

FACTSHEET CROWDSOURCED DATA (FLITSMEISTER, FACEBOOK, TWITTER) - 2017/03/30 V1.2

Definitie	<ul style="list-style-type: none"> Data die door mensen via sociale media en apps verzameld worden.
Bron	<ul style="list-style-type: none"> Apps: Flitsmeister, LiveCrowd Sociale media: Twitter, Facebook
Domein	<ul style="list-style-type: none"> Verkeersmanagement Bedienen en bewaken van tunnels Bedienen en bewaken van bruggen en sluisen Crowdmanagement
Eigendom en beschikbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Publieke, open databron: berichten die via Twitter en Facebook gedeeld worden, zijn publiek en ook direct zichtbaar voor iedereen Private, gesloten databron: Meldingen via Flitsmeister en LiveCrowd worden niet direct gedeeld en openbaar gezet voor iedereen, maar worden eerst geverifieerd. Verkeerscentrale, operationeel verkeerscentrum eventorganisatie kan bepalen welke berichten en onder welke vorm verspreid worden.
Tijdigheid	<ul style="list-style-type: none"> Real-time
Kwaliteit	<ul style="list-style-type: none"> Twitter: de kwaliteit is afhankelijk van de instantie of persoon die de berichten deelt. LiveCrowd: deelt geverifieerde informatie over reistijden, routes en parkeren met bezoekers van evenementen via social media, zoals Twitter, Facebook en Whatsapp Flitsmeister: hoge kwaliteit, want de berichten worden geverifieerd <ul style="list-style-type: none"> Volledigheid: Bij beide apps kan men pas een melding maken als er voldoende gegevens worden meegestuurd (rijrichting, rijstrook, om welk soort event het gaat, etc.) Dekkingsgraad: onbekend (afhankelijk van het aantal actieve gebruikers) Continuïteit: onbekend (afhankelijk van het aantal actieve gebruikers)
Betrouwbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Twitter: berichten die door mensen zelf gedeeld worden, kan men niet 100% vertrouwen. Indien het door een organisatie of instantie verstuurd wordt, dan is de betrouwbaarheid al veel hoger. LiveCrowd: Alle berichten worden gescreend en worden pas bij goedkeuring door de operationeel verkeerscentrum en/of organisator evenement terug verspreid. Flitsmeister: Alle berichten worden gescreend en worden pas bij goedkeuring door de operatoren terug verspreid.
Privacy	<ul style="list-style-type: none"> Anoniem: Via Flitsmeister

	<ul style="list-style-type: none"> • Pseudoniem: Mensen die berichten delen via Twitter of LiveCrowd delen zijn niet anoniem.
Hoe wordt de data aangeleverd (meeteenheid en formaat)?	<ul style="list-style-type: none"> • Eventdata van Flitsmeister: XML-file waarin eventdata in WGS84-coördinaten en op een TMC-locatie wordt beschreven. Het event wordt via een alert C-code en free text beschreven
Kosten	<ul style="list-style-type: none"> • Doorsturen van berichten is kosteloos • Geverifieerde eventinformatie is kosteloos te raadplegen
Welke informatie wordt afgeleid?	<ul style="list-style-type: none"> • Crowdmanagement: Organisatoren van evenementen kunnen via social media informatie verzamelen over drukke locaties, incidenten, afgesloten parkings, etc. Zij kunnen dan weer op hun beurt deze informatie verzamelen en delen voor alle bezoekers. • Bruggen: locatie en informatie van ongevallen, obstakels, incidenten, wegenwerken, weersinformatie, brugopeningen • Tunnels en sluizen: locatie en informatie van ongevallen, obstakels, incidenten, wegenwerken, sluiting van tunnels • Verkeersmanagement: locatie en informatie over ongevallen, obstakels, incidenten, wegenwerken, weersinformatie
Toepassingen en gebruik, per proceslaag	<ul style="list-style-type: none"> • Tactisch: Mensen informeren en waarschuwen via apps en sociale media over een veranderende en/of gevaarlijke situatie.