggen en sluisen*
- *Tunnelveiligheid in relatie tot multidomeincentrale*
- *Stappenplan implementatie BIO IA*
- *Stappenplan afnemen iDiensten*

## Scope van de iDienst

Binnen de iDienst Data & Informatie kunnen drie onderdelen worden onderscheiden:

- Triggers

Het aanbieden van intelligente en/of (multidomein) triggers biedt decentrale overheden een helder inzicht in de (multidomein) gebeurtenissen, afwijkende situaties en events. De dienstaanbieder verzamelt hiertoe data (zowel van de decentrale overheid als vanuit aanvullende bronnen), analyseert deze en verrijkt de informatie tot concrete triggers ten behoeve van een efficiënter bedienproces, met effectievere acties. Ook ontstaat zo de mogelijkheid om trigger-based te werken, in plaats van op basis van waarneming. Dit vormt de opstap naar het (verder) automatiseren van de inzet van maatregelen.

- Situational awareness

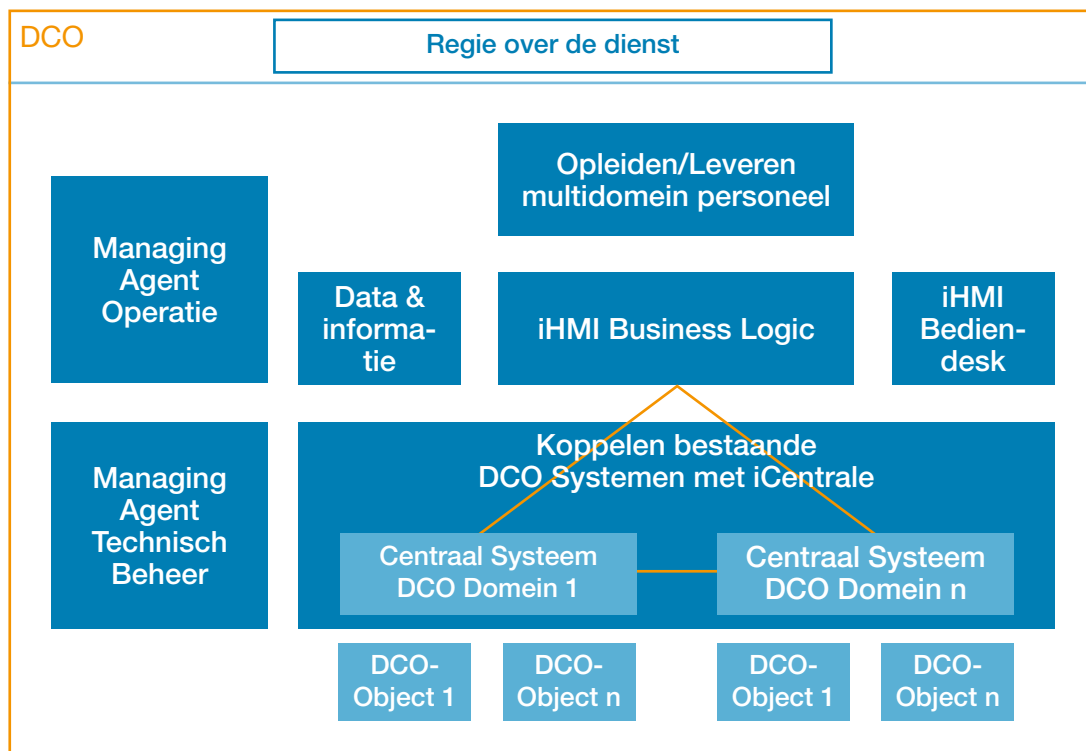
Geaggregeerde data bieden een decentrale overheid een ruimtelijk (multidomein) inzicht de situatie (bewustzijn, begrip om te kunnen handelen). Dit betreft bijvoorbeeld de actuele situatie in het verkeersnetwerk, de doorstroming en de technische status van objecten.

Het visualiseren van deze data in een viewer/kaart maakt onderdeel uit van de iDienst iHMI & Business Logic.

- Evaluatie/validatie prestaties

De transitie naar meer prestatiegericht werken kan worden ondersteund door de KPI's te visualiseren in een dashboard. Daarmee ontstaat inzicht in de prestaties van het systeem en het verkeersnetwerk en in de mogelijkheden tot verbetering en bijsturing.

Het kwaliteitsmanagement van de aangeleverde informatie vormt een belangrijk onderdeel, evenals het technisch en functioneel beheer van datacommunicatieverbindingen.



## Wat de decentrale overheid aanlevert of zelf verzorgt

In het kader van deze informatiedienst is het van belang om expliciet aan te geven welke onderdelen buiten de scope van deze dienst vallen. Dat zijn:

- Het aanbieden/leveren van ruwe data.
- Het (laten) controleren van de door de decentrale overheid aangeleverde ruwe data.
- De functionele toelichting van de omvorming van data naar triggers.
- Het visualiseren van data.

## Onderdeel van een samenhangend pakket van iDiensten

De iDienst Data & Informatie maakt deel uit van een pakket van 19 iDiensten voor decentrale overheden, die publiek-privaat zijn ontwikkeld in samenwerking tussen gemeenten, provincies en private partijen in het landelijk programma iCentrale. De iDiensten zijn beproefd in de praktijk, en zijn door middel van peer review nog bestendiger gemaakt. Alle iDiensten kennen meerdere concurrerende aanbieders, zodat decentrale overheden voor elke iDienst meerdere keuzes hebben.

De iDienst Data en Informatie heeft belangrijke raakvlakken met andere iDiensten:

- iHMI / Business Logic (Centrale intelligentie)
- Intelligente Bediendesk (iDesk)



## Voor meer informatie

[www.iCentrale.nl](http://www.iCentrale.nl)  
[www.iDiensten.nl](http://www.iDiensten.nl)