

RESULTAAT-FACTSHEET PROJECT 4.03 – BESCHIKBAARHEID EN PERFORMANCE

PROGRAMMA iCENTRALE FASE 2

Algemeen	
Projectcode	
Projecttitel	PUP 4.03 – Beschikbaarheid en Performance
Opsteller factsheet	Maikel Alderhout
Versiedatum	26 September 2017

Beoogde resultaten	
Resultaten conform PUP	<p>Dit project kent meerdere eindproducten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WP2 Eisen aan de beschikbaarheid en de performance van een iCentrale service • WP3 Vertalen beschikbaarheid en performance iCentrale service naar SLA's voor het technisch platform iCentrale

Uitvoering (zoals is uitgevoerd, objectief)	
Proces	In HG IV zijn diverse Agile sessies belegd en telefoongesprekken gevoerd om deze PUP uit te voeren. Dit heeft geleid tot een evoluerend document. Daarna zijn de documenten aangeboden aan de HG leider voor review aan ENAI en TriOpSys. Het review commentaar is verwerkt en de einddocumenten zijn opgeleverd.
<i>Deliverable 1</i>	
beoogd resultaat (cf PUP)	<p>Alle deel deliverables zijn verwerkt in de einddocumenten:</p> <p>WP2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwerkte input uit Agile sessies (WP1) • Bepalen huidige performance en beschikbaarheidseisen op basis van inventarisatie • Bepalen nieuwe beschikbaarheidseisen en performance eisen van de nieuwe iCentrale • Benoemen componenten van het technische platform iCentrale • In kaart brengen van mogelijke issues <p>WP3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwerkte input uit Agile sessies (WP1) • Vertaalde beschikbaarheidseisen en performance eisen naar SLA's • Het meetbaar maken van de SLA en bepalen welke data daar voor nodig is • Opstellen van een SLA die gesteld kan worden aan technische platform iCentrale • Beschrijving van de functionaliteit en de bijbehorende randvoorwaarden
behaald resultaat	<p>WP2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwerkte input uit Agile sessies (WP1) • Bepalen huidige performance en beschikbaarheidseisen op basis van inventarisatie (voor een aantal domeinen) • Voorstellen (is algemeen) tot nieuwe beschikbaarheidseisen en performance eisen van de nieuwe iCentrale • Benoemen componenten van het technische platform iCentrale • In kaart brengen van mogelijke issues (zie ook bij leerpunten) <p>WP3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwerkte input uit Agile sessies (WP1)

	<ul style="list-style-type: none"> Opstellen van een SLA die gesteld kan worden aan technische platform iCentrale
bestandsnaam(namen)	iCentrale project 4.03 Beschikbaarheid en Performance wp2 v1.1 (.doc) iCentrale project 4.03 Beschikbaarheid en Performance wp3 v1.1 (.doc)
datum gereed / bestand	26-9-2017
vindcode	
datum gereed / bestand	
vindcode	<i>XX hoef je niet te vullen (wordt later door programmamanagement ingevuld XX)</i>
Gevolgd proces en organisatie	
projectleider	M. Alderhout Vialis
opstellers	M. Aderhout Vialis L. Verhagen HG IV – groepsleider
beoordelaar(s)	Intern HG IV: alle opstellers Extern HG IV: <nog niet gedaan>
samenwerking met andere projecten	Voor deze PUP is samengewerkt met: <ul style="list-style-type: none"> - PUP 4.01 - PUP 4.02 - PUP 4.04 - PUP 4.05 Verder is er afstemming geweest via Agile sessies met andere Hoofdgroepen: <ul style="list-style-type: none"> - PUP 3.01 - PUP 2.1 - PUP 1.1 - PUP 1.7

Eindresultaat & gebruik ervan						
Eindresultaat	Een document die de facetten van beschikbaarheid en performance van en iCentrale beschrijft, inclusief een template SLA die DCO's kunnen gebruiken als eerste input om tot een SLA te komen met een leverancier.					
Bruikbaar voor de domeinen	VM	Tunnel	B&S	OO&V	Crowd	Parkeren
	X	X	X	X	X	X
Gebruik eindresultaat	De documenten kunnen worden gebruikt voor: <ul style="list-style-type: none"> - Inzicht in beschikbaarheid en performance van een iCentrale - Aanbestedingen voor DCO's voor een iCentrale - Template SLA die DCO's kunnen gebruiken om tot een SLA te komen met een leverancier, die zorgt voor het beheer van een iCentrale 					
Aan welke dienst(en) draagt dit product bij (en hoe)	De documenten dragen bij om de (technische) prestaties (beschikbaar en performance) van een iCentrale te borgen. Tevens is de template SLA geschikt om dit te embedden in het beheerproces van de iCentrale.					

Inzichten	
Leerpunten	<ul style="list-style-type: none"> Scope / beschrijvingen wijzigen vaak, dit heeft impact op de beschikbaarheid en de performance Afhankelijkheid van de keten met bestaande systemen (zwakste schakel bepaalt de beschikbaarheid) Ontbreken van technisch ontwerp en niet functionele eisen (deze laatste zijn wel opgenomen in een plan van aanpak in de blauwdruk van 4.1)