

RESULTAAT-FACTSHEET PROJECT 3.01 – ‘DATA EN INFORMATIE VOOR SLA’S’ PROGRAMMA iCENTRALE FASE 2

24 november 2017

Meerwaarde	
	Dit project vertaalt de KPI's uit HG I naar relevante databronnen en geeft inzicht in de kwaliteit van deze databronnen voor KPI monitoring.
Wat is data en informatie voor SLA's?	
	Dit project levert een inventarisatie van de informatiebehoefte voor KPI monitoring en de mogelijke databronnen om deze informatie te vergaren. Bij de uitwerking is specifiek gekeken naar beschikbare bronnen die geautomatiseerd te verwerken zijn, zodat ook monitoring en (visuele) rapportage van de prestatie op KPI's geautomatiseerd kan worden. .
Waar draagt het aan bij?	
In welke diensten komt u dit gebruiksproduct tegen?	iDienst Managing Agent iDienst Multidomein Bediening iDienst Centrale bediening en monitoring als dienst iDienst EMAAS iDienst VMAAS
Wie heeft bijgedragen?	
Betrokken partners	Be-Mobile DAT Mobility



Het programma iCentrale is een initiatief van 13 private partijen: Arcadis, BNV Mobility, Be-Mobile, Cruxin, DAT.Mobility/Goudappel, Dynniq, MAPtm, Siemens, Sweco, Technolution, Trafficlink, Trigion en Vialis en 6 decentrale overheden: gemeenten Almere, Den Haag en Rotterdam en de provincies Flevoland, Utrecht en Noord-Holland. Het programma is gericht op een beter functionerend netwerk en betere dienstverlening aan mobilisten en burgers tegen lagere kosten van assets en betere kosteneffectiviteit van de exploitatie in centrales. Dit programma wordt ondersteund door het Ministerie van Infrastructuur en Milieu/programma Beter Benutten.