

RESULTAAT-FACTSHEET PROJECT 4.04 – IHMI

PROGRAMMA ICENTRALE FASE 2

30 oktober 2017

Meerwaarde	
	De IHMI is het bindend element dat de bedienfilosofie, opleidingen, human factors en techniek in zich verenigd.

Wat is een IHMI?	
	<p>De IHMI staat voor een generiek, domeinonafhankelijk bedienraamwerk, waarmee operators hun werk kunnen doen. Werk dat bestaat uit het aannemen en uitvoeren en afronden van een grote variëteit aan taken vallende binnen de domeinen van de iCentrale: tunnel-, brug- en sluisbediening, vaarwegcorridormanagement en wegverkeersmanagement, parkeermanagement en bewaking van de openbare ruimte en crowd management.</p> <p>Centraal in de IHMI staan het iNotificatiepaneel en de iOrchestrator. De iOrchestrator koppelen taken die vragen om operatoraandacht aan bedienaren, rekening houdende met de bevoegdheden, werkbelasting van een bedienaar en de systeembelasting van zijn of haar werkplek. Het iNotificatiepaneel presenteren vervolgens deze taken aan de bedienaar en stelt de bedienaar in staat een taak aan te nemen en na afronden weer terug te geven.</p> <p>In het verlengde vertaalt de IHMI de iBedienfilosofie (HGII) in een bijpassende het indelen van de werkplek, waarbij de managementsystemen worden voorgeschakeld, die bedienaar ondersteunen in het uitvoeren van de aangenomen taak of taken.</p>

Waar draagt het aan bij?	
In welke diensten komt u dit gebruiksproduct tegen?	Alle iCentrale gerelateerde diensten zijn afhankelijk van de IHMI, waarmee taken kunnen worden gealloceerd aan bedienaren en de bijbehorende (bestaande) worden voorgeschakeld.

Wie heeft bijgedragen?	
Betrokken partners	Technolution, Vialis, Dynniq, Siemens



Het programma iCentrale is een initiatief van 13 private partijen: [Arcadis](#), [BNV Mobility](#), [Be-Mobile](#), [Cruxin](#), [DAT.Mobility/Goudappel](#), [Dynniq](#), [MAPtm](#), [Siemens](#), [Sweco](#), [Technolution](#), [Trafficlink](#), [Trigion](#) en [Vialis](#) en 6 decentrale overheden: [gemeenten Almere](#), [Den Haag](#) en [Rotterdam](#) en de provincies [Flevoland](#), [Utrecht](#) en [Noord-Holland](#). Het programma is gericht op een beter functionerend netwerk en betere dienstverlening aan mobilisten en burgers tegen lagere kosten van assets en betere kosteneffectiviteit van de exploitatie in centrales. Dit programma wordt ondersteund door het [Ministerie van Infrastructuur en Milieu/programma Beter Benutten](#).