

## INTENTIEVERKLARING IDIENSTEN

>>De omkaderde tekst is een toelichting op de gevraagde intentie<<

### Landelijke iDiensten voor efficiënt, effectief en toekomstgericht stads- en wegbeheer

In het landelijke programma iCentrale hebben gemeenten, provincies en private partijen met (financiële) stimulering van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat onder penvoerderschap van provincie Noord-Holland landelijke iDiensten ontwikkeld en beproefd. Met iDiensten kunnen decentrale overheden hun stads- en wegbeheer efficiënt, effectief en toekomstgericht inrichten. Het afnemen van iDiensten is onderdeel van de **Kortetermijnaanpak** en de **Krachtenbundeling** en ondersteunt de **Digitaliseringsopgave** van overheden.

### Landelijke iDiensten voor elk domein en elke stads- en wegbeheerder

Er zijn landelijke iDiensten beschikbaar voor de volgende domeinen:

- TunnelBewaking en -Bediening as a Service (TB&BaaS).
- Brug- en Sluisbediening as a Service (B&SBaaS).
- VerkeersManagement as a Service (VMaaS).
- Parkeermanagement en -Beheer as a Service (PM&BaaS).
- Crowd- en Eventmanagement as a Service (C&EaaS).
- Stadstoezicht en -Beheer as a Service (ST&BaaS).

Er zijn landelijke iDiensten beschikbaar voor een stads- of wegbeheerder die:

- Nu zelf al een of meerdere van de bovenstaande taken uitvoert en deze (deels) wil 'loslaten' en als iDienst wil gaan afnemen (cluster 1 iDiensten).
- Nu zelf al een of meerdere van de bovenstaande taken uitvoert tijdens eigen kantoortijden en voor buiten de kantoortijden dit als en als iDienst wil gaan afnemen (cluster 2 iDiensten).
- Deze taken nu nog niet zelf uitvoert, maar deze wel als iDienst wil gaan afnemen, om zonder investeringskosten en tegen relatief lage maandelijkse (abonnements)kosten toch de (maatschappelijke) baten te behalen (cluster 3 iDiensten).

### Landelijke CROW-standaarden en stappenplan CROW ter ondersteuning

De iDiensten zijn **landelijk gestandaardiseerd** en deze standaarden zijn vastgelegd in CROW-publicaties: [www.crow.nl/thema-s/verkeersmanagement/icentrale](http://www.crow.nl/thema-s/verkeersmanagement/icentrale). Om stads- en wegbeheerders te ondersteunen bij het afnemen van iDiensten is met CROW een **Stappenplan afnemen iDiensten** gemaakt: [www.icentrale.nl/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/2019/04/STAPPENPLAN-iCentrale-ONLINE.pdf](http://www.icentrale.nl/wp-content/uploads/bsk-pdf-manager/2019/04/STAPPENPLAN-iCentrale-ONLINE.pdf), met in het voorwoord de directe bijdrage van iDiensten aan de ambities van de Minister van I&W met Smart Mobility.

### Publiek-privaat landelijk fundament

In het landelijke programma iCentrale hebben gemeenten, provincies en private partijen de afgelopen drie jaren een groot aantal projecten en praktijkcases uitgevoerd met een 300-tal deliverables. Deze vormen **het landelijk fundament voor de iDiensten** en zijn de afgelopen jaren telkens gepubliceerd en te vinden op [www.iCentrale.nl/kennis](http://www.iCentrale.nl/kennis). Zo zijn de baten van iDiensten in relatie tot het regulier zelf uitvoeren van taken gekwantificeerd in een *landelijke MKBA*. Er is een *MKBA-methodiek* beschikbaar, waarbij de mogelijke maatschappelijke kosten en baten, alsook de besparingen van het afnemen van iDiensten voor elke decentrale overheid op hoofdlijnen kunnen worden onderbouwd.

## Roadmaps door gemeenten en provincies

Een eerste aantal gemeenten en provincies heeft een eigen roadmap opgesteld voor het gaan afnemen van iDiensten. Hierin hebben zij hun ambities uitgewerkt om hun eigen stads- en wegbeheer efficiënt, effectief en toekomstgericht in te richten, de mijlpalen die zij hierin willen onderscheiden en de momenten waarop zij hiertoe welke iDiensten zouden willen afnemen. Deze eigen roadmaps vormen een intentie voor het afnemen van iDiensten, maar geen afnameverplichting. Andere decentrale overheden verkennen binnen hun organisatie de kansen voor het gaan afnemen van iDiensten. Beoogd is om in de bestuurlijke overleggen tussen de Minister van I&W en de regionale bestuurders in het najaar 2019 afspraken over het afnemen van iDiensten vast te leggen, vooralsnog voor een periode tot en met 2023.

## Ambitie

- Om een start te kunnen maken met het afnemen van iDiensten wil provincie Noord-Holland als landelijke penvoerder en met stimulering van het Ministerie van I&W komen tot **een landelijke Menukaart met iDiensten**. Deze Menukaart blijft vertrouwelijk en is uitsluitend beschikbaar voor aan de aanbesteding deelnemende decentrale overheden.
- Dit vindt plaats middels **een landelijke Raamovereenkomst met alle aanbieders** die passende iDiensten kunnen leveren en vervolgens **een Nadere Overeenkomst** tussen een specifieke afnemende decentrale overheid en een specifieke aanbieder.
- Op deze wijze kunnen stads- en wegbeheerders o.b.v. hun roadmaps indien en op het moment dat zij dat zelf wensen volgens een transparant proces komen tot een selectie van een of meerdere iDiensten uit de **landelijke Menukaart** die het beste passen bij hun situatie en ambities, zonder zelf een Europese aanbesteding te hoeven doen.
- De provincie Noord-Holland wil de **Europese aanbesteding** voor de landelijke Raamovereenkomst verzorgen, waarvoor zij instemming vraagt aan collega stads- en wegbeheerders om namens hen op te treden. De contractpartners voor de Nadere Overeenkomst zijn de afnemende decentrale overheden zelf.

## Intenties voor het gaan aanbieden van iDiensten binnen de eigen roadmaps van private partijen

Om te voorkomen dat er een 'kip-en-ei-situatie' ontstaat, waarbij decentrale overheden het afnemen van iDiensten pas willen overwegen als er voldoende aanbod is en private partijen pas het aanbieden van iDiensten willen overwegen als er voldoende vraag is:

- Worden met decentrale overheden roadmaps opgesteld (zie eerder).
- Wordt aan private partijen gevraagd om, vooruitlopend op concrete aanbiedingen i.h.k.v. de landelijke Europese aanbesteding en t.b.v. de landelijke Menukaart, hun intenties af te geven voor het gaan aanbieden van iDiensten.

## Intentie

Deze informatie wordt openbaar beschikbaar gemaakt.

<private partij>:

- **Ziet kansen** in het gaan aanbieden van iDiensten aan stads- en wegbeheerders om daarmee hun stads- en wegbeheerder efficiënt, effectief en toekomstgericht in te richten.
- **Stelt het op prijs** dat decentrale overheden **de krachten bundelen** om te werken met zoveel mogelijk landelijke standaarden, landelijke specificaties en een landelijke Menukaart, zodat <private partij> ook echt landelijke iDiensten kan aanbieden tegen aanzienlijk lagere kosten dan specifiek maatwerk voor één domein of één overheid, en uiteindelijk voor veel meer overheden (omdat een iDienst binnen hun bereik komt).
- **Heeft de intentie** om een of meer iDiensten te gaan aanbieden i.h.k.v. de landelijke Europese aanbesteding en deze te gaan leveren aan bij voorkeur meerdere decentrale overheden en realiseert zich dat vanuit decentrale overheden op dit moment geen afnameverplichting geldt.
- **Heeft de intentie** om geen iDiensten of naar de letter en/of de geest vergelijkbare diensten buiten de landelijke Menukaart aan te bieden bij decentrale overheden.
- **Heeft de intentie** om aan de (jaarlijkse) Summits rond het landelijke programma iCentrale en het afnemen van iDiensten een belangrijke bijdrage te leveren.
- **Benadrukt** dat het bovenstaande voor dit moment geen formele verplichtingen met zich meebrengt.

<Private partij> wil dat deze informatie <u>uitsluitend geanonimiseerd</u> beschikbaar wordt gemaakt.	Ja / Nee
---	----------

Onderstaande informatie wordt uitsluitend geanonimiseerd openbaar beschikbaar gemaakt.

<Private partij> heeft de **intentie** om iDiensten in de Clusters 2 en 3 te gaan aanbieden i.h.k.v. de landelijke Europese aanbesteding en t.b.v. de landelijke Menukaart voor de volgende domeinen:

1	TunnelBewaking en -bediening as a Service (TB&BaaS)	Ja / Nee
2	Brug- en SluisBediening as a Service (B&SBaaS)	Ja / Nee
3	VerkeersManagement as a Service (VMaaS)	Ja / Nee
4	ParkeerManagement en -Beheer as a Service (PM&BaaS)	Ja / Nee
5	Crowd- en EventManagement as a Service (C&EaaS)	Ja / Nee
6	StadsToezicht en -Beheer as a Service (ST&BaaS)	Ja / Nee

<Private partij> heeft de **intentie** om iDiensten in Cluster 1 te gaan aanbieden i.h.k.v. de landelijke Europese aanbesteding en t.b.v. de landelijke Menukaart voor de volgende domeinen:

1	Managing Agent Beheer en Onderhoud Objecten	Ja / Nee
2	Opleiden Personeel as a Service	Ja / Nee
3	Leveren MultidomeinPersoneel as a Service	Ja / Nee
4	Data & Informatie	Ja / Nee
5	iHMI & Business Logic	Ja / Nee
6	iBediendesk (integrated Bediendesk)	Ja / Nee
7	Koppelen bestaande systemen met iCentrale	Ja / Nee

Naam en functie \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Locatie en datum \_\_\_\_\_