

Eventmanagement 'as a service': toepassing met pop-up centrale voor TT-Assen

Johan V. Munsterman (Goudappel), Mark Grefhorts (Be-Mobile), Eugène de Geus (Trigion), Tom Keijzer (Safety Groep) en
Henk Heijman (Gemeente Assen)
Vakbeurs Mobiliteit Houten
28 november 2018

iCentrale: Publiek-privaat initiatief voor transitie in centrales

Hoofdgroep I
'Prestaties en Doelen'



Hoofdgroepen II
'Centrale Bediening en Personeel'



Hoofdgroep III
'Data en informatie'



Hoofdgroep IV
'Techniek en (ICT)systemen'



Hoofdgroep V-VII
'Omgeving en Markt'



Gemeente Almere



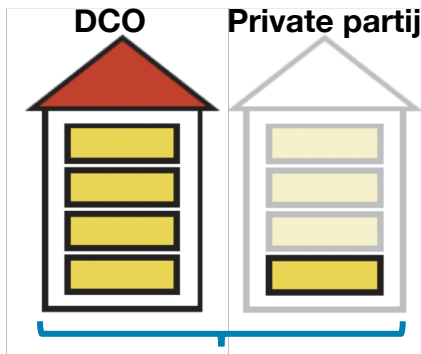
Gemeente Rotterdam



Gereed: 19 landelijke iDiensten

Cluster 1

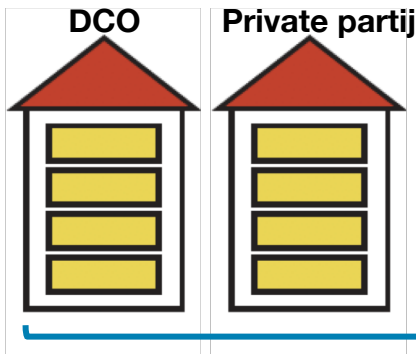
Centrale bediening in eigen bestaande bediencentrale(s) slimmer en efficiënter



7 iDiensten, o.a. iHMI desk, multi-domein personeel, multi-domein informatie(verwerking)

Cluster 2

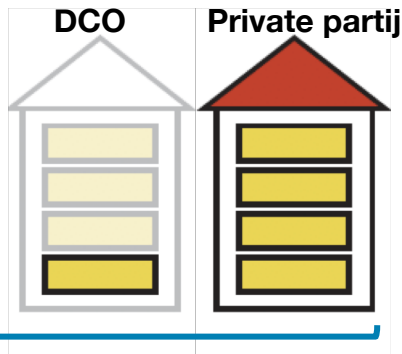
Scope van centrale bediening uitbreiden in eigen bestaande bediencentrale(s)



2x6 iDiensten, “... as a Service” voor elk domein o.a. Verkeersmanagement as a Service (VMaaS)

Cluster 3

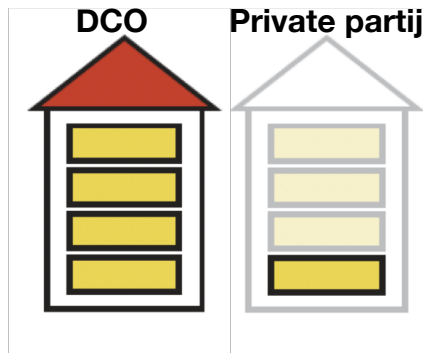
Realiseren centrale bediening zonder eigen bediencentrale(s)



Onze presentatie gaat over....

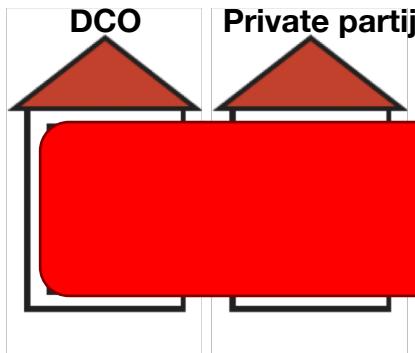
Cluster 1

Centrale bediening in eigen bestaande bediencentrale(s) slimmer en efficiënter



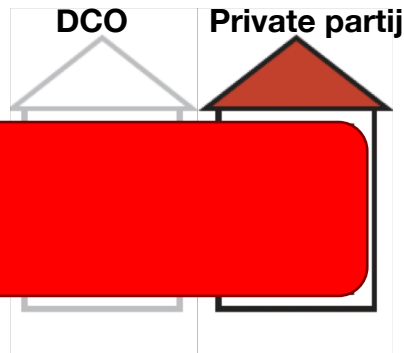
Cluster 2

Scope van centrale bediening uitbreiden in eigen bestaande bediencentrale(s)



Cluster 3

Realiseren centrale bediening zonder eigen bediencentrale(s)



Crowd en Eventmanagement as a Service (C&EMaaS): een van de 6 iDiensten in Cluster 3 (voor DCO's zonder eigen centrale) én in Cluster 2 (voor DCO's met eigen centrale). Complete uitvoering van Crowd- en Eventmanagement o.b.v. prestatieafspraken.



Inhoud

Wat is C&EMaaS

Eventmanagement als dienst

Praktijkcase TT Assen

Conclusies

Wat is C&EMaaS?

Crowd- en Eventmanagement as a Service (cluster 2 en 3):

Met de inzet van C&EMaaS verzorgt Aanbieder namens DCO de aansturing al dan niet op afstand door met een helicopterview zorg te dragen voor een adequate doorstroming van verkeer- en reizigersstromen en het in veilige banen leiden van grote groepen mensen (crowds) voor, tijdens en na een evenement.

Scope C&EMaaS

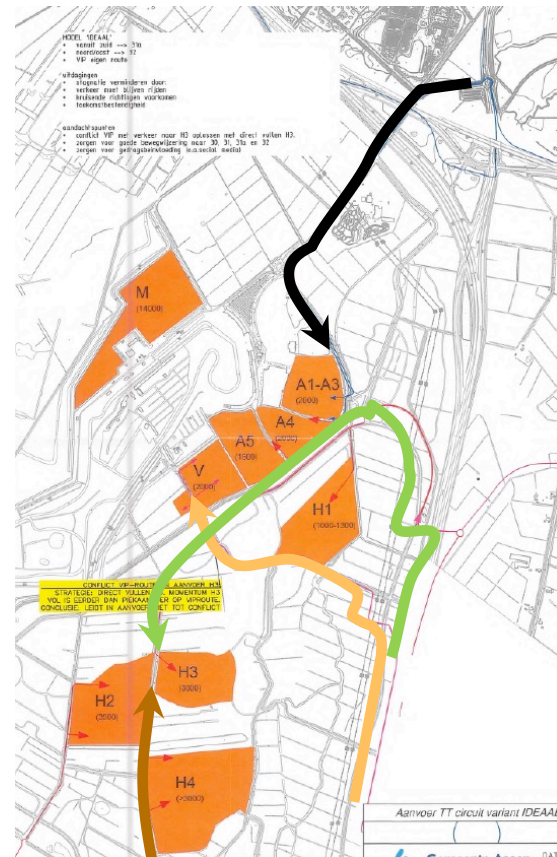
1. Bepalen van het omgevingsbeeld binnen en buiten het evenementengebied (invloedsgebied) van de DCO
2. Analyseren van actuele cijfers in relatie tot verwachte cijfers om knelpunten te constateren (capaciteit e.d.)
3. Dynamisch aanpassen van maatregelen op basis van de uitgevoerde analyses
4. Observeren en acteren op basis van afwijkingen/risicovolle situaties
5. Centraal aanspreekpunt voor betrokken partners

Kenmerken dienstverlening

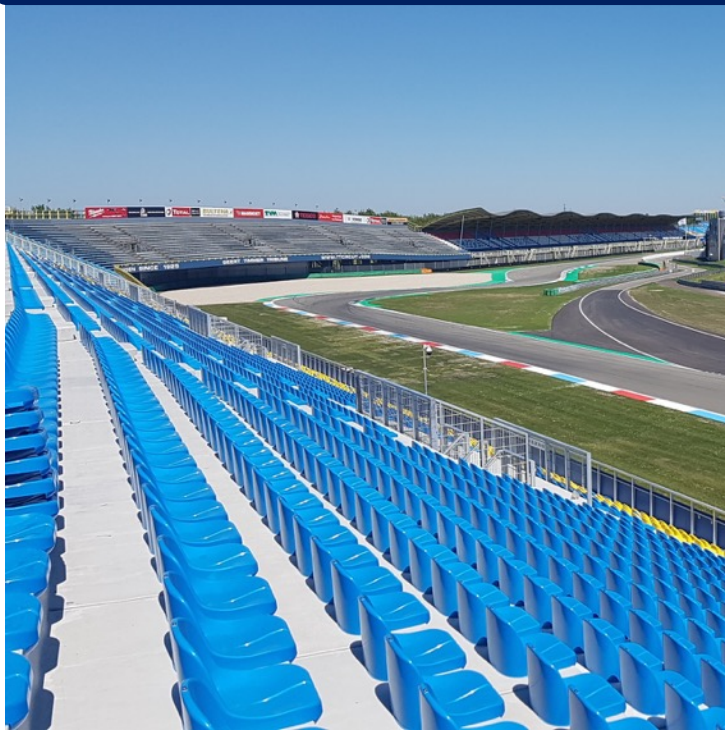
- Dienstverlening met een **tijdelijk karakter**, waarin een keuze gemaakt kan worden voor crowd management én eventmanagement
- Kan raakvlak hebben met vrijwel alle domeinen, afhankelijk van de locatie
- Van reactief naar proactief
- Regie op afstand al toekomst



Praktijkcase TT Assen



Feiten en Cijfers



53.000 genummerde zitplaatsen
600.000 bezoekers per jaar
Langste tribune van europa, 1,2 KM

Feiten en Cijfers



TT Cijfers inclusief Training
160.000 bezoekers
10.000 VIP's en gasten
24.000 auto's
23.000 motoren
16.000 fietsen

1 juli 2018 © AEROPHOTO EELDE

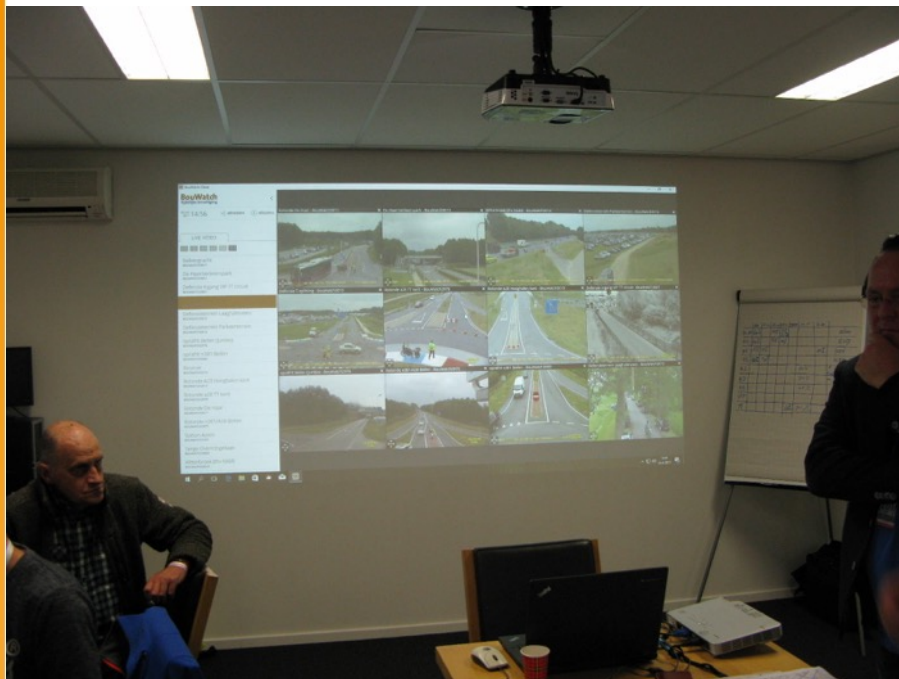


Praktijkcase TT Assen

Wat is gedaan?

- Draaiboek en scenario's voor verkeersbegeleiding
- Netwerkcoördinator voor centrale coördinatie
- Aansturing DRIP's en tekstkarren
- Grafische weergave van actuele verkeerssituatie
- Multi-domein bediening VM en parkeren in tijdelijk operationeel verkeerscentrum
- Automatische monitoring van reistijden
- Pre-trip reisinformatie via Facebook en Twitter (@TrafficTTAssen)
- Berichten via Twitter gedurende event
- On-trip informeren via in-car Flitsmeister (virtuele drips)
- Inwinning verkeerssituatie zowel met lussen als floating car data
- Camera's op aanvoerroutes en parkeerterreinen
- Goed geïnstrueerde verkeers- en parkeerregelaars

Praktijkcase TT Assen



Praktijkcase TT Assen

Meerwaarde EMAAS voor TT Circuit, gemeente, politie en Rijkswaterstaat

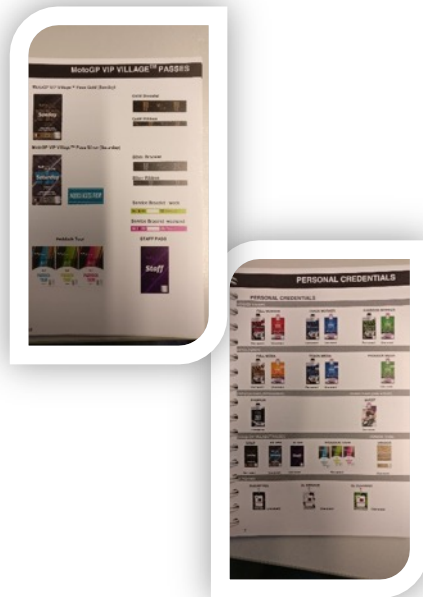
- Belang van de verschillende stakeholders beter afstemmen
- Beter inzicht in actuele verkeerssituatie
- Actuele reistijden op aanvoerroutes
- Eerder ingrijpen op verwezen routes
- Meer live beelden van verkeersafwikkelingen op cruciale kruispunten
- Beter zicht op VIP-route en voorkomen misbruik door niet-VIPs door inzet van extra verkeersregelaars
- Inzet van berichten in-car naast berichten op DRIP's en tekstkarren
- Vermindering overlast voor het overige verkeer
- Beter benutten van het beschikbare wegennet

Praktijkcase TT Assen doorontwikkeling in 2018

Ambitie: 11:30 iedereen binnen

Rekening houden met:

- 16.500 auto's
- Ruim 30 verschillende VIP kaart types
- Circa 18.000 motoren
- 9.000 fietsers



Praktijkcase TT Assen doorontwikkeling in 2018



Verkeer om 11.00 binnen!!!!



1 juli 2018 © AEROPHOTO EELDE

C&EMaaS als iDienst

Gericht op decentrale overheid

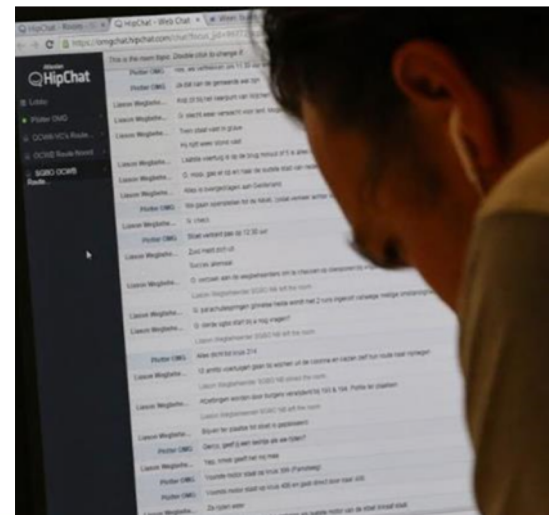
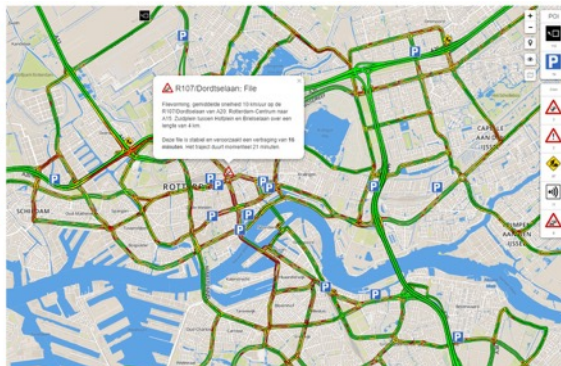
- Centrale coördinatie en operationele uitvoering/ondersteuning over grenzen en domeinen heen
- Verantwoordelijk voor openbare orde en veiligheid
- Effecten van evenementen reiken verder dan eventlocatie

Aanbod

- Ervaring en kennis op operationeel en tactisch vlak
- Integrale dienstverlening
- Eigen tooling en middelen voor monitoren en informeren
- Real-time inzicht in in- en uitstroom van bezoekers met actuele verkeers- en parkeerinformatie

Conclusies

- **C&EMaaS is snel en flexibel als iDienst** in te zetten door gestandaardiseerde tooling
- C&EMaaS zorgt dat **DCO's zich op hun kerntaak** kunnen blijven richten
- C&EMaaS zorgt dat alle decentrale partijen (en private partijen) **real-time over dezelfde informatie beschikken**
- C&EMaaS is **schaalbaar in tijd en gebied**
- **Regie blijft bij de decentrale overheden**



Vragen en discussie



Ontmoet ons ook op

- **Vakbeurs Mobiliteit 28 - 29 november 2018 in Houten: Stand 2.4.21**
- **InfraTech 2018 15 - 18 januari 2019 in Rotterdam**
- **ITS European Congress 3 - 6 juni 2019 in Eindhoven/Helmond**

Alle presentaties zijn terug te vinden op: <http://www.maasandmore.com>

Johan V. Munsterman
Goudappel

Eugène de Geus
Trigion

Mark Grefhorst
Be-Mobile

Tom Keijzer
Safety Groep

Henk Heijman
Gemeente Assen

