

# Gecertificeerde opleidingen voor bedienend personeel voor 6 domeinen

**Erik Brave (Sweco)**, Marjolein van de Nadort (NOVI Verkeersacademie), André Smulders (Trigion)  
3e landelijke Summit 2018 "Mobiliteit, Veiligheid en Slimme Centrales als een Service"  
2 november 2018

# iCentrale: Publiek-privaat initiatief voor transitie in centrales

Hoofdgroep I  
'Prestaties en Doelen'



Hoofdgroepen II  
'Centrale Bediening en Personeel'



Hoofdgroep III  
'Data en informatie'



Hoofdgroep IV  
'Techniek en (ICT)systemen'



Hoofdgroep V-VII  
'Omgeving en Markt'



Gemeente Almere



Gemeente Rotterdam

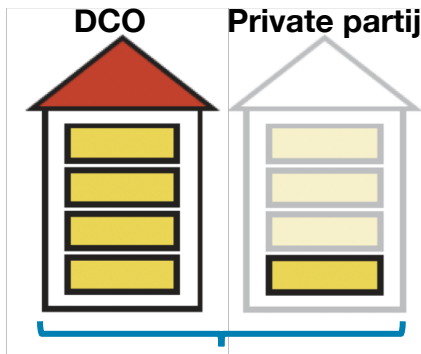


Provincie Noord-Holland

# Gereed: 19 landelijke iDiensten

## Cluster 1

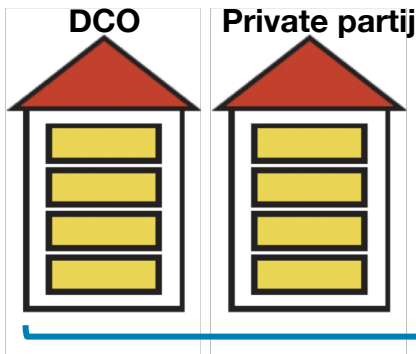
Centrale bediening in eigen bestaande bediencentrale(s) slimmer en efficiënter



**7 iDiensten**, o.a. iHMI desk, multi-domein personeel, multi-domein informatie(verwerking)

## Cluster 2

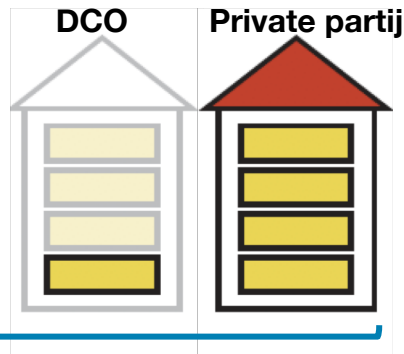
Scope van centrale bediening uitbreiden in eigen bestaande bediencentrale(s)



**2x6 iDiensten**, “... as a Service” voor elk domein o.a. Verkeersmanagement as a Service (VMaaS)

## Cluster 3

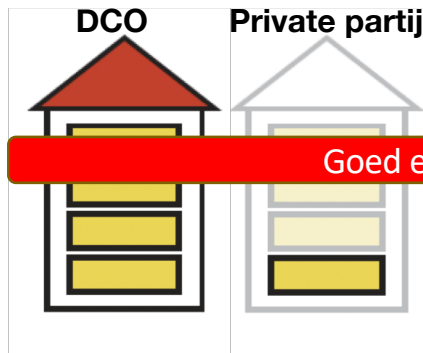
Realiseren centrale bediening zonder eigen bediencentrale(s)



# Onze presentatie gaat over....

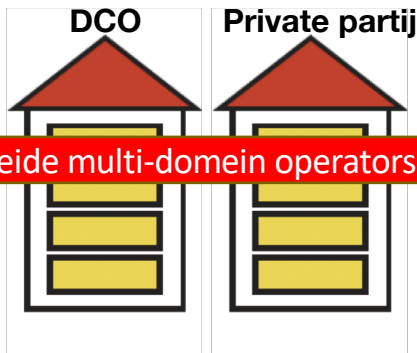
## Cluster 1

Centrale bediening in eigen bestaande bediencentrale(s) slimmer en efficiënter



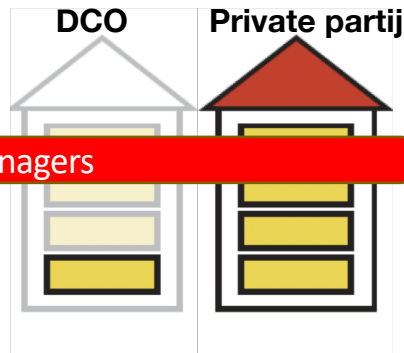
## Cluster 2

Scope van centrale bediening uitbreiden in eigen bestaande bediencentrale(s)



## Cluster 3

Realiseren centrale bediening zonder eigen bediencentrale(s)



- **2-B Landelijke multi-domein opleidingen:** operators en netwerkmanagers opleiden om domeinen tegelijk te kunnen bedienen. Conform de landelijke CROW standaard iBedienfilosofie.

# Inhoudsopgave

1. Doel opleidingsbouwwerk
2. Wat is het opleidingsbouwwerk?
3. Voordelen van een opleidingsbouwwerk
4. Gewenst opleidingsniveau
5. Opleidingsbouwwerk
6. Opleidingsroute
7. Randvoorwaarden
8. Accrediteren of certificeren?
9. Oprichten werkveldcommissie
10. Conclusies

# Zonder opgeleid personeel geen iCentrale



Foto:  
Geslaagde cursisten van de  
basisopleiding verkeersmanagement  
voor operators in zomer 2017.



## Doel opleidingsbouwwerk

- Opleidingsbouwwerk creëren deels bestaand uit al aanwezige opleidingen in een gezamenlijk werkveld van beheerders (van bediencentrales) van de Openbare Ruimte.
- De opleiding sluit aan bij bestaande opleidingen en is gegarandeerd goed en betrouwbaar.
- Van uni-domein bediening naar multi-domein bediening.

# Wat is het opleidingsbouwwerk?

- Opleidingsbouwwerk met instroomniveau MBO-4
- Voor de iCentralist: operators, netwerkmanagers en klantmanagers
- Werken aan een 'hoger werk- en denkniveau' (uitstroom hbo-5 of hbo-6 mogelijk)
- Leerblokken kun los of als geheel gevolgd worden
- Conform Landelijke Standaard 3.0 CROW iBedienfilosofie



# Wat is het opleidingsbouwwerk?

- Geleidelijk opbouwen en meegroeien met de vraag
- Opbouwen vanuit de 'veranderende' competenties van de iCentralist
- Creëren gezamenlijk werkveld van beheerders van bediencentrales in de openbare ruimte
- Oprichten werkveldcommissie bediencentrales openbare ruimte

# Voordelen opleidingsbouwwerk

## Voor de deelnemer:

- Specialisatie (op basis van eigen wensen en reeds aanwezige competenties).
- Specialistische opleiding biedt voor de kandidaat een hoog ambitieniveau.
- Doorgroeimogelijkheden en doorstroommogelijkheden.
- Deelnemers bepalen zelf hoeveel leerblokken ze willen volgen en in welk tempo – een opleidingsplan op maat is mogelijk.

# Voordelen opleidingsbouwwerk

## Voor de organisatie:

- Formeren van een team met personeel met diverse specialistische competenties.
- Doorstroom creëren voor de organisatie tussen bedienend personeel en de backoffice. Dit maakt werving ook een stuk interessanter voor de organisatie.
- De inzet van een werkveldcommissie zorgt vanaf de start voor een kwalitatief hoogwaardige opbouw van de nieuwe opleiding.

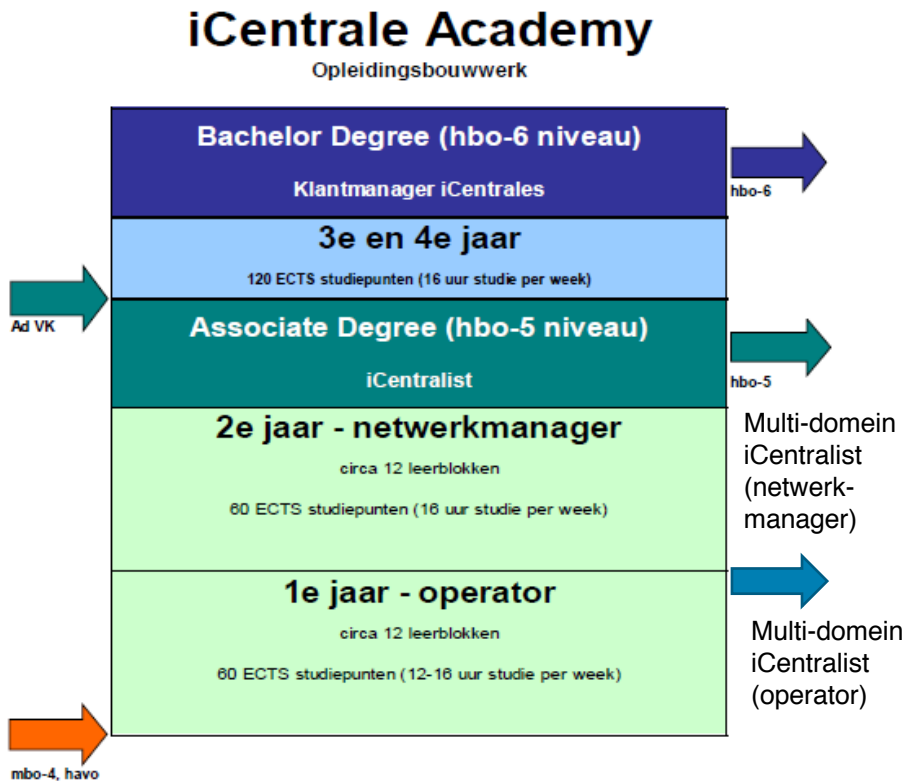
# Gewenst opleidingsniveau

| Rol                                     | Gewenst opleidingsniveau                      |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Uni domein operator                     | mbo-4                                         |
| Multi-domein iCentralist operator       | onderbouw (eerste leerjaar) hbo-5 (Ad-niveau) |
| Multi-domein iCentralist netwerkmanager | bovenbouw (tweede leerjaar) hbo-5 (Ad-niveau) |
| Klantmanager                            | hbo-6 (bachelor niveau)                       |

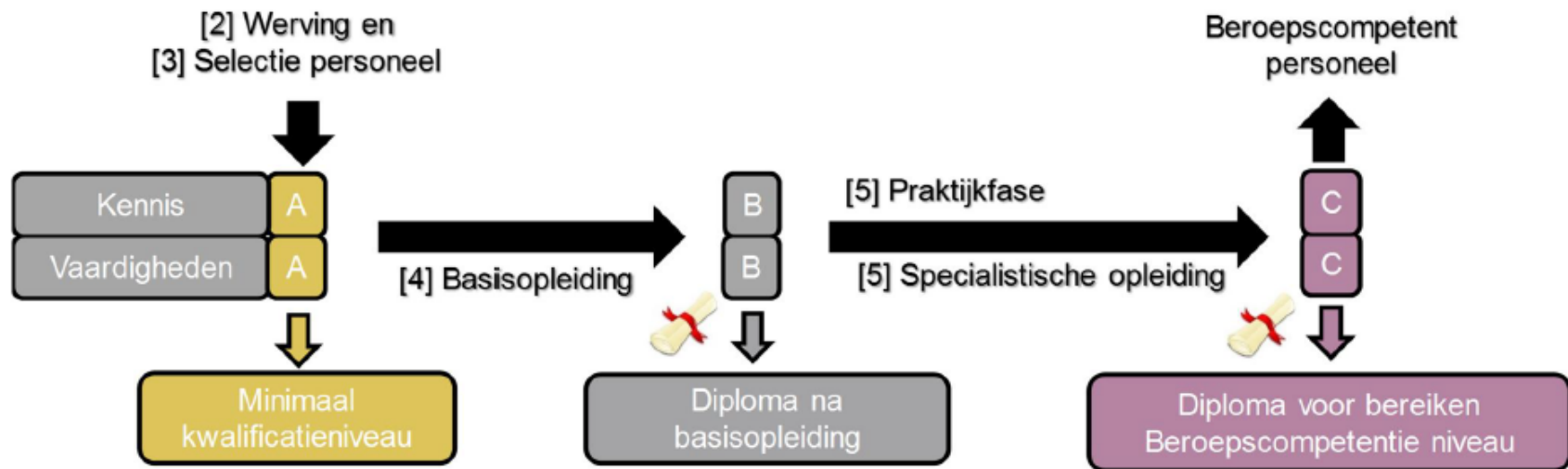
- Voor Uni domein operator is mbo-4 voldoende
- Bij doorgroei is hbo-5 (Ad-niveau) en hbo-6 mogelijk

# Opleidingsbouwwerk

- Instroom is mbo-4 en is het niveau van een uni-domein-operator.
- Uitstroom na 1<sup>e</sup> jaar is de multi-domein iCentralist op operatorniveau. Dit certificaat ligt tussen mbo-4 en hbo-5.
- Uitstroom na 2<sup>e</sup> jaar is de multi-domein iCentralist op netwerkmanagerniveau. Dit certificaat ligt ook tussen mbo-4 en hbo-5.
- iCentralist heeft perspectief op Ad-niveau (hbo-5)



# Opleidingsroute



# Accrediteren of certificeren?



## Accreditatie:

een opleiding voldoet aan de eisen die door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OC&W) worden gesteld en waarmee een internationaal erkende graad kan worden behaald.

## Certificering:

Bij certificering wordt gedoeld op kwaliteitseisen die binnen (veelal) één specifieke sector aan opleidingen worden gesteld, die soms ook een internationale waarde hebben, maar waarmee geen (onderwijs)graad kan worden aangetoond.

Geadviseerd wordt om voor het opleidingsbouwwerk primair te richten op certificering omdat hiermee snel resultaat behaald wordt met het verkrijgen van beroepscompetente multi-domein iCentralisten en op termijn te streven naar accreditatie.



# Oprichten werkveldcommissie

- Het certificaat 'iCentralist' dat uitgereikt gaat worden, dient waarde te hebben voor het werkveld.
- Om dat te bereiken is het voorstel een werkveldcommissie op te richten die als Commissie van Toezicht gaat fungeren.
- De werkveldcommissie beoordeelt of de opleidingsnormen compleet, volledig en juist zijn (voorstel voor de CvT: een afvaardiging van de 13 private en 6 publieke partners in het publiek-private programma iCentrale).

## Conclusies

- Opleidingsbehoefte **nieuwe rollen iCentralist multi-domein operator en netwerkmanager**.
- Voorstel is tweejarige (op termijn te accrediteren) Ad-opleiding (niveau hbo-5):
  - 1<sup>e</sup> leerjaar: creëren brede inhoudelijke basis voor multi-domein operators iCentrales
  - 2<sup>e</sup> jaar: functie van netwerkmanager.
- Voorstel: breed samengestelde werkveldcommissie gaat curriculum samenstellen en ontwikkelen, onder begeleiding van organisatie met ervaring met Ad-opleidingen.
- Werkveldcommissie geeft kwaliteitscertificaat af voor ontwikkelde leerblokken.

## Ontmoet ons ook op

- **Vakbeurs Mobiliteit 28 - 29 november 2018 in Houten: Stand 2.4.21**
- **InfraTech 2018 15 - 18 januari 2019 in Rotterdam**
- **ITS European Congress 3 - 6 juni 2019 in Eindhoven/Helmond**

Alle presentaties zijn terug te vinden op: **<http://www.maasandmore.com>**

**Erik Brave**

**Sweco**

[erik.brave@sweco.nl](mailto:erik.brave@sweco.nl)

**Bo Boormans**

**NOVI Verkeersacademie / DTV Consultants**

[b.boormans@verkeersacademie.com](mailto:b.boormans@verkeersacademie.com)

