

Landelijk programma iCentrale – Een overzicht van 2 jaar resultaatgericht werken aan publiekprivate innovatie die werkt!

André Loos, landelijk programmamanager iCentrale
Vakbeurs Mobiliteit Houten
28-29 november 2018

iCentrale: Publiek-privaat initiatief voor transitie in centrales

Hoofdgroep I
'Prestaties en Doelen'



Hoofdgroepen II
'Centrale Bediening en Personeel'



Hoofdgroep III
'Data en informatie'



Hoofdgroep IV
'Techniek en (ICT)systemen'



Hoofdgroep V-VII
'Omgeving en Markt'



Gemeente Almere



Gemeente Rotterdam

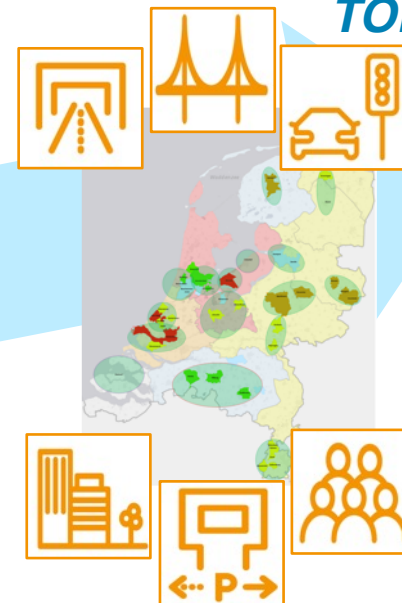
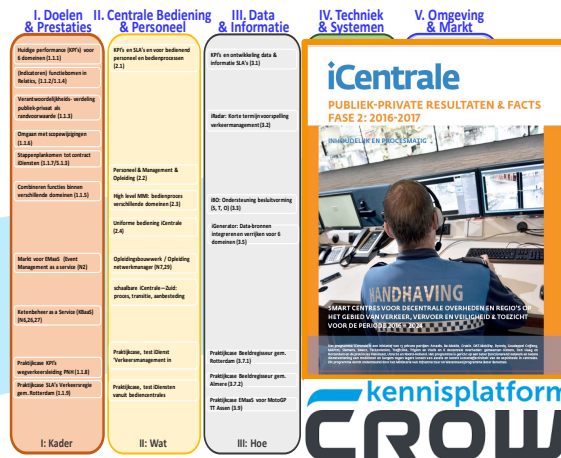


Van droom naar daad....

Gedurfde ambitie

Gezamenlijke ontwikkeling

Gereed voor.... ...LANDELIJKE TOEPASSING



24 maart 2017

3 november 2017

2 november 2018

.....

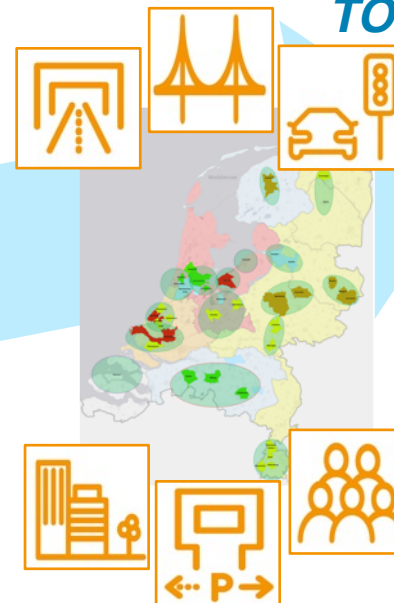
Van droom naar daad....

Gedurfde ambitie

Gezamenlijke ontwikkeling

Gereed voor.... ...LANDELIJKE TOEPASSING

I. Doelen & Prestaties	II. Centrale Bediening & Personeel	III. Data & Informatie	IV. Techniek & Systemen	V. Omgeving & Markt
Huidige performance (DPI) van 5 domeinen (1.1.1) Definitieve beschikbare domeinen (1.1.2, 1.1.3) Verenwoordelichte verdeling publiek-private en landelijke domeinen (1.1.3) Organen met coördinatie (1.1.4) Stappentaken tot contract sluiten (1.1.5, 1.1.6) Coördineren functionele verscheidene domeinen (1.1.6) Markt voor (MaaS) (Dienst Management als service (DMS)) (1.1.7) Kwaliteitsniveau als service (MaaS) (1.1.7.1) Publieke DPI, coördinatie (1.1.7.1) Publieke DPI, coördinatie (1.1.7.1) Publieke DPI, coördinatie (1.1.7.1)	DPI, en ontwikkeling van personeel en bedieningsprocessen (1.2) Personnel & Management & Quality (1.2) High level MaaS bedieningsproces verscheidene domeinen (1.2.1) Uniforme bediening Centrale (1.2.1) Optimalisatie van / Optimalisatie netwerkverkeer (1.2.2) schakelen Centrale – Dual process, transitie, ondersteuning Publieke, test Dienst Verkeersmanagement in Rotterdam (1.2.2) Publieke, test Dienst Verkeersmanagement in Almere (1.2.2) Publieke, test Dienst Verkeersmanagement in TT Assen (1.2)	DPI, en ontwikkeling van informatie (1.3) Refer: Data termijnsprekking verkeersmanagement (1.3) MS, Datastrategie beschrijving (1.3.1, 1.3.2) Generator Data-binnen integreren en koppelen naar 5 domeinen (1.3) Publieke, test Dienst Verkeersmanagement in Rotterdam (1.3.2) Publieke, test Dienst Verkeersmanagement in Almere (1.3.2) Publieke, test Dienst Verkeersmanagement in TT Assen (1.3)	iCentrale PUBLIEK-PRIVATE RESULTATEN & FACTS FASE 2: 2016-2017 MANHAGING SMART CENTERS VOOR DECENTRALE OVERHEIDEN IN NEDERLAND: HET GEBIED VAN VERKEER, VERVOER EN TOEGANG TOT TOEGANG VOOR DE FANALIS kennisplatform CROW	Publieke, test Dienst Verkeersmanagement in Rotterdam (1.3.2) Publieke, test Dienst Verkeersmanagement in Almere (1.3.2) Publieke, test Dienst Verkeersmanagement in TT Assen (1.3)



24 maart 2017

3 november 2017

2 november 2018

.....

Initiatiefnemers: 6 decentrale overheden

Gemeente Almere



Gemeente Den Haag



Gemeente Rotterdam



Provincie Flevoland



Provincie Utrecht

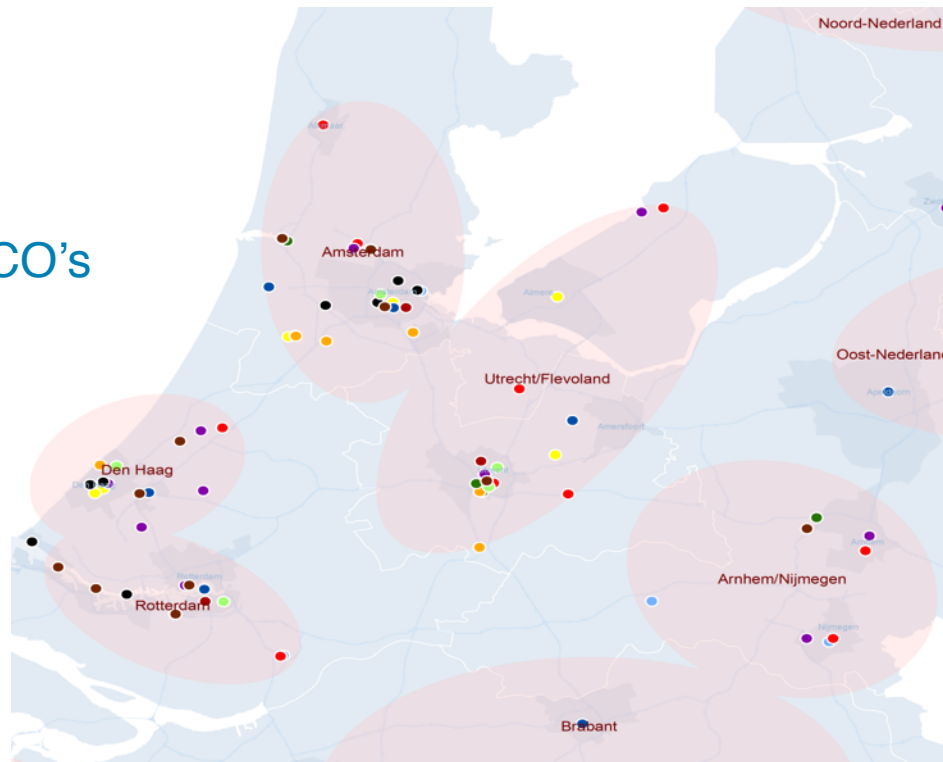


Provincie Noord-Holland



De aanleiding: het kan véél beter en slimmer

- Méér dan 150 Centrales in NL!
- Levenscyclus van 7-8 jaar
- Veel onbekende B&O kosten bij DCO's





Gedurfde ambitie

~~Gezamenlijke ontwikkeling~~

Gereed voor... ...LANDELIJKE TOEPASSING

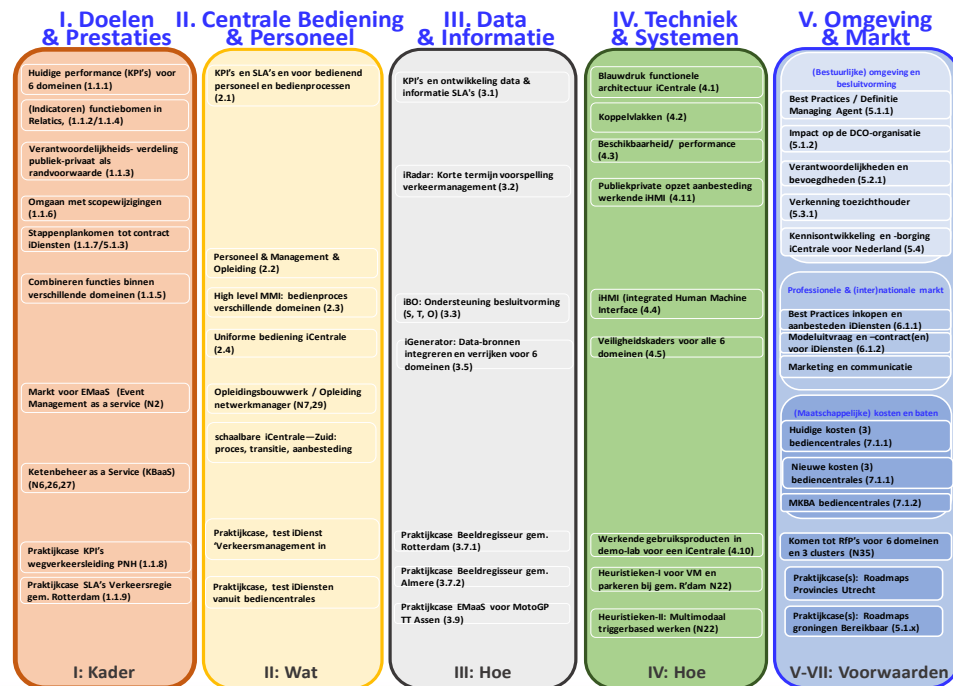
I. Doelen & Prioriteiten	II. Centrale Bediening & Personeel	III. Data & Informatie	IV. Techniek & Systemen	V. Omgeving & Markt
Realisatie performance (DIT) over 6 maanden (2.1.1) Informatieve functionaliteit in Media (1.1.2.1) en (1.2.2.1) Verantwoordelijkheid: verspreiding publicatiepakket aan contactnummer (2.1.1) Omgang met aanpakgegevens (2.1.1) Stapsgewijze toelichting op contract elementen (1.1.1.1.1.1) Contracten functionele elementen verspreiden elementen (1.1.1)	OPIT en S&P over een breed scala van onderwerpen (1.1.1) Personnel & Management & Optimalisatie (2.1.1) high level K&P: breed scala van verspreiden elementen (1.1.1) Uniforme handling Centrale (2.1.1)	OPIT en verspreiden data & informatie S&P (1.1) Realisatie: korte termijn aanpakgegevens aanpakgegevens (2.1.1) ISO: Ondersteuning beschikbare (1.1.1.1.1.1) ISO: Ondersteuning beschikbare (1.1.1.1.1.1)	iCentrale PUBLIEK-PRIVÉ RESULTATEN & FACTS FASE 2: 2016-2017 	
Maak een lijst (over Management aanpakgegevens (2.1.1)) Kenniscentrum van de Media (1.1.1.1.1.1)	Opleidingskwaliteit / Opleiding medewerkers (2.1.1.1) schakelen Centraal – Zuid, provincie, transitie, aanpakgegevens (2.1.1.1)	Probleemoplossing: Beschikbaarheid van de Beschikbaarheid (2.1.1) Probleemoplossing: Beschikbaarheid van de Beschikbaarheid (2.1.1)	MARKT CENTRES VOOR CENTRALE OVERHEIDEN REGIO'S DEET GEBIED VAN VERKEER, VERVOER EN VERKEER & TOEGANG VOOR DE PERSONEN	
Probleemoplossing: OPIT, Kenniscentrum van de Media (1.1.1.1.1.1) Probleemoplossing: Kenniscentrum van de Media (1.1.1.1.1.1)	Probleemoplossing: Kenniscentrum van de Media (1.1.1.1.1.1) Probleemoplossing: Kenniscentrum van de Media (1.1.1.1.1.1)	Probleemoplossing: Kenniscentrum van de Media (1.1.1.1.1.1) Probleemoplossing: Kenniscentrum van de Media (1.1.1.1.1.1)	kennisplatform CROW	
I: Kader	II: Wat	III: Hoe		

24 maart 2017

3 november 2017

2 november 2018

Samenhangend publiekprivaat programma met 40 projecten en veel praktijktoepassingen

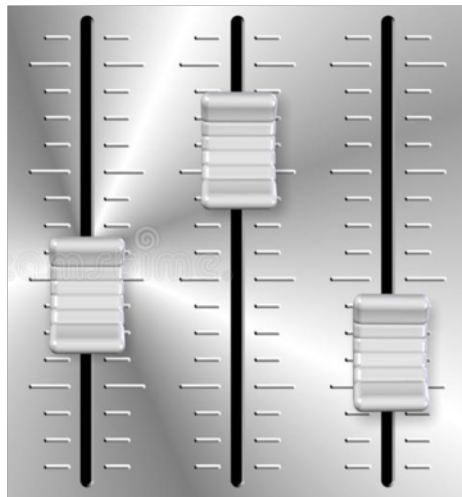


- > 40 projecten met > 100 deliverables
- Héél véél praktijktoepassingen bij, en met gemeenten en provincies
- Veel kennisdelen en -overdracht
- Integrale werkende Demonstrator
- 5 (+2) landelijke standaarden, met CROW en PIANOo
- 19 landelijke iDiensten

Hoe:

Slim combineren en integreren langs drie richtingen

1. Eén domein => Meer domeinen (maar dan geïntegreerd)
2. Eigen organisatie => Meer organisaties (meer met de burens)
3. Zelf doen => Meer door markt uitvoeren - '.... as a service'



Toen 1, nu 5 landelijke CROW standaarden



Aanbod DCO-directeuren aan I&W: iDiensten in een nieuw landelijk programma (Korte Termijn Aanpak, KTA)



2^e Summit 03 november 2017: Resultaat, het glas op gereed maken voor landelijke toepassing iDiensten



Van droom naar daad....

Gedurfde ambitie

Gezamenlijke ontwikkeling

Gereed voor.....LANDELIJKE TOEPASSING



24 maart 2017

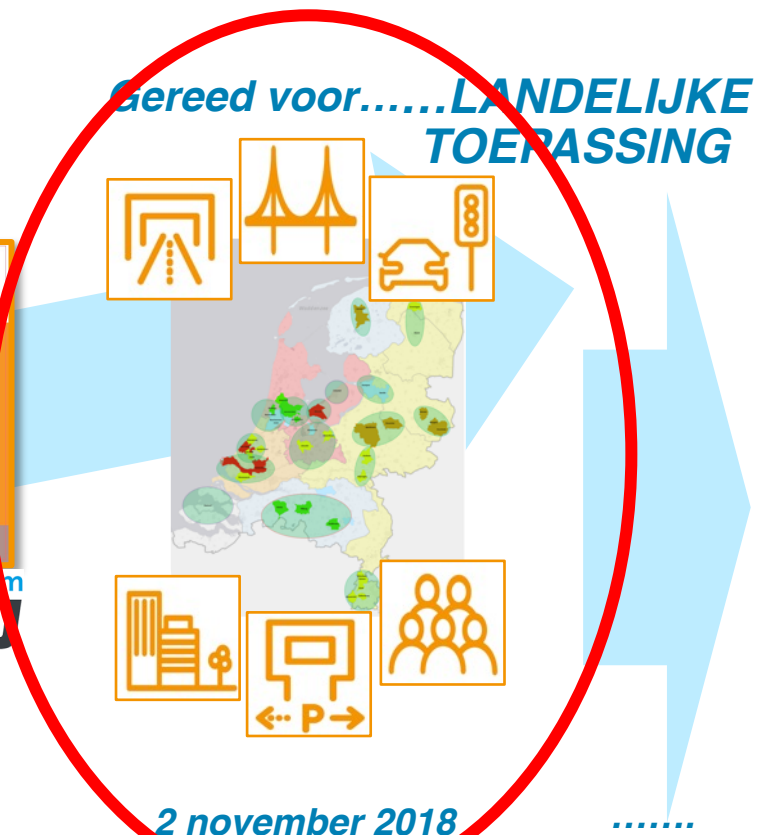
3 november 2017

2 november 2018

I. Doelen & Prestaties	II. Centrale Bediening & Personeel	III. Data & Informatie	IV. Techniek & Systemen	V. Omgeving & Markt
Huidige performance (DPI) van 5 domeinen (1.1.1) Definitieve beschikbare Markt (1.1.2, 1.1.3) Verspreidingsplan: verdeling publiek-private en landbouwmarkt (1.1.3) Organen met coördinatie (1.1.4) Stapplanen tot contract sluiten (1.1.5, 1.1.6) Coördineren functionele verspreidbare domeinen (1.1.6) Markt voor iCentrale (Dienst Management en service (DMS)) (1.1.6.1) Kwaliteitsniveau a Service (DMS) (1.1.6.2) Publiek-private verspreidingsplan (DMS) (1.1.6.3) Publiek-private verspreidingsplan (DMS) (1.1.6.4)	DPI en SLA's van voor bedienend personeel en bedieningsproces (1.2) Personnel & Management & Quality (1.2) High level iCentrale bedienings verspreidbare domeinen (1.2) Uniforme bediening iCentrale (1.2) Optimalisatie van iCentrale (1.2) schakelen iCentrale - Dual process, transitie, ondersteuning Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2)	DPI en SLA's van voor bedienend personeel en bedieningsproces (1.2) Refer: korte termijn verspreidingsplan (1.2) High level iCentrale bedienings verspreidbare domeinen (1.2) Uniforme bediening iCentrale (1.2) Optimalisatie van iCentrale (1.2) schakelen iCentrale - Dual process, transitie, ondersteuning Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2)	Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2)	Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2) Publiek-private verspreidingsplan (1.2)

iCentrale
PUBLIJK-PRIVATE RESULTATEN & FACTS
FASE 2: 2016-2017

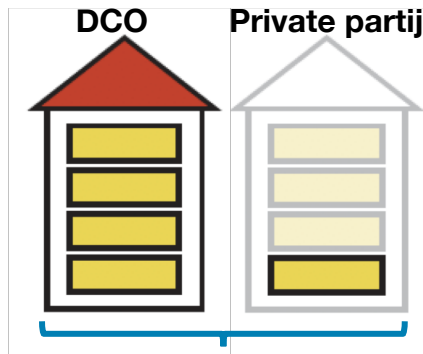
kennisplatform CROW



Gereed: 19 landelijke iDiensten

Cluster 1

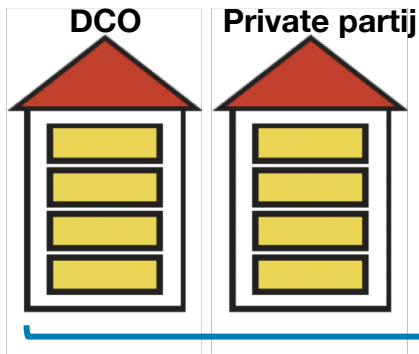
Centrale bediening in eigen bestaande bediencentrale(s) slimmer en efficiënter



7 iDiensten, o.a. iHMI desk, multi-domein personeel, multi-domein informatie(verwerking)

Cluster 2

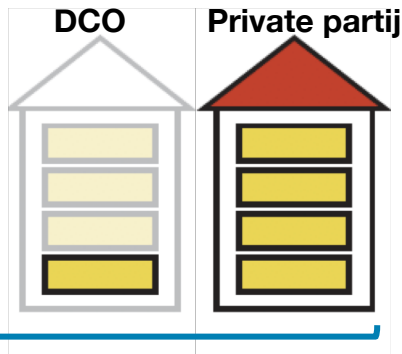
Scope van centrale bediening uitbreid in eigen bestaande bediencentrale(s)



2 x 6 iDiensten, “.... *as a Service*” voor elk domein o.a. VerkeersManagement as a Service (VMaaS)

Cluster 3

Realiseren centrale bediening zonder eigen bediencentrale(s)



Resultaat: Baten voor stads- en wegbeheerders

Context: snel en sterk veranderende wereld,
met impact in 6 domeinen

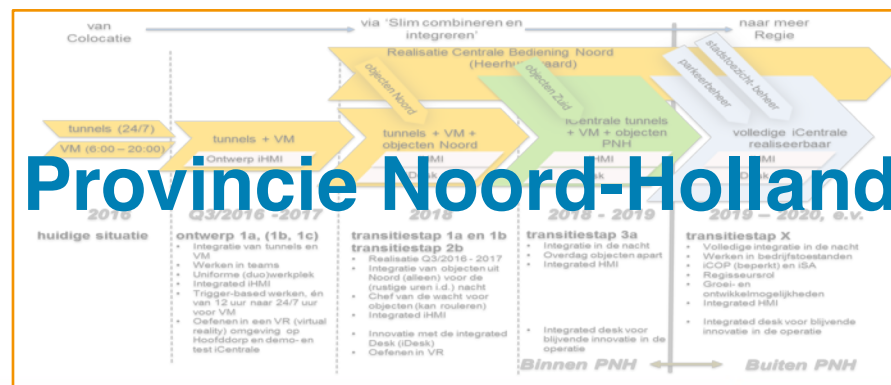


1. Beter functionerend netwerk met hogere prestaties [5-10%]
2. Betere dienstverlening aan mobilisten en burgers [5-15%]
3. Lagere kosten [20-40%]
4. Nieuwe, en andere (internationale) business voor private partijen in NL

Stappenplan afname iDiensten voor DCO's

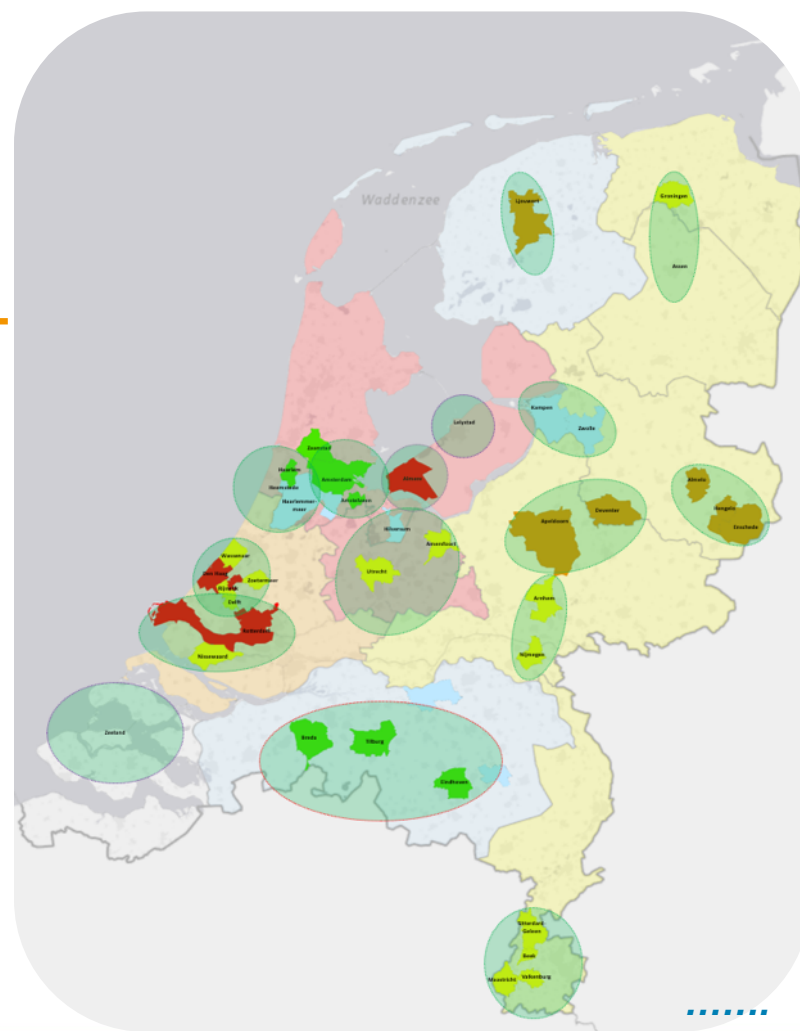
- In 5 heldere stappen van beleid naar het afnemen van iDiensten
- Ondersteuning voor gemeenten en provincies, de 1^e stap is een road map





Verkenning van kansen in de stedelijke gebieden in heel NL

- Met senioren van beleid en uitvoering
- Van de diverse domeinen: tunnels, bruggen & sluizen, verkeersmanagement, parkeermanagement en -beheer, stads-toezicht- en beheer, crowd- en event-management
- Met seniors en directeuren



Van droom naar daad....

Gedurfde ambitie

Gezamenlijke ontwikkeling

Gereed voor.... LANDELIJKE TOEPASSING

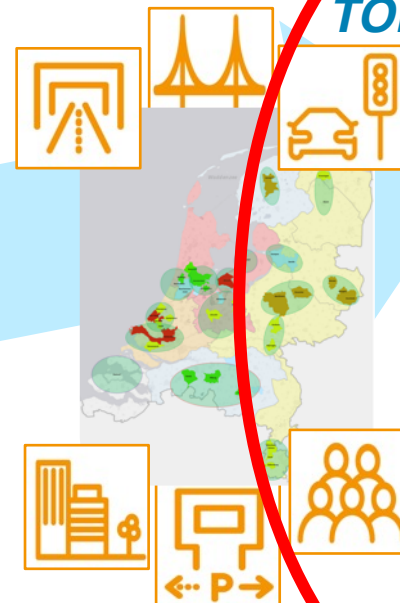


I. Doelen & Prestaties	II. Centrale Bediening & Personeel	III. Data & Informatie	IV. Techniek & Systemen	V. Omgeving & Markt
Huidge performance (HPI) van 5 domeinen (1.1.1) Definitieve beschikbare Markt (1.2.1-1.2.5) Verantwoordelijke: werkdag publiekruimte en leefomgeving (1.3.1) Organen met coördinatie (1.3.4) Stappentaken tot contract sluiten (1.3.7.1-1.3.7.2) Coördineren functionele verscheidene domeinen (1.3.8) Markt voor iMaaS (Dienst Management en service (MDS)) Kwaliteitsniveau als service (MDS) (MDS.2.1) Publiekswaarde (MDS) (MDS.2.1-1.3.8) Publiekswaarde (MDS) (MDS.2.1-1.3.8)	MDS en SLA's van voorbedeend personeel en bedieningsproces (2.1) Refer: korte termijnvoorziening verkeersmanagement (2.2) Personnel & Management & Quality (2.3) High level MDS: bedieningsproces verscheidene domeinen (2.3.1) Uniforme bediening Centrale (2.4) Optimalisatie van de bediening (2.4.2) schakelen Centrale -Dial process, transitie, ondersteuning Publiekswaarde, test Dienst Verkeersmanagement in Rotterdam (3.1.2) Publiekswaarde, test Dienst Verkeersmanagement in Almere (3.1.2) Publiekswaarde, test Dienst Verkeersmanagement in Rotterdam (3.1.2)	MDS en SLA's van voorbedeend personeel en bedieningsproces (2.1) Refer: korte termijnvoorziening verkeersmanagement (2.2) Personnel & Management & Quality (2.3) High level MDS: bedieningsproces verscheidene domeinen (2.3.1) Uniforme bediening Centrale (2.4) Optimalisatie van de bediening (2.4.2) schakelen Centrale -Dial process, transitie, ondersteuning Publiekswaarde, test Dienst Verkeersmanagement in Rotterdam (3.1.2) Publiekswaarde, test Dienst Verkeersmanagement in Almere (3.1.2) Publiekswaarde, test Dienst Verkeersmanagement in Rotterdam (3.1.2)	Publiekswaarde, test Dienst Verkeersmanagement in Rotterdam (3.1.2) Publiekswaarde, test Dienst Verkeersmanagement in Almere (3.1.2) Publiekswaarde, test Dienst Verkeersmanagement in Rotterdam (3.1.2)	Publiekswaarde, test Dienst Verkeersmanagement in Rotterdam (3.1.2) Publiekswaarde, test Dienst Verkeersmanagement in Almere (3.1.2) Publiekswaarde, test Dienst Verkeersmanagement in Rotterdam (3.1.2)

iCentrale
PUBIEK-PRIVATE RESULTATEN & FACTS
FASE 2: 2016-2017

HANDHAVING
SMART CENTRUM VOOR DECENTRALE OVERHEIDEN EN BEDRIJVEN
HET GEBIED VAN DECENTRALE OVERHEIDEN EN BEDRIJVEN
VOOR DE PERIODE 2017-2020

kennisplatform CROW



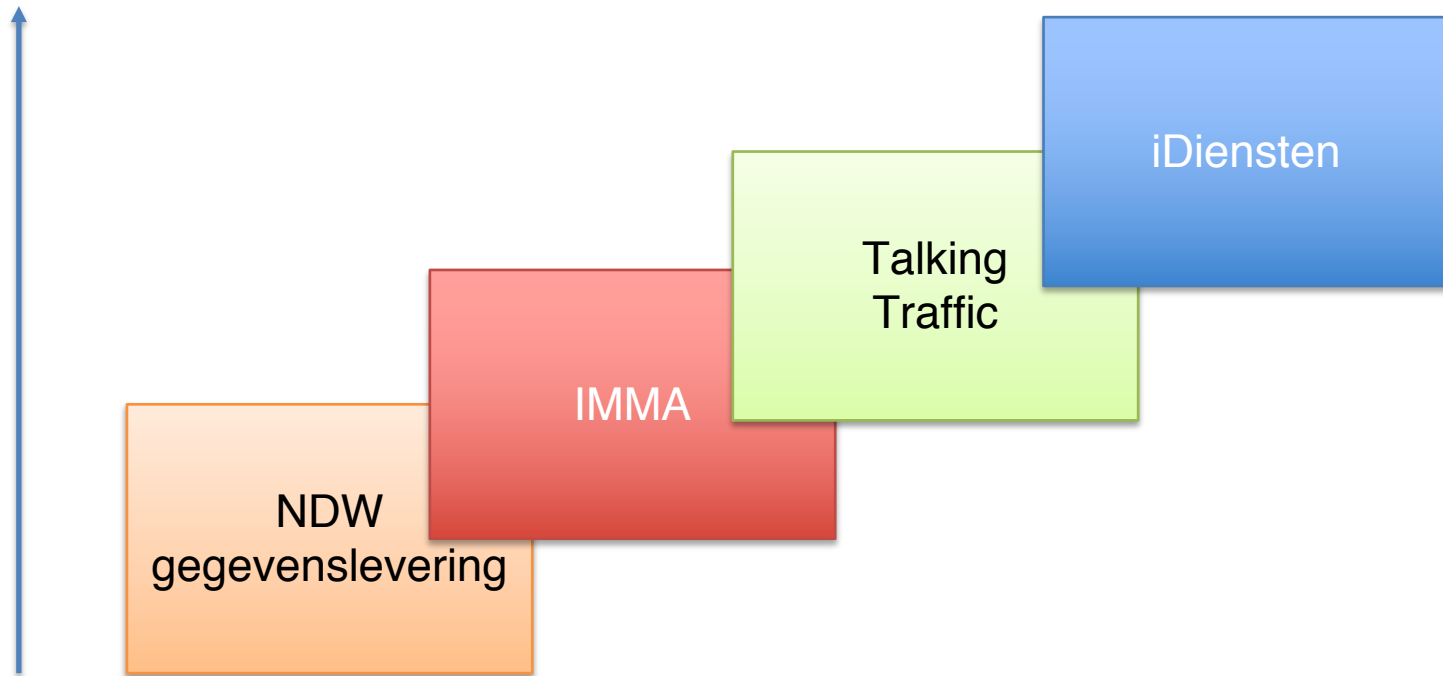
24 maart 2017

3 november 2017

2 november 2018

.....

Landelijke toepassing van iDiensten voorbereid o.b.v. ervaringen andere landelijke toepassingen



Prachtige kansen voor landelijke iDiensten binnen landelijke en regionale Smart Mobility impulsen



Krachtenbundeling provincies en grote gemeenten



Korte Termijn Aanpak 'Slim & Groen'

Kamerbrief 'Smart Mobility Dutch Reality' van 04 oktober jl.

3^e Summit 02 november 2018: Resultaat: eenzelfde publiekprivate stip op de horizon voor afnemen iDiensten



Ontmoet ons ook op

- **Vakbeurs Mobiliteit 28 - 29 november 2018 in Houten: Stand 2.4.21**
- **InfraTech 2018 15 - 18 januari 2019 in Rotterdam**
- **ITS European Congress 3 - 6 juni 2019 in Eindhoven/Helmond**

Alle presentaties zijn terug te vinden op: **<http://www.maasandmore.com>**

