






DATABASE HUIDIGE PERFORMANCE

| | |
|--|---|
| <p>WAT?</p>  | <p>State of the art overzicht van huidige performance op 6 domeinen- verkeersmanagement nat en droog, tunnelbediening, stadstoezicht, crowd management en parkeren.</p> |
| <p>WAAROM?</p>  | <p>Om de dienstverlening aan (vaar)weggebruikers voortdurend te kunnen blijven optimaliseren, is inzicht nodig in het huidig functioneren. Voor zes domeinen -verkeersmanagement nat en droog, tunnelbediening, stadstoezicht, crowd management en parkeren- is daarom de huidige performance geïnventariseerd en opgenomen in een breed toegankelijke database.</p> |
| <p>HOE?</p>  | <p>Voor de zes domeinen heeft een literatuuronderzoek plaatsgevonden waarin zowel beleidskader (topdoelen) als contracten zijn bestudeerd. De uitkomsten zijn vastgelegd in een database waar een overzicht is opgenomen van SLA's/ KPI's en de domeinen waar ze betrekking op hebben.</p> <p>Daarnaast zijn de eisen ook uitgesplitst naar de toepasbaarheid binnen de verschillende domein en zijn de geraadpleegde documenten (bronnen) opgenomen.</p> |
| <p>RESULTAAT?</p>  | <p>Resultaat is een breed toegankelijk overzicht waarin per domein een beschrijving is opgenomen van reeds beschikbare en gebruikte performance-indicatoren en eisen. Tevens is per domein aangegeven waar 'witte vlekken' zitten; lacunes waar nog geen informatie over beschikbaar is en/of nog geen passende prestatie-indicatoren voor ontwikkeld zijn.</p> |
| <p>VOORDELEN?</p>  | <p>Brede 'state of the art'-basis om eigen performance-meting op te enten en/of basis voor voorbereiding inkoop van iDiensten.</p> |

BASIS?



De scan heeft betrekking op langdurige / doorlopende dienstverlening en niet op kortdurende inzet (bijvoorbeeld uitvoering van verkeersmanagement/regelsценario rondom een werk in uitvoeringsproject of een evenement).

HOE TE VERKRIJGEN?



De database wordt op aanvraag gratis ter beschikking gesteld door het programma iCentrale.