

Samenwerken aan een landelijke transitie

Aanbieden van iDiensten aan stads- en wegbeheerders 2019 - 2023

Fase 3 landelijk programma iCentrale

Marktconsultatie private partijen programma iCentrale Fase 3
Haarlem, 22 mei 2019

Agenda

1. Opening en achtergrond [Renée Bergkamp, Algemeen directeur PNH]
2. Landelijk programma iCentrale [André Loos]
3. Matchen vraag en aanbod [André Loos / Gerard Martens]
- Pauze: koffie, thee en vragen over de samenwerking
4. iDiensten in de aanbesteding [door Gerard Martens]
5. Inrichting aanbesteding en contractstructuur [Koen Idzenga]
6. Marktconsultatie [Koen Idzenga/Edwin Bergman]

* Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

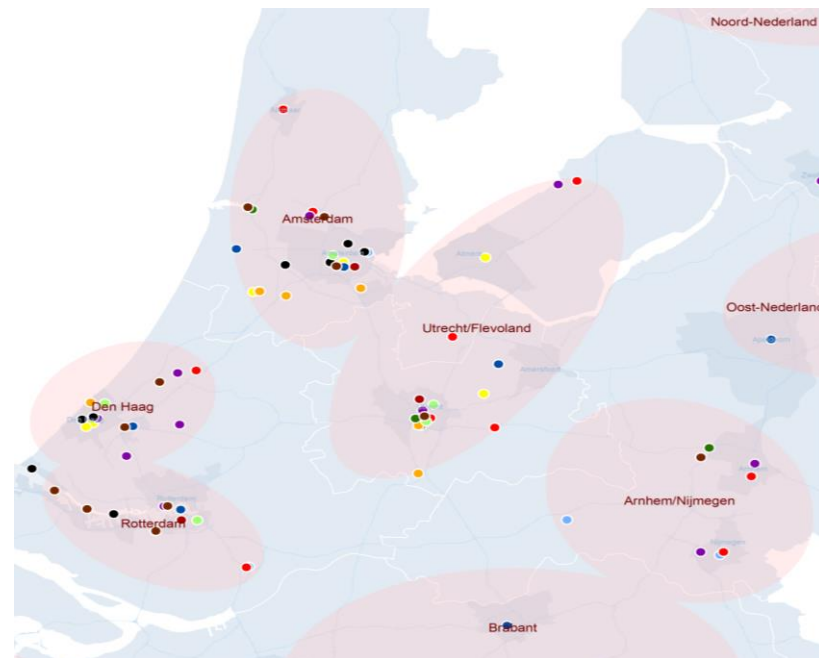
Agenda

1. Opening en achtergrond [Renée Bergkamp]
 2. Landelijk programma iCentrale [André Loos]
 3. Matchen vraag en aanbod [André Loos / Gerard Martens]
- Pauze: koffie, thee en vragen over de samenwerking
4. iDiensten in de aanbesteding [door Gerard Martens]
 5. Inrichting aanbesteding en contractstructuur [Koen Idzenga]
 6. Marktconsultatie [Koen Idzenga/Edwin Bergman]

* Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

Aanleiding: het kan véél beter en slimmer

- Meer dan 150 Centrales in NL
- Levenscyclus van 7-8 jaar
- Veel onbekende B&O-kosten bij DCO's

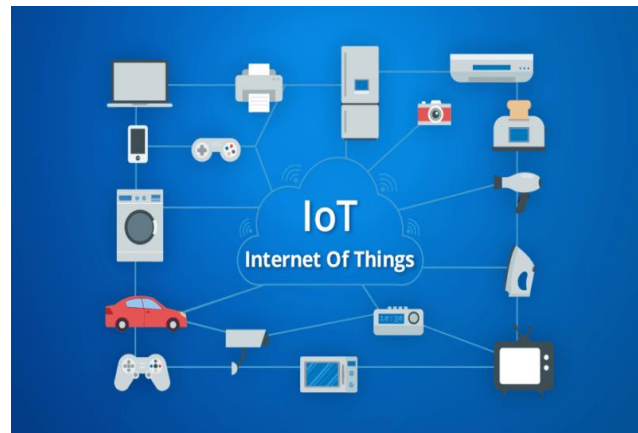


Snel en sterk veranderende wereld



IOT biedt veel nieuwe mogelijkheden

- Diensten (o.b.v. abonnement) aan eindgebruikers
- iDiensten (o.b.v. abonnement) aan stads- en wegbeheerders



Resultaat: baten voor stads- en wegbeheerders

Impact in zes domeinen



- Beter functionerend netwerk met hogere prestaties [5-15%]
- Betere dienstverlening aan mobilisten en burgers [5-15%]
- Lagere kosten [20-40%], en (daardoor) voor veel meer **decentrale overheden (DCO's)** binnen bereik
- Nieuwe, en andere (internationale) business voor private partijen in NL

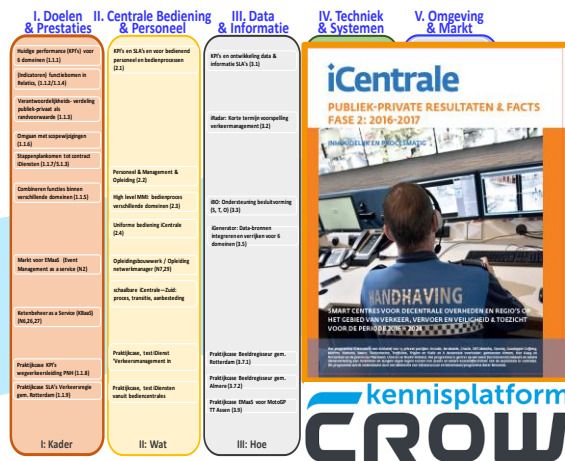
Van droom naar daad....

Gedurfde ambitie



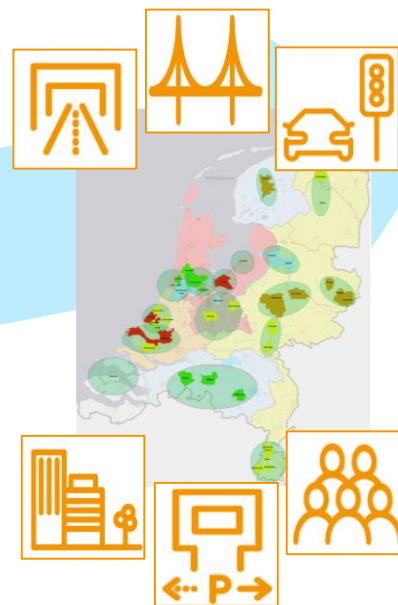
24 maart 2017

Gezamenlijke ontwikkeling



3 november 2017

Gereed voor....



2 november 2018

.... landelijke toepassing

1-5 jaar

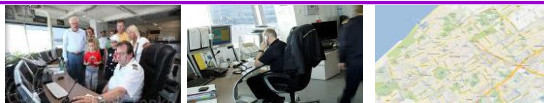
.....

Initiatiefnemers: 6 decentrale overheden + Min IenW

Gemeente Almere



Gemeente Den Haag



Gemeente Rotterdam



Provincie Flevoland



Provincie Utrecht

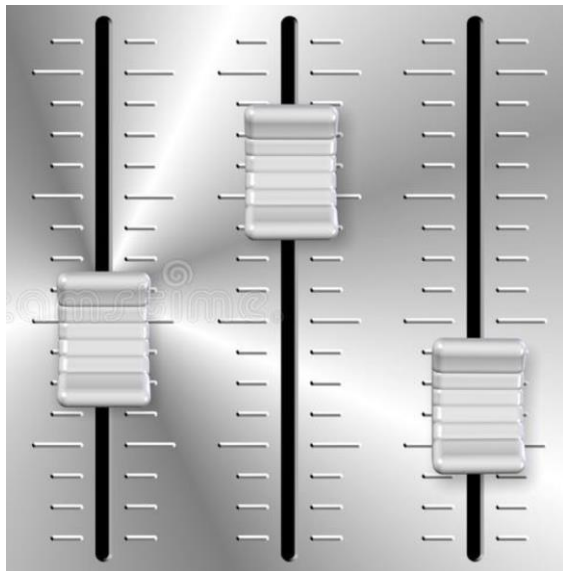


Provincie Noord-Holland



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

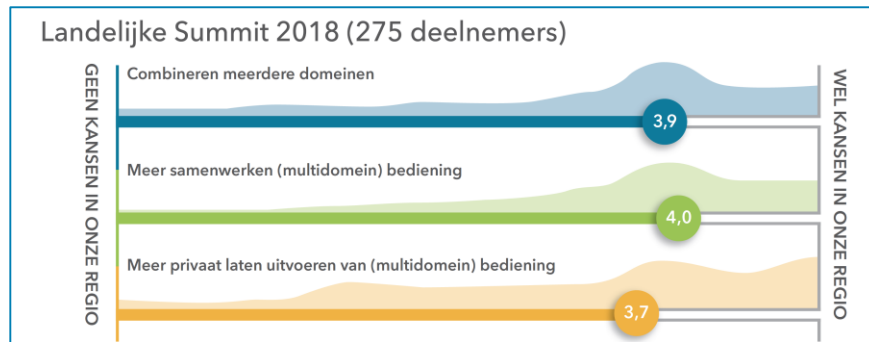
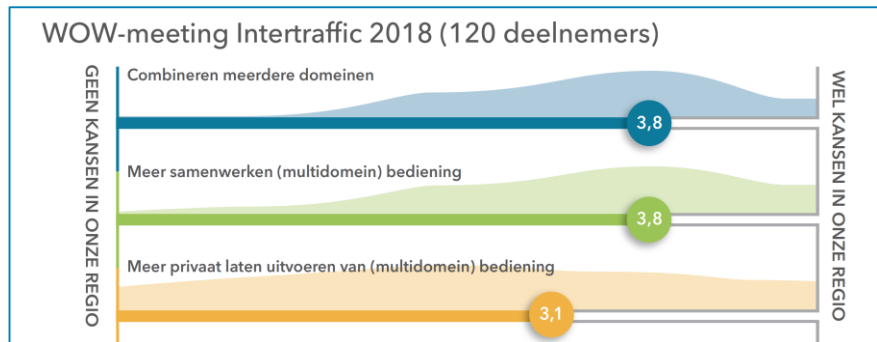
Slim 'combineren en integreren' en 'as a service' als mantra voor DCO's langs drie richtingen



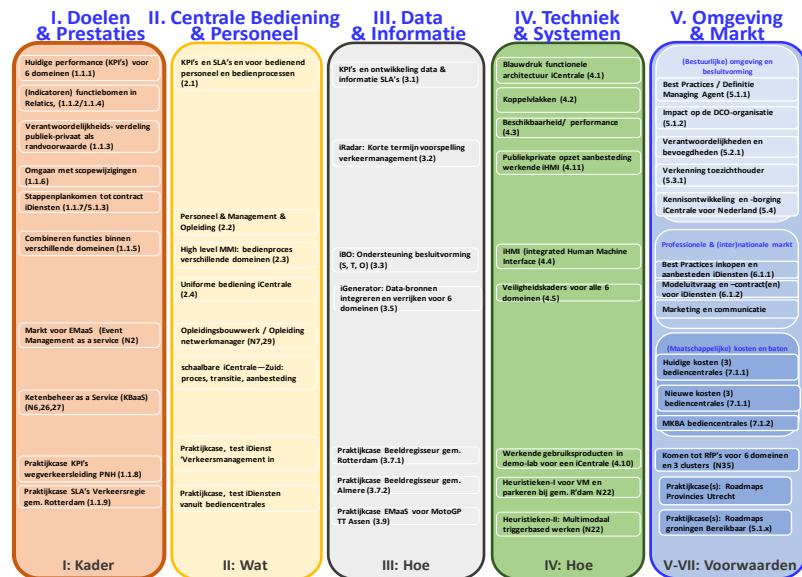
1. Eén domein -> Meer domeinen (geïntegreerd)
2. Eigen organisatie -> Meer organisaties
3. Zelf doen -> Meer door markt uitvoeren
'... as a service'

Ergo: ik heb als DCO veel, en zélf te kiezen

DCO's positief over 'slim combineren en integreren' en 'as a service'



Fase 1 & 2: Samenhangend publiek-privaat programma, 40 projecten, veel praktijktoepassingen



- 40+ projecten met 300+ (gepubliceerde) deliverables op <https://www.icentrale.nl/kennis/>
- Heel veel praktijktoepassingen bij en met gemeenten en provincies
- Veel kennisdelen en -overdracht
- Integrale werkende Demonstrator
- 6 (+ 3) landelijke standaarden, met CROW en PIANOo
- **Kanteling naar iDiensten**
- Beproefde Multidomeincentrale (MDC) Hoofddorp voor 3 domeinen (obv 3 iDiensten)

Landelijke CROW standaards



<https://www.icentrale.nl/kennis/>

Gereed: 19 landelijke iDiensten

Cluster 1

Eigen bestaande bediencentrale(s)
Slimmer en efficiënter

DCO

Private partij



- Transitie naar prestatiegericht werken
- Transitie naar combinaties domeinen
- Transitie naar private diensten

Cluster 2

Eigen bestaande bediencentrale(s)
Centrale bediening uitbreiden

DCO

Private partij



- Back-up
- Peak shaving, weekenden, avonden
- 24/7 (storings)dienst

Cluster 3

Centrale bediening
zonder eigen bediencentrale(s)

DCO

Private partij



Met gebruik van :

- CMS/platforms (indien beschikbaar bij DCO)
- Netwerkverbindingen met objecten
- Objecten van DCO

Bedrijf helpt DCO met diensten

**Bediening op afstand
van DCO-centrale**

**Multi-domein iDienst
vanuit private centrale**

Conclusies

[Landelijk programma iCentrale]

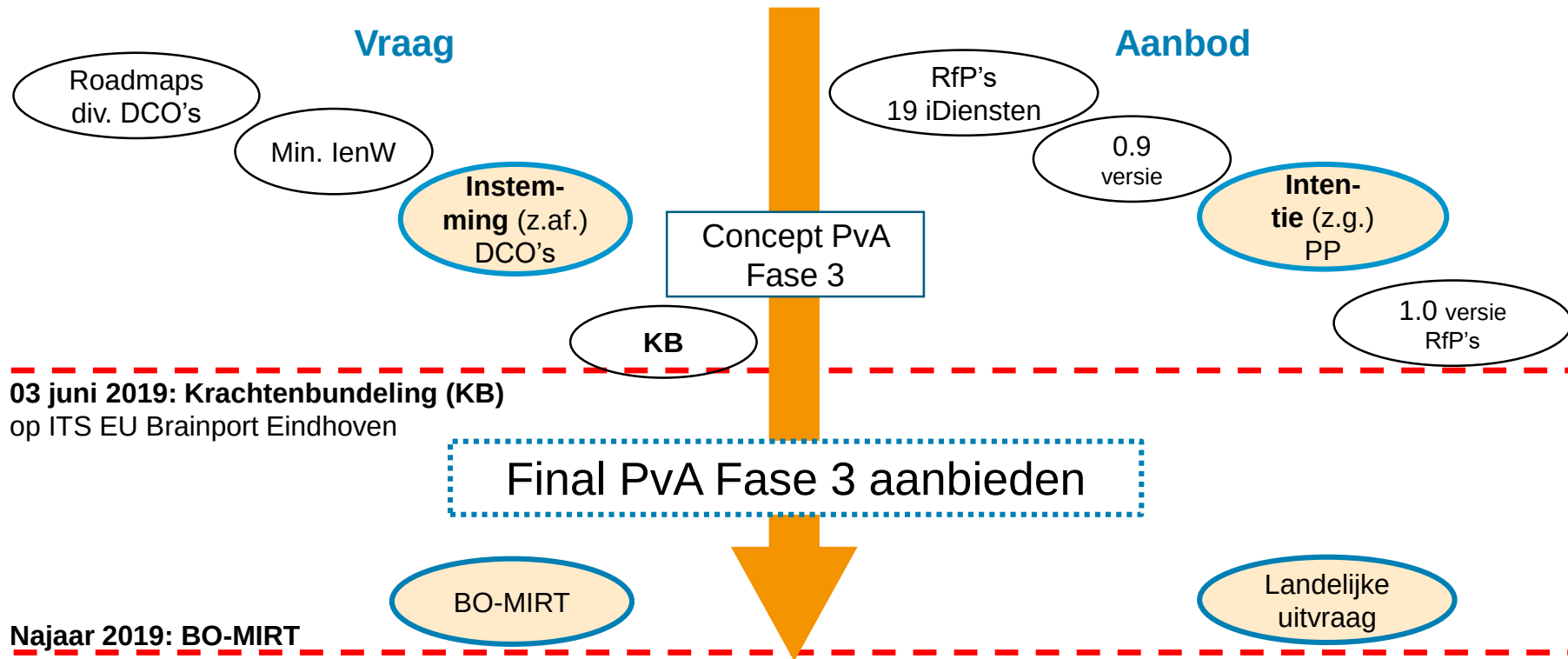
1. Landelijk programma iCentrale met stimulering van het Ministerie IenW faciliteert en borgt **landelijke transitie** van (het uitvoeren van) **mobiliteit, veiligheid en slimme centrales in eigen beheer** naar **het voeren van regio d.m.v. het afnemen van een dienst** door heldere prestatieafspraken o.b.v. KPI's
2. Door het uitvoeren van ruim **40 projecten** en veel **praktijktoepassingen** bij en met gemeenten en provincies met **ruim 300 deliverables** (o.b.v. peer-to-peer reviews) is er **een solide fundament** gelegd om het **gaan naar diensten ook solide** mogelijk te maken voor DCO's en private partijen
3. Dit aangevuld met **6 (+ 3) landelijke CROW standaarden** op key-vraagstukken voorkomt dat wiel telkens opnieuw moet worden uitgevonden en leidt tot landelijke standaardisatie, beperkte risico's en lagere kosten (voor DCO's en private partijen)
4. Op basis van peilingen blijkt dat **DCO's positief** staan tegenover het 'slim combineren en integreren' van taken en het 'verkennen van het afnemen van diensten' ('as a service')
5. Er heeft een continue stroom plaatsgevonden van **kennisdelen en -overdragen** van deliverables uit het landelijk programma (www.icentrale.nl/kennis/)

Agenda

1. Opening en achtergrond [Renée Bergkamp]
 2. Landelijk programma iCentrale [André Loos]
 3. **Matchen vraag en aanbod** [André Loos / Gerard Martens]
- Pauze: koffie, thee en vragen over de samenwerking
4. iDiensten in de aanbesteding [door Gerard Martens]
 5. Inrichting aanbesteding en contractstructuur [Koen Idzenga]
 6. Marktconsultatie [Koen Idzenga/Edwin Bergman]

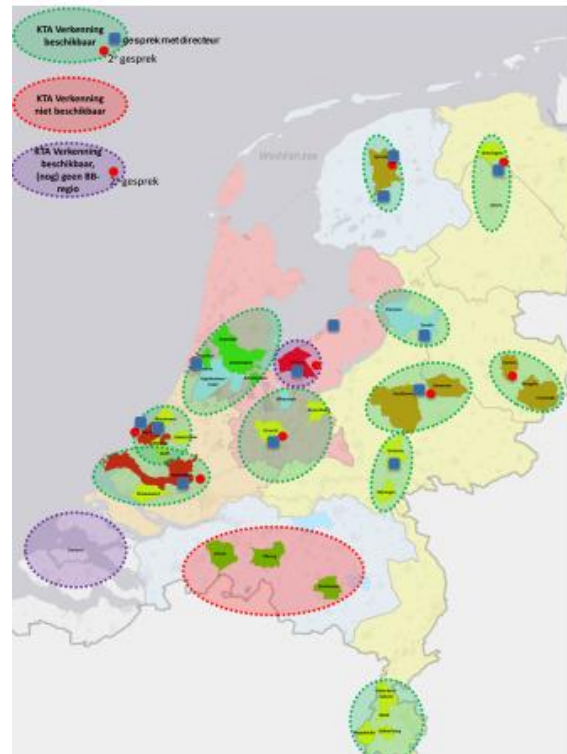
* Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

Marsroute matchen vraag- en aanbodzijde



Kansen decentrale overheden

- **KorteTermijnAanpak-gesprekken** met seniors in Beter Benutten-regio's (in 2018 en 2019)
- **Kansen** met directeuren DCO's doornemen
- **Brochures** van 2 regio's en hun uitwerkingen
- **Stappenplan voor afnemen van iDiensten** door en voor DCO's (a la Gebiedsgericht Benutten)
- Onafhankelijk kernteam dat **vraagzijde faciliteert**
 - Donald Bezemer (DON Bureau)
 - Bas Pietersen (KeyPoint)
 - Gerard Martens (GM Advies)
 - Marcel Westerman (MWE Advies)
 - André Loos (Landelijk programmamanager)



Kansen voor iDiensten met directeuren en senioren van gemeenten en provincies

Deelnemers Fase 1 en Fase 2

- Gemeente Almere
- Gemeente Den Haag
- Gemeente Rotterdam
- Provincie Flevoland
- Provincie Utrecht
- Provincie Noord-Holland

Beter Benutten-2 - Regio's

- Gemeente Leeuwarden
- Provincie Friesland
- Regio Groningen-Assen
- Regio Zwolle-Kampen
- Regio Twente
- Regio Stedendriehoek
- Gemeenten Arnhem en Nijmegen
- Gemeente Utrecht
- Metropoolregio Amsterdam
- Metropool Rotterdam-Den Haag
- Provincie Brabant
- Provincie Zeeland
- Provincie Limburg

Nieuwe regio's

- G80-gemeenten (80.000 inwoners)
- G60-gemeenten
- G40-gemeenten

Prachtige kansen voor landelijke iDiensten binnen landelijke en regionale Smart Mobility impulsen



Krachtenbundeling provincies en grote gemeenten



Korte Termijn Aanpak 'Slim, duurzaam & schoon'

Aansluiten bij BO-MIRT van Minister I&W

Bestuurlijk Overleg Meerjarenprogramma Infrastructuur, Ruimte en Transport (BO-MIRT)

De Rijksoverheid werkt samen met decentrale overheden aan ruimtelijke projecten en programma's voor elke regio in Nederland. Het Meerjarenprogramma Infrastructuur, Ruimte en Transport (MIRT) richt zich op financiële investeringen in deze programma's en projecten

- 5 BO-MIRT regio's in NL
- 2 maal per jaar spreekt de Minister IenW met de regio's
- 'Smart Mobility': 1^e ingang voor het **nieuwe Mobiliteitsfonds**
- Mijlpaal 03 juni 2019: ITS EU Congress Brainport Eindhoven
- Mijlpaal november 2019 BO-MIRT (en BO-MIRT maart 2020)

Bespreekpunt: Krachtenbundeling Smart Mobility

In het kort:

- We zoeken nieuwe oplossingen om het aantal verkeersslachtoffers te verminderen, mobiliteit te verduurzamen en zowel de steden als het buitengebied voor iedereen leefbaar, bereikbaar en betaalbaar te houden.
- Technologische ontwikkelingen en digitalisering bieden kansen om te komen tot veiligere, slimmer en duurzamer reis- en rijgedrag. Samenwerking over de grenzen van organisaties heen en het voorkomen van versplintering is daarin noodzakelijk om tot impact te komen.
- Daarom hebben Rijk, provincies, G5, metropool- en vervoerregio's met de Krachtenbundeling Smart Mobility afgesproken de inspanningen en invloed op internationaal, nationaal en regionaal niveau steviger te verbinden, om daarmee meer impact te hebben richting de reiziger en richting de internationale markt en efficiënter om te gaan met publieke middelen.
- Doel van bespreking tijdens de Bestuurlijke Overleggen MIRT is om de Krachtenbundeling te herbevestigen en verdere afspraken te maken over de uitwerking.

Voorgesteld besluit:

- Rijk en regio geven - met inbreng en capaciteit - prioriteit aan de gezamenlijke uitwerking van de Krachtenbundeling met als streven om juni 2019 concrete plannen op te leveren voor de gezamenlijke prioriteiten. Er komt in juni (rondom ITS Europe) een gezamenlijke bestuurlijk overleg Smart Mobility ter besluitvorming hierover.

Toelichting:

- Op onderstaande gezamenlijke prioriteiten ("krachtenbundes"), formuleren we met elkaar concrete ambities.
 - Toename gebruik van bestaande slimme diensten
 - Digitaal de weg op orde
 - Verantwoorde introductie van nieuwe generatie voertuigen
 - Mobility as a Service
 - Digitale bescherming van de reiziger (Cybersecurity & Privacy)
- Op deze gezamenlijke ambities vormen we "publiek-private allianties" van partijen (publiek, maatschappelijk, privaat en kennis) die waarde toe kunnen voegen aan het realiseren van deze beoogde ambities.
- Met deze partijen werken we toe naar concrete plannen (met leiders inspanningen en doorlooptijden) ter bespreking op een gezamenlijk bestuurlijk overleg Smart Mobility in juni 2019, en het streven om deze publiek-private plannen op ITS-Europe te presenteren.

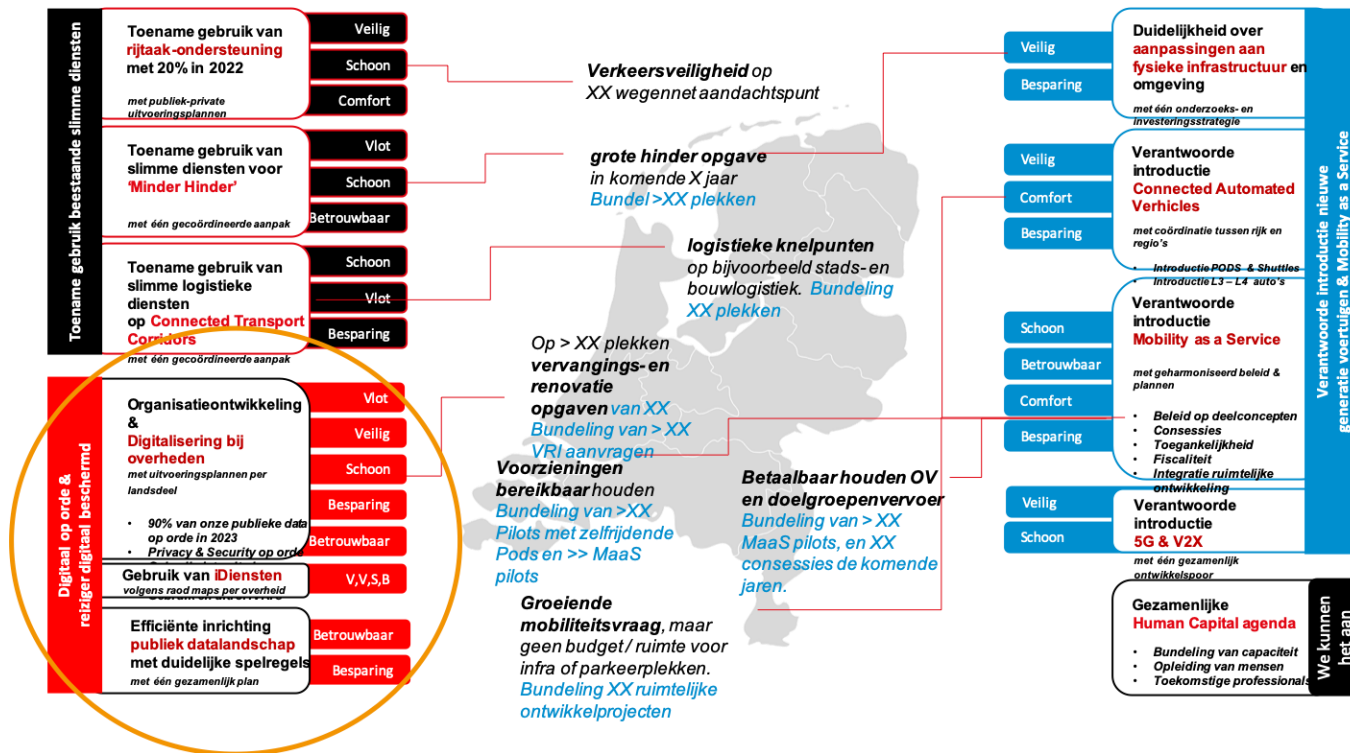
Onder het agendapunt "Samenwerkingsafspraken Slimme en Duurzame mobiliteit" worden twee concrete afspraken gemaakt tussen Rijk en regio over de digitaliseringsopgaven, voortbouwend op eerdere afspraken, die een basis leggen voor volgende stappen. De uitwerking hiervan krijgt een plek in bovenstaand planpak.

Onderwerp: Bundeling van samenwerkingsafspraken

In het kort:

- Om nog slagvaardiger te werken aan een betere bereikbaarheid en verkeersveiligheid en het verduurzamen van de mobiliteit, hebben we elkaar nodig.
- Voorstel is een aantal lopende maatregelen en initiatieven meer met elkaar in verbinding te brengen, zodat de effectiviteit van het geheel kan worden vergroot.
- Er kunnen afspraken worden gemaakt om in 2019 een eerste concrete stap te zetten, incl. gezamenlijke financiering, en om in het BO-MIRT van najaar 2019 te komen tot een voorstel voor vervolgstappen. Daarbij zal de verbinding worden gelegd met de gebiedsprogramma's in de MRA ("Samen bouwen aan Bereikbaarheid") en Midden Nederland ("U-Ned").

Smart Mobility, Dutch Reality (concept Min IenW)



Minister bezoekt stand en verwacht terugkoppeling



Beursstand en volledige iCentrale Demonstrator op Vakbeurs Houten (november 2018)

DCO-directeuren geven kansen iDiensten aan

Gemeenten Almere en Rotterdam en provincies Utrecht en Noord-Holland op Summit 2018



Stappenplan voor afname iDiensten door DCO's

- In 5 heldere stappen van beleid naar het afnemen van iDiensten
- Ondersteuning voor gemeenten en provincies, de 1^e stap is een roadmap



Conclusies

[Matchen vraag en aanbod]

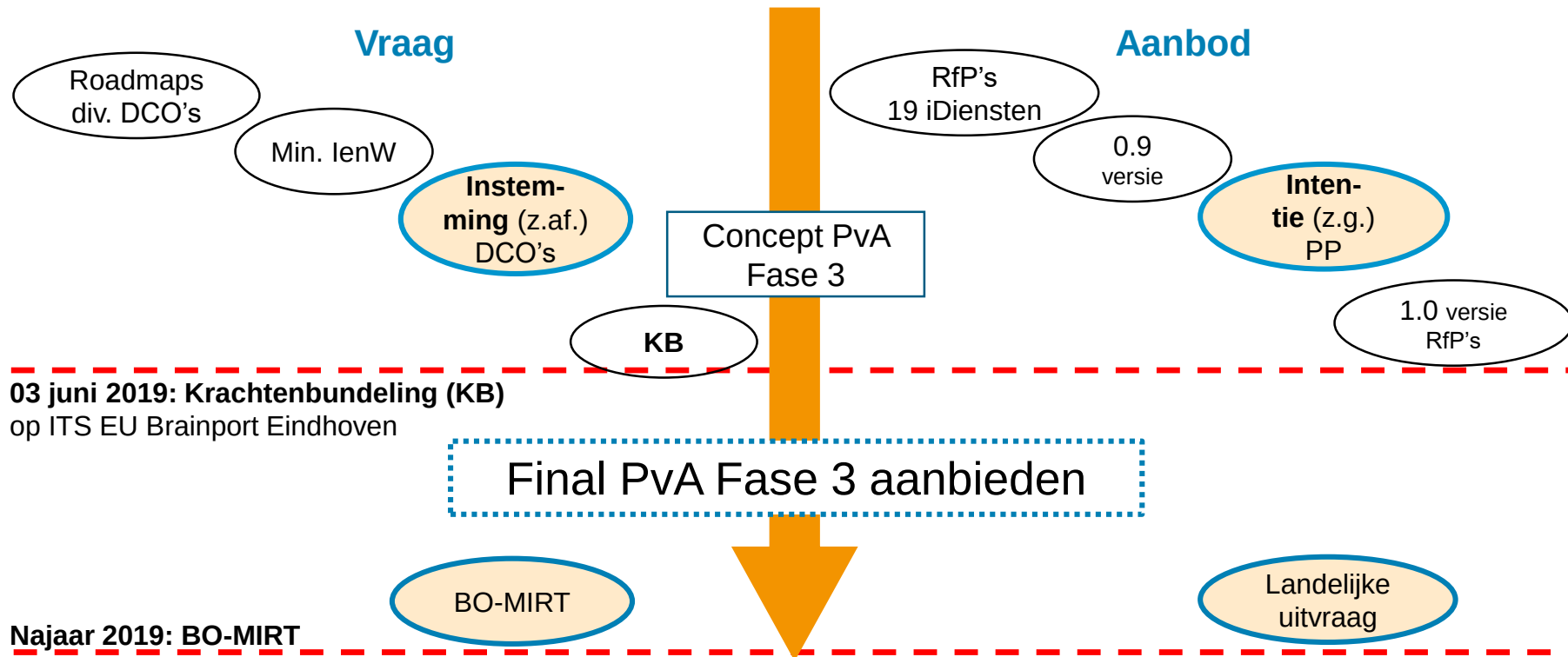
1. Er wordt serieus gewerkt aan **matchen van vraag- en aanbodzijde** om 'DCO's gereed te maken voor afnemen iDiensten'
2. Afnemen iDiensten door DCO's vormt onderdeel van **de Krachtenbundeling** van Rijk, 12 provincies en 5 grote gemeenten op gebied van **Smart Mobility**. De Minister van IenW en regionale bestuurders zullen dit 3 juni op het ITS EU Congress 2019 bekendmaken (<https://2019.itsineurope.com/>)
3. Infrastructuurfonds wordt omgevormd naar **Mobiliteitsfonds**, waarbij alle 'flexibele budgetten' op één plek belanden binnen **BO-MIRT**
4. **Digitalisering overheden** (inclusief uitrol iVRI's en afnemen iDiensten) is op weg om onderdeel te worden van (BO-MIRT-)agenda (<https://www.mirtoverzicht.nl/mirt-overzicht/over-het-mirt>)
4. Het **kernteam** landelijk programma iCentrale **faciliteert DCO's** in maken van stappen voor afnemen iDiensten. Ook private partijen kunnen DCO's attenderen op deze innovatie van het gaan naar diensten in de periode 2019-2023
5. Groot aantal decentrale overheden heeft **concrete roadmaps** met stip op horizon (en alle tussenliggende stapjes) voor **mobiliteit**, **veiligheid** en **slimme centrales**. Het aantal DCO's met een roadmap groeit gestaag

Agenda

1. Opening en achtergrond [Renée Bergkamp]
 2. Landelijk programma iCentrale [André Loos]
 3. **Matchen vraag en aanbod** [André Loos / Gerard Martens]
- Pauze: koffie, thee en vragen over de samenwerking
4. iDiensten in de aanbesteding [door Gerard Martens]
 5. Inrichting aanbesteding en contractstructuur [Koen Idzenga]
 6. Marktconsultatie [Koen Idzenga/Edwin Bergman]

* Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

Marsroute matchen vraag- en aanbodzijde



Hulpmiddel DCO's: stappenplan afname iDiensten

- In **vijf heldere stappen** van beleid naar uitvoering: het afnemen van iDiensten
- Ondersteuning voor gemeenten en provincies, de 1^e stap is een roadmap, de 2^e stap een MKBA



Stap 1 Verken de mogelijkheden



Doel

Verkennen kansen



Vertrekpunt

Visies, programma's, plannen beleid en uitvoering



Resultaat

Roadmap



Wie

Initiator, low profile met beleidscollega('s) en evt. collega-overheden
Informeel afdelingshoofd en andere collega's

Stap 2 Werk de aanpak uit



Doel

Plan van aanpak voor realisatie kansen



Vertrekpunt

Roadmap, fasering mijlpalen



Resultaat

Aanpak voor gefaseerde realisatie, inzicht in taken die kunnen worden afgenomen als dienst



Wie

Trekker, betrekken deskundigen, terugkoppeling aan directeur en afdelingshoofd

Stap 3 Bepaal de iDiensten



Doel

Vorbereiden organisatie voor afnemen iDiensten



Vertrekpunt

Overzicht van als dienst af te nemen taken



Resultaat

Besluit voor afnemen van iDiensten



Wie

Trekker/projectleider, deskundigen, inkoopprofessionals, beslissers

Stap 4 Neem de iDiensten af



Doel

Afnemen van specifiek iDiensten



Vertrekpunt

Goedgekeurd voorstel uit stap 3



Resultaat

Meerjarige exploitatieovereenkomst met een of meer aanbieders



Wie

Trekker, betrekken deskundigen, terugkoppeling aan directeur en afdelingshoofd

Stap 5 Optimaliseer de iDiensten



Doel

Verfijnen van iDiensten in inleerperiode



Vertrekpunt

Exploitatieovereenkomst dienstverlening



Resultaat

Bewezen betrouwbare dienstverlening, afbouw taken overheid

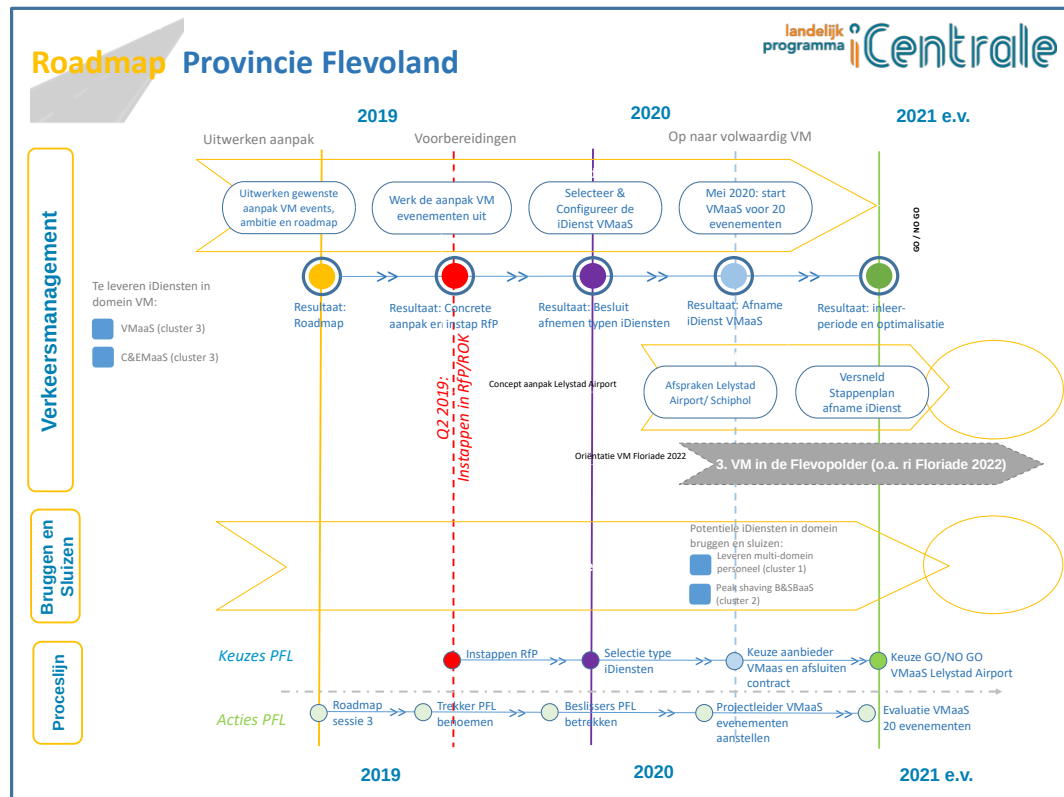


Wie

Regievoerder

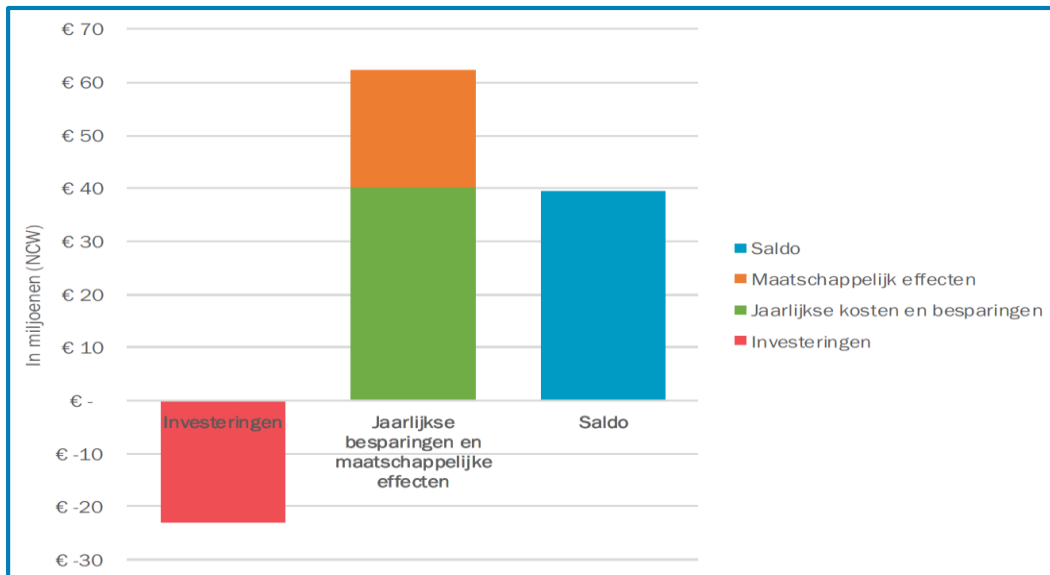
Roadmap(s)

- Stip op horizon voor gehele regio
- Duidelijke acties en mijlpalen
- Per domein en voor proces
- Directe relatie met stappenplan
- Voor tien stads- en wegbeheerders gereed of lopend proces van het opstellen van een roadmap (stap 1 in stappenplan)
- Voor 3-5 stads- en wegbeheerders gereed of lopend proces van het opstellen van een MKBA (stap 2 in stappenplan)



Hulpmiddel: methodiek MKBA iDiensten

Voor 'gemiddelde' gemeente / provincie (i.d.g. 3 domeinen)



Conclusies

[Matchen vraag en aanbod/Stappenplan]

1. Het gaan **afnemen van iDiensten is een transitie** (voor beide partijen)
2. Voor deze transitie is het **Stappenplan een beproefde methode**
3. Een transitie kost tijd: benut de **gezamenlijke inleerperiode**, inclusief nulmeting en het gaan naar concrete prestatieafspraken o.b.v. (reeds aanwezige) KPI's
4. Heel veel **zekerheden ingebouwd voor decentrale overheden**: “Het wordt niet slechter, je kunt altijd terug naar wat je hebt en je betaalt alleen voor verbetering”
5. Ook veel **zekerheden ingebouwd voor private partijen**: vastgelegd wat DCO moet (aan)leveren en doen en gevraagde garanties van PP zijn alleen óf in eigen hand óf om gezamenlijk naar toe te groeien
6. De “basis op orde” bij een DCO is **handig, maar niet noodzakelijk** (want niet de werkelijkheid)

Agenda

1. Opening en achtergrond [Renée Bergkamp]
2. Landelijk programma iCentrale [André Loos]
3. Matchen vraag en aanbod [André Loos / Gerard Martens]

Pauze: koffie, thee en vragen over de samenwerking

4. iDiensten in de aanbesteding [door Gerard Martens]
5. Inrichting aanbesteding en contractstructuur [Koen Idzenga]
6. Marktconsultatie [Koen Idzenga/Edwin Bergman]

* Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

Agenda

1. Opening en achtergrond [Renée Bergkamp]
2. Landelijk programma iCentrale [André Loos]
3. Matchen vraag en aanbod [André Loos / Gerard Martens]
- Pauze: koffie, thee en vragen over de samenwerking
4. iDiensten in de aanbesteding [door Gerard Martens]
5. Inrichting aanbesteding en contractstructuur [Koen Idzenga]
6. Marktconsultatie [Koen Idzenga/Edwin Bergman]

* Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

Gereed: 19 landelijke iDiensten

Cluster 1

Eigen bestaande bediencentrale(s)
Slimmer en efficiënter

DCO

Private partij



- Transitie naar prestatiegericht werken
- Transitie naar combinaties domeinen
- Transitie naar private diensten

Cluster 2

Eigen bestaande bediencentrale(s)
Centrale bediening uitbreiden

DCO

Private partij



- Back-up
- Peak shaving, weekenden, avonden
- 24/7 (storings)dienst

Cluster 3

Centrale bediening
zonder eigen bediencentrale(s)

DCO

Private partij



Met gebruik van :

- CMS/platforms (indien beschikbaar bij DCO)
- Netwerkverbindingen met objecten
- Objecten van DCO

Bedrijf helpt DCO met diensten

**Bediening op afstand
van DCO-centrale**

**Multi-domein iDienst
vanuit private centrale**

Kenmerken Diensten

DCO

- Voert regie
- Stelt kaders, bepaalt het 'WAT'
- Is verantwoordelijk voor eigen objecten (en systemen)

Samen

- Bepalen te leveren prestatie en prestatiebeoordeling
- Werken samen, met wederzijds vertrouwen

Aanbieder

- Ontzorgt de DCO, is flexibel, wil innoveren
- Levert prestatie(s) o.b.v. KPI's, resultaat van inzet
- Is verantwoordelijk voor het 'HOE' (binnen gestelde kaders)
- Realiseert jaarlijkse verbetering(en)

Inhoud Eisen

Kader

- Rolverdeling DCO en Aanbieder
- Efficiency/synergie
- Ontzorging
- Waarborg resultaat
- Schaalbaarheid en flexibiliteit
- Innovatie

Generieke eisen

- Organisatie en proces
- Prestatieafspraken
- Kwaliteitsborging, toetsing en verbetering, rapportages
- Privacy en cybersecurity

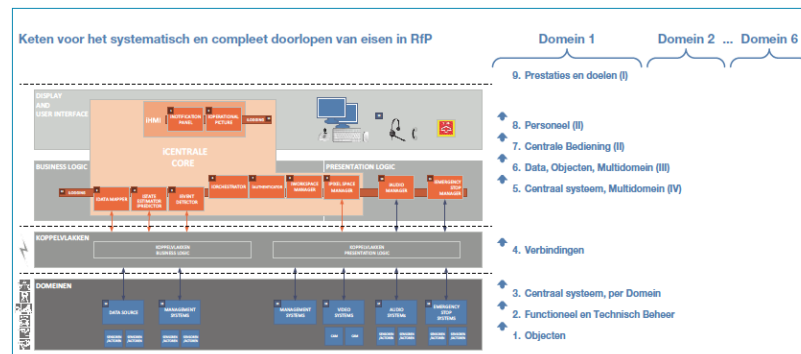
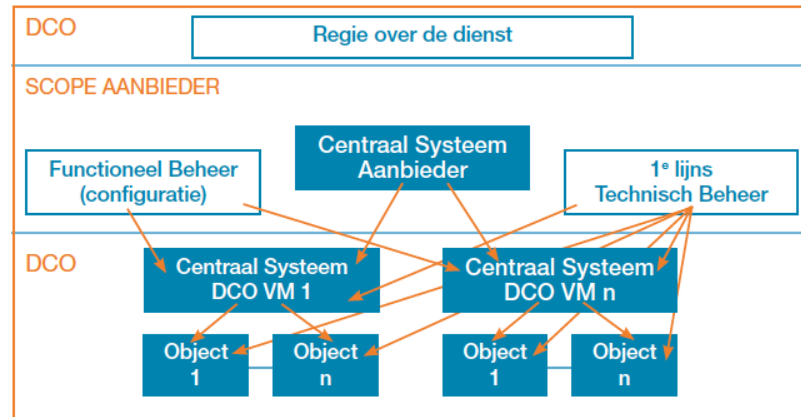
Inhoud Eisen

Specifieke eisen

- Scope
- Domeinspecifiek, aanvullend op generieke eisen
- Toepis met **gestandaardiseerde uitwerking per laag van de keten** (voor alle domeinen hetzelfde)
(1. Objecten -> 9. Prestaties)

Bijvoorbeeld details over raakvlakken, tactische kaders, aansturing objecten, beschikbare data en objecten, opties

- Functioneel waar mogelijk



Opzet publiek-private RfP's

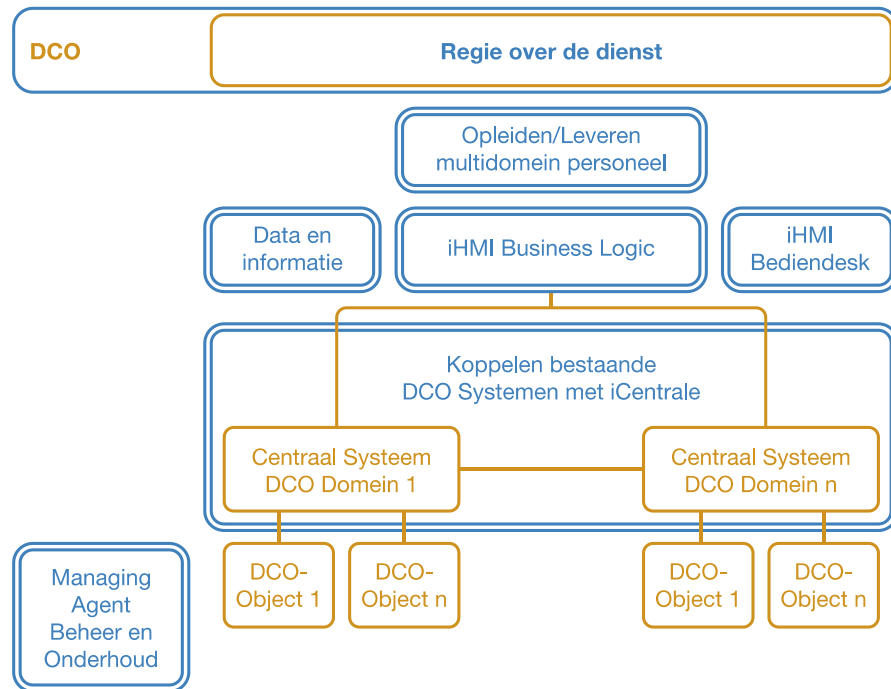
Hoe te komen tot landelijke standaarden

- Alle deelnemers Fase 2 hebben de RfP's mede opgesteld en/of gereviewd
- Ruim 70 reviews
 - Deelnemers Fase 2 (private partijen, DCO's en Ministerie IenW)
 - Externe experts (private partijen en DCO buiten fase 2)
- Resultaat: Landelijke standaarden

Complete set bestaat uit

- I Beschrijvend document
- II Programma's van Eisen en wensen
 - Verplichtingen DCO na opdracht
 - Informatie per DCO
- III Menukaart (à la iVRI, maar eenvoudiger en beter)

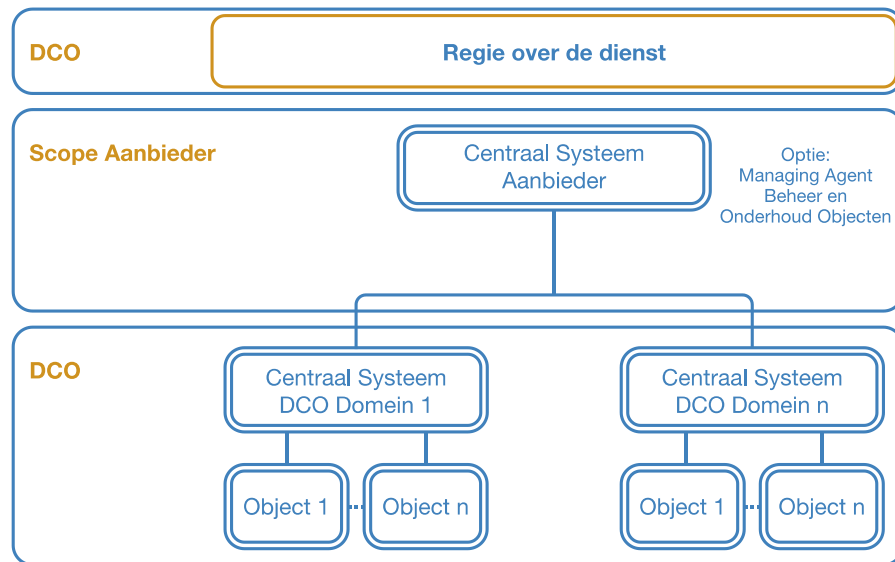
Cluster 1: Zeven samenhangende Diensten



Cluster 2 en 3: Twee maal zes iDiensten

1. VerkeersManagement (VMaaS)
2. Brug- & SluisBediening (B&SBaaS)
 - Optie aanpassen objecten
3. TunnelBewaking & -Bediening (TB&BaaS)
4. ParkeerManagement & -Beheer (PM&BaaS)
 - Opties: volledig beheer parkeervoorzieningen, vergunningen en handhaving straatparkeren
5. Crowd- & EventManagement (C&EMaaS)
6. StadsToezicht & -Beheer (ST&BaaS)

Algemene optie:
Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten



Landelijke standaarden

Standaard 'Request for Proposal'

- Beschrijvend document
- Eisen
- Menukaart

Aanbestedingsgereed



Landelijke Menukaart

Voor DCO en voor Aanbieder

- Gewenste vs aan te bieden iDiensten

Kenmerken

- Landelijke standaard
- Aantal keuzes beperkt
- Eenheidsprijzen vormen de basis
- Beperkt maatwerk

Cluster 1	Dienst	Aangeboden Dienst
Perceel 1	Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten (prestatieturing t.b.v. DCO)	☐
Perceel 2	Opleiden Personeel as a Service (opties: operators, netwerkmanagers)	☐
Perceel 3	Leveren MultidomeinPersoneel as a Service (opties: operators, netwerkmanagers)	☐
Perceel 4	Data & Informatie (opties: basisconfiguratie en uitgebreide configuratie)	☐
Perceel 5	iHMI & Business Logic ('iCentrale Intelligentie)	
Perceel 6	iBediendesk (integrated Bediendesk)	
Perceel 7	Koppelen bestaande systemen met iCentrale	

Cluster 2	Dienst	Opties DCO	Multidomein	Verkeersmanagement	Brug- en Sluisbediening	Tunnelbewaking en -bediening	Parkeermanagement en -beheer	Crowd- en event-management	Stadtoezicht en -beheer
Perceel 8	VerkeersManagement as a Service (VMaaS)	Geen opties							
Perceel 9	Brug- en Sluisbediening	Geen opties							
Perceel 10	Tunnelbediening en -bewaking	Geen opties							
Perceel 11	Parkeerbeheer en -toezicht	Geen opties							
Perceel 12	Crowdmanagement	Geen opties							
Perceel 13	Stadtoezicht en -beheer	Geen opties							

Cluster 3	Dienst	Opties DCO	Dienst
Perceel 14	VerkeersManagement as a Service (VMaaS)	Geen opties	
Perceel 15	Brug- en Sluisbediening	Geen opties	
Perceel 16	Tunnelbediening en -bewaking	Geen opties	
Perceel 17	Parkeerbeheer en -toezicht	Geen opties	
Perceel 18	Crowdmanagement	Geen opties	
Perceel 19	Stadtoezicht en -beheer	Geen opties	

Landelijke Menukaart: resultaten testen

- Nieuw, maar toepasbaar
- Voor beprijzing is, naast vakmanschap marktpartijen, iets meer informatie nodig over ambitie deelnemende DCO's
- Gebruik tarieven en staffelkorting in ROK
 - Tarieven in ROK zijn maximumtarieven, gegeven ambitie deelnemende DCO's
 - Tarieven in ROK geeft deelnemende DCO prijsindicatie voor besluit vraagstelling NOK
 - Ten behoeve van NOK kan een raamcontractant lagere tarieven hanteren dan ROK, op basis van bijgeleverde informatie over de specifieke opdracht
 - Gebruik staffelkortingen is aan aanbiedende partij
- Staffel wordt vereenvoudigd

Conclusies

[iDiensten in de aanbesteding]

1. **Landelijke standaarden** zodat uniforme diensten kunnen worden geleverd voor meerdere DCO's (i.p.v. maatwerk)
2. Heldere en eenduidige **Programma's van Eisen** voor 19 iDiensten
3. **Innovatie** is en blijft onderdeel van de iDienst, ook innovatie vanuit de DCO, zodat marktpartijen nieuwe technologieën dienen toe te passen en slimme oplossingen dienen blijven te leveren Dit biedt ook kansen!
4. Dienstverlening gaat uit van **samenwerking** en wederzijds **vertrouwen**, **ontzorgen** en verbeteren, **regie** bij DCO. Wel met voldoende tussentijdse vastlegging/rapportages en dus zekerheden
5. **Landelijke Menukaart** is nieuw voor deze toepassing, maar is eerder beproefd en toepasbaar

Agenda

1. Opening en achtergrond [Renée Bergkamp]
2. Landelijk programma iCentrale [André Loos]
3. Matchen vraag en aanbod [André Loos / Gerard Martens]
- Pauze: koffie, thee en vragen over de samenwerking
4. iDiensten in de aanbesteding [door Gerard Martens]
5. **Inrichting aanbesteding en contractstructuur** [Koen Idzenga]
6. Marktconsultatie [Koen Idzenga/Edwin Bergman]

* Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

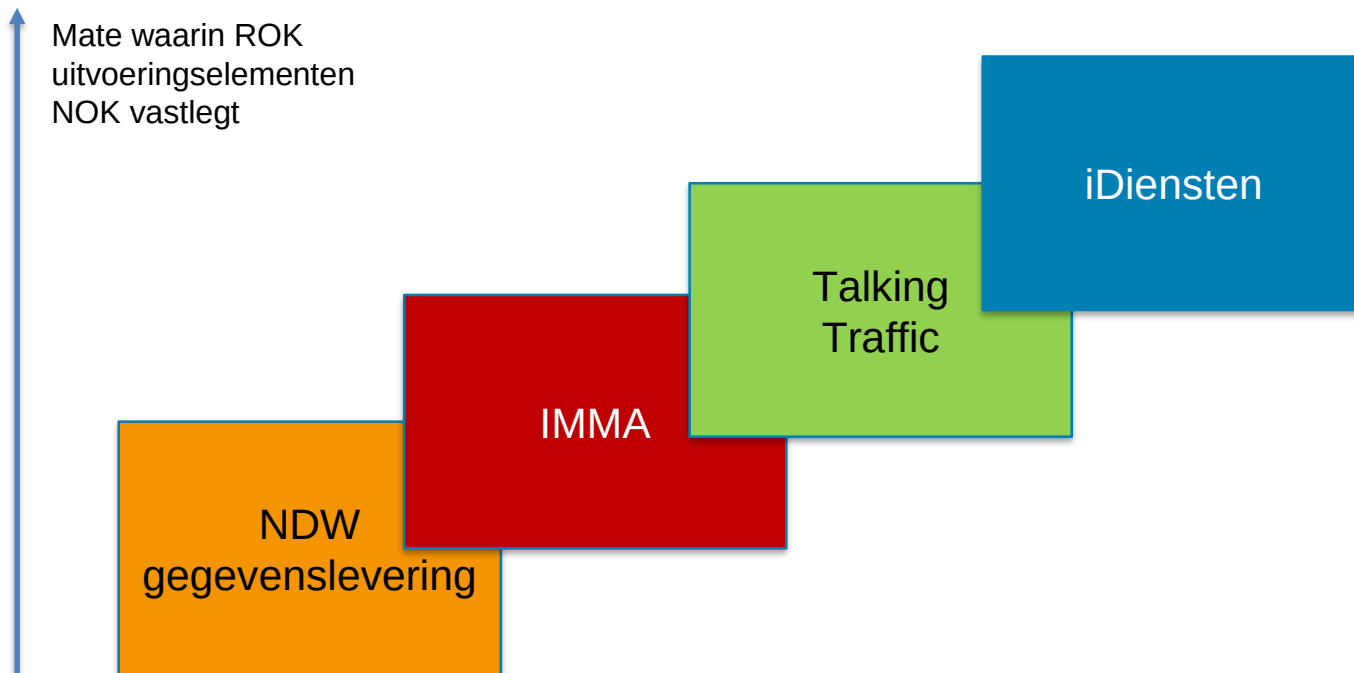
Context

1. 'iDienst-denken' is in ontwikkeling
2. Vraag en aanbod: wederzijds 'verleiden'
3. Overzichtelijk aantal DCO's verwacht in eerste aanbesteding
4. Na eerste aanbesteding toename verwacht aantal geïnteresseerde DCO's
5. Perspectief van een transitieperiode (5 tot 7 jaar)

Doelstellingen aanbesteding

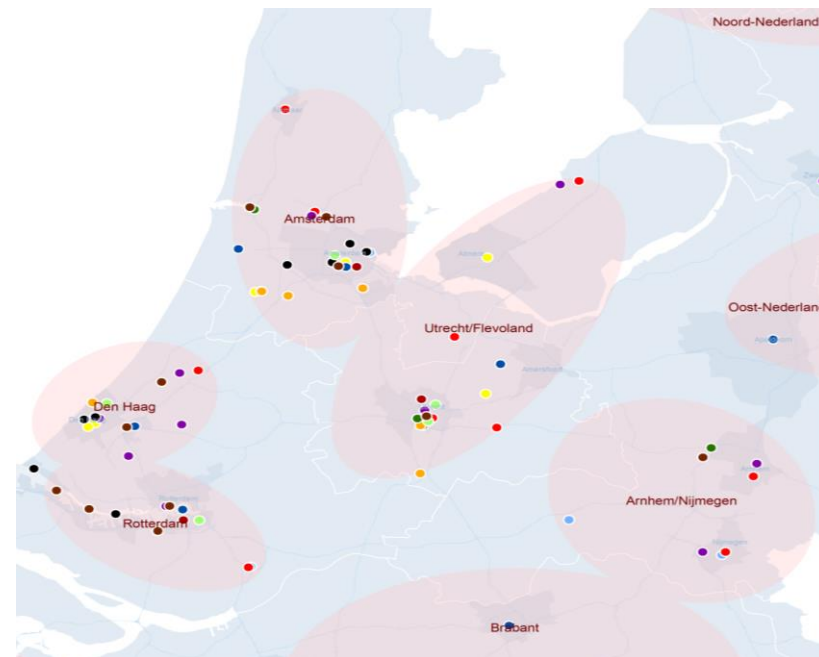
- Onderdeel van **transitie** naar aanbieden iDiensten door private partijen (PP)
- Onderdeel van **transitie** naar afnemen iDiensten door decentrale overheden
- Ruimte bieden voor, en stimuleren van **innovatie** (bij PP en bij DCO's)
- **Landelijke standaard** voor diensten, contracten en tarieven voor alle DCO's
- **Toegankelijk en eenvoudig** aanbestedingsproces voor PP en DCO's
- Faciliteren van benutten **schaalvoordelen** en **synergie**

Inspiratie aanbesteding NDW, IMMA, Talking Traffic



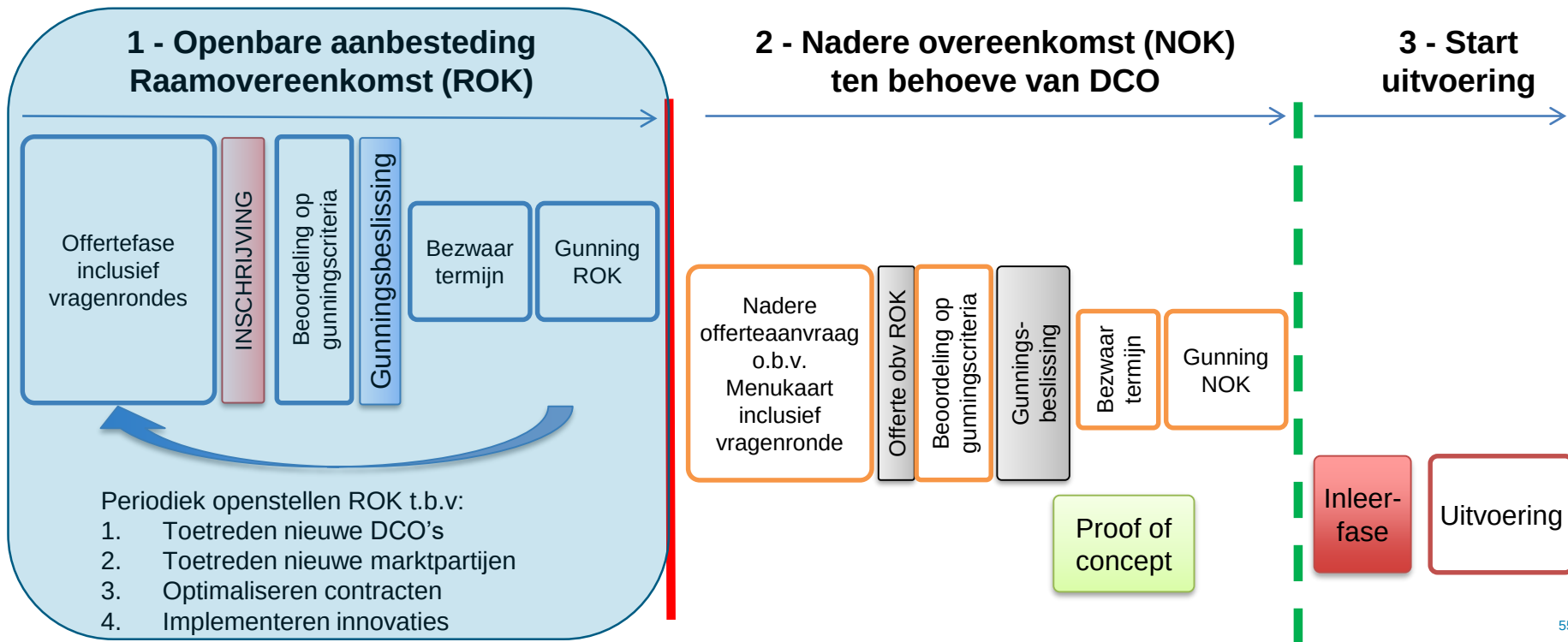
Totale markt in de aanbesteding

- Totale markt = de huidige markt van (> 150) bediencentrales in NL
- + DCO's voor wie bediencentrales eerder niet binnen bereik waren
- Markt van DCO's die momenteel 'niets' hebben is veel interessanter!
 - Kunnen met het afnemen iDiensten tegen zeer lage kosten meteen stap overslaan (en 'in control' zijn)
 - Desicio heeft berekend dat de B/K-verhouding voor VMaaS extreem hoog is (B/K 31,5)



Aanbesteding: de procedure

(1/3)



Raamovereenkomst (ROK)

Europese openbare aanbestedingsprocedure

- Marktpartij biedt aan op de voor hem **interessante** (19) **percelen**
- Inschrijving kan **per perceel** zelfstandig of met andere partijen

Controle geschiktheid van de inschrijver

- Algemene controle op uitsluitingsgronden
- Geschiktheidseisen (w.o. referenties) niet te streng, immers weinig 'ervaring'

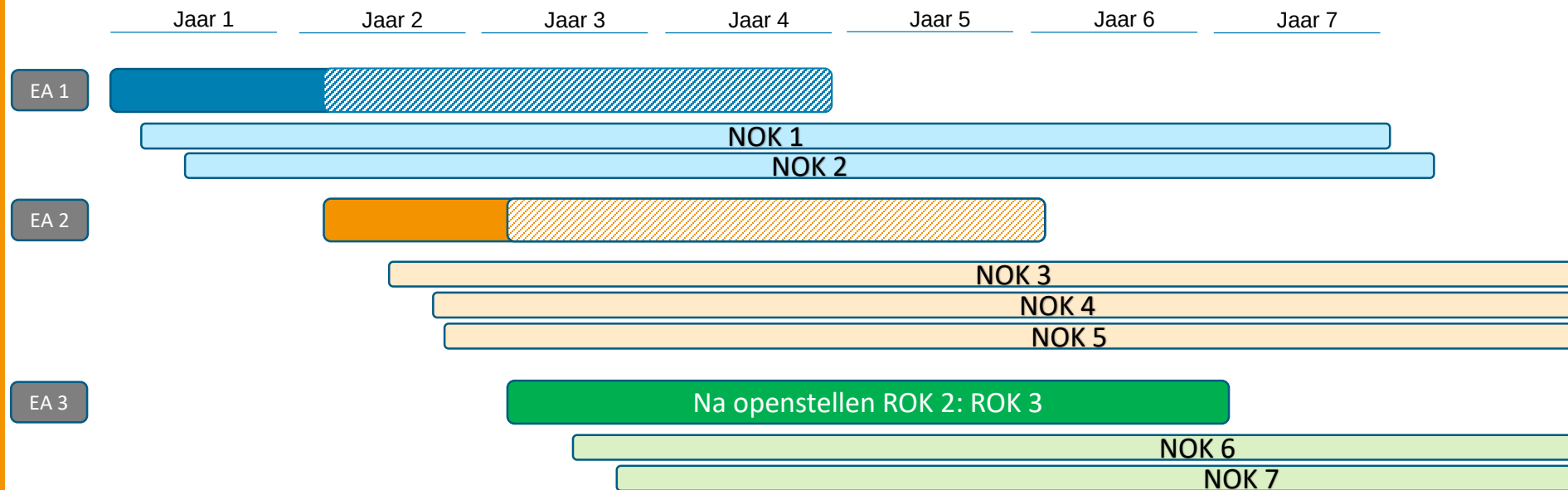
Beoordeling kwaliteit van de inschrijving

- Gunningscriterium 'inrichting dienstverlening' aannemelijkheid goede kwaliteit
- Toets op aangeboden tarieven in menukaart (realiteitsgehalte, niet te hoog/laag)

Bij voldoen aan de eisen en voldoende goede kwaliteit: gunning ROK

- Bij voldoen aan eisen van kwaliteit en tarieven wordt ROK gegund
- Wettelijke termijn van 20 dagen om bezwaar te maken tegen gunning ROK

Periodiek openstellen Raamovereenkomst (ROK)



Indien geen openstelling, dan zekerheid dat de ROK doorloopt

Periodiek openstellen ROK - gevolg aanbieders

Doorlopen van de gehele nieuwe Europese aanbesteding door

- Nieuwe aanbieders
- Raamcontractanten die inschrijven voor een nieuw Perceel

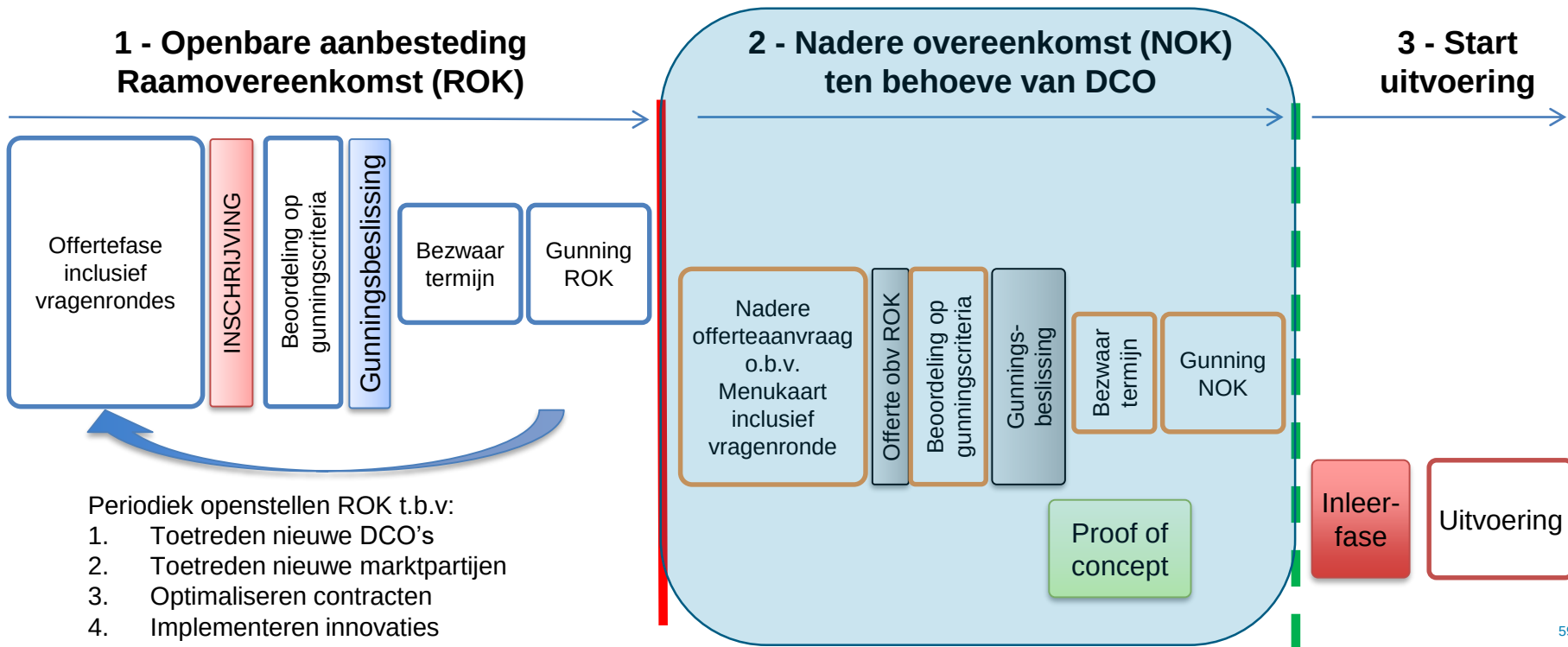
Zittende Raamcontractanten die Percelen wensen voort te zetten waarvoor zij reeds een ROK hebben en geen aanpassingen nodig achten, doen dit **met zo min mogelijk administratieve lasten**

Door middel van het indienen van

- Standaardverklaring dat zij hun Inschrijving ongewijzigd gestand doen
- Eventueel: opnieuw indienen van documenten met een tijdelijke looptijd, zoals verklaring Belastingdienst en gedragsverklaring aanbesteden
- Eventueel: specifiek akkoord gaan met wijzigingen (duidelijk gemarkeerd)

Aanbesteding: de procedure

(2/3)



Nadere overeenkomst (NOK)

ROK-partijen ontvangen nadere offerteaanvraag van DCO per perceel

- Opdracht DCO van een of meer percelen
- Alle ROK-partijen binnen een perceel ontvangen een gedetailleerde aanvraag

Offerte aanvullend beoordeeld op prijs (incl. maatwerk) en kwaliteit

- Maatwerk (+/-) beprijzen aanvullend aan tarieven en 'stapelkorting' menukaart
- Kwalitatieve gunningscriteria, gericht op ontzorging van en samenwerking met DCO, implementatie en transitie voor DCO en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Beoordeling offerte volgens vooraf vastgestelde puntentoekenning

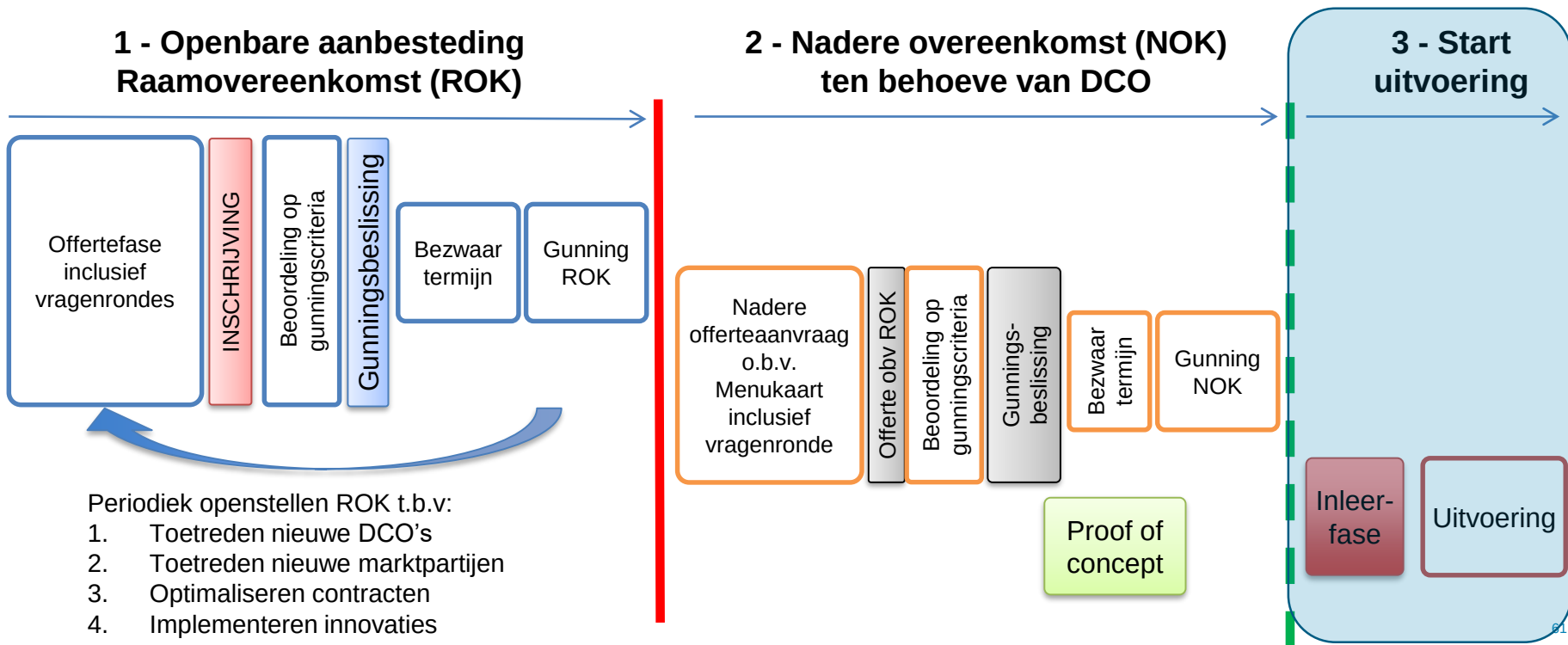
- Score kwalitatief gunningscriterium inrichting dienstverlening overgenomen uit ROK
- Som tarieven menukaart en maatwerk gescoord op per DCO specifieke 'waardecurve' die in nadere offerteaanvraag is opgenomen + aanvullende kwalitatieve criteria

Proof of Concept (PoC)

- Na voorlopige gunningsbeslissing proof of concept als voorwaarde voor gunning

Aanbesteding: de procedure

(3/3)



Conclusies

[Inrichting aanbesteding en contractstructuur]

1. Start van een transitie: aanbesteding is **eerste in reeks** van aanbestedingen gericht op transitie naar het werken met iDiensten in de komende **5-7 jaar**
2. De **totale markt** = de **huidige markt** van centrales + **DCO's** voor wie bediencentrales (en direct 'mobiliteit en/of veiligheid as a service') eerder niet binnen bereik waren
3. Bij iedere openstelling kunnen **nieuwe DCO's** meedoen, **nieuwe marktpartijen** inschrijven en kunnen iDiensten worden aangescherpt en **innovaties** worden verwerkt
4. Iedere inschrijver die voldoet aan de **kwaliteitseisen en eisen aan de standaardtarieven** krijgt een **Raamovereenkomst** (ROK) ('voldoet of voldoet niet', dus geen ranking)
5. Middels een **nadere offerteaanvraag** wordt een **nadere overeenkomst** (NOK) gegund, waarbij inschrijvers worden beoordeeld op kwaliteit én prijs (met de standaardtarieven als maximum)
6. Succesvolle uitvoering van **Proof of Concept** (PoC) "om te laten zien dat het werkt als zekerheid voor DCO's" is **voorwaarde voor definitieve gunning** van een nadere overeenkomst

Agenda

1. Opening en achtergrond [Renée Bergkamp]
 2. Landelijk programma iCentrale [André Loos]
 3. Matchen vraag en aanbod [André Loos / Gerard Martens]
- Pauze: koffie, thee en vragen over de samenwerking
4. iDiensten in de aanbesteding [door Gerard Martens]
 5. Inrichting aanbesteding en contractstructuur [Koen Idzenga]
 6. **Marktconsultatie** [Koen Idzenga/Edwin Bergman]

* Stellen van vragen telkens aan het eind van een agendapunt

Doelstellingen marktconsultatie

(1/3)

1. Private partijen de gelegenheid geven zich te **verdiepen in de inhoud** van het landelijk programma iCentrale
2. **Laatste verbeterslag** op de ontwikkelde documenten
3. Het afgeven van **een intentieverklaring** door private partijen

Doelstellingen marktconsultatie

(2/3)

1. Private partijen de gelegenheid geven zich te verdiepen in inhoud van het landelijk programma iCentrale

- Reeds veel aandacht aan besteed gedurende looptijd programma
 - Publicatie (tussen)resultaten via website www.iCentrale.nl
 - Meerdere breed toegankelijke congressen en presentaties
 - Reviews door diverse andere (markt)partijen dan deelnemers programma iCentrale
 - Deze marktconsultatie met publicatie van concept de aanbestedingsdocumenten

Doelstellingen marktconsultatie

(3/3)

2. Laatste verbeter slag op ontwikkelde documenten

- Van versie 0.9 naar versie 1.0

3. Het afgeven van intentieverklaring door private partijen.

- Voorkomen kip-ei-situatie
- Informatief richting Ministerie IenW

Private partij geeft daarmee ook een signaal af naar Ministerie IenW

Proces en planning

	Processtap	Actiehouder	Datum
	0 Aankondiging marktconsultatie op TenderNed	PNH	1 mei 2019
	1 Informatiebijeenkomst Provinciehuis te Haarlem	PNH / marktpartijen	22 mei 2019 13:00 – 15:30 uur
!	2 Stellen van schriftelijke verduidelijkingsvragen over inhoud marktconsultatiedocument	Marktpartijen	27 mei 2019
	3 Schriftelijk beantwoorden van vragen in Nota van inlichtingen	PNH	30 mei 2019
!	4 Indienen intentieverklaring deelname aanbesteding door marktpartijen	Marktpartijen	Bij voorkeur uiterlijk 30 mei 2019
	5 Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie door marktpartijen	Marktpartijen	24 juni 2019
	6 Periode van eventuele gesprekken	Genodigden / PNH	Tot 19 juli 2019
	7 Afronding marktconsultatie + publicatie van verslag	PNH	Juli/augustus 2019

Vervolgproces marktconsultatie en acties Kernteam

1. Verwerken input private partijen in aanbestedingsdocumenten → versie 1.0
2. Voortzetten verkenning met DCO's (gemeenten en provincies) om **Stappenplan** toe te passen en het gaan afnemen van een of meerdere iDiensten
3. Awareness en instemming DCO's verwerven om te gaan denken en werken in iDiensten (en verleiden tot stap 3: het daadwerkelijk meedoen aan aanbesteding(en))
4. Start aanbesteding voor Raamovereenkomst voorzien vanaf september 2019

Vragen aan en acties Private Partijen

1. Tot en met **maandag 27 mei 2019** mogelijkheid tot **stellen vragen** over marktconsultatie
2. Indienen **intentieverklaring** graag uiterlijk **donderdag 30 mei 2019**
3. Inhoudelijke **vragen**, **opmerkingen** en **suggesties** bij de 0.9 versie van de aanbestedingsdocumenten graag schriftelijk **uiterlijk 24 juni 2019**
4. Eventueel nog **1-op-1 gesprekken** vóór zomerreces (start 19 juli)

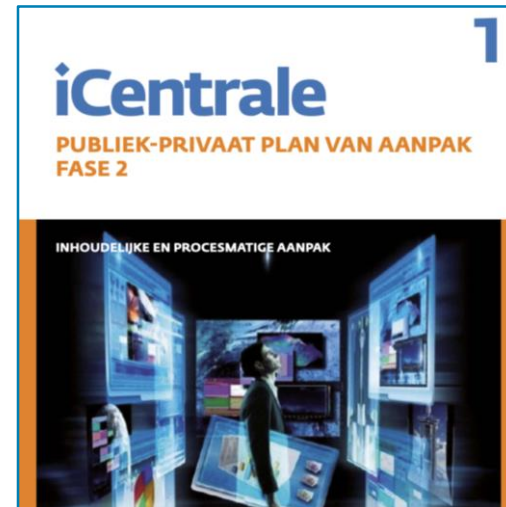
Conclusies

[Marktconsultatie]

1. **Programma's van eisen** gereed voor 19 iDiensten, voor DCO's **met en zonder** eigen bediencentrale(s)
2. Aanbestedingsvorm gebaseerd op **ervaringen** NDW, IMMA en Talking Traffic
Toegankelijke aanbestedingsvorm met Raamovereenkomst (ROK) en Nadere Overeenkomst (NOK) met maximale invulling van de uitgangspunten
3. Inhoudelijke eisen zijn **uitgebreid en breed getoetst**. Aanbestedingsvorm is gedegen **getoetst door externe aanbestedingsdeskundigen**
4. **Heel veel zekerheden ingebouwd voor overheden:**
"Het wordt niet slechter, je kunt altijd terug naar wat je hebt en je betaalt alleen voor verbetering"
5. Ook veel **zekerheden ingebouwd voor private partijen**: vastgelegd wat DCO moet (aan)leveren en doen en gevraagde garanties door PP zijn alleen óf in eigen hand óf om gezamenlijk naar toe te groeien
6. Vanaf start landelijk programma iCentrale veel aandacht voor borgen van **level playing field** (<https://www.icentrale.nl/kennis/>) gericht op een professionele markt

Dank voor uw aanwezigheid en uw bijdrage!

Neem vooral een exemplaar mee van de diverse key-publicaties



Bijlage: Level playing field vanaf het begin

Continue in beeld geweest bij Programmateam (en deelnemers)

- **Fase 0** door initiatiefnemer met landelijke publiek-private consultatieronde met 50 keyfiguren in NL en brede publicatie van het resultaat
- **Landelijke pre-kwalificatie** voor (om niet) deelname private partijen aan Fase 1
- Gedurende looptijd programma iCentrale Fase 2 **continue publicatie van (tussen)resultaten via websites iCentrale.nl en iDiensten.nl**
- Gedurende looptijd programma iCentrale Fase 2 **mogelijkheid om toe te treden** voor elke private partij (zelfde condities) (in QenA's van website)
- Landelijke uitnodiging voor **jaarlijkse breed toegankelijke Summits** met presentaties over proces, inhoud en resultaten (alle presentaties gepubliceerd op website)
- Aanwezig met **stand**, inclusief **werkende demonstrator, op (inter)nationale beurzen** Intertraffic, VMP Houten, InfraTech, ITS EU Congress
- **Reviews door diverse (markt)partijen andere** dan publiek-private deelnemers Fase 2
- **Alle deliverables publiek beschikbaar** in de kennisbibliotheek van **iCentrale.nl**
- **'Ontkoppelen'** van 13 deelnemende private partijen (Fase 2) in Q1 2019 en landelijke uitrol vanaf Q3 2019
- **Publicatie** concept aanbestedingsdocumenten met **marktconsultatie op TenderNed** met bijeenkomst / marktconsultatie op 22 mei 2019 en vraag om concepten te reviewen en suggesties voor verbetering (voorbereiding Fase 3)