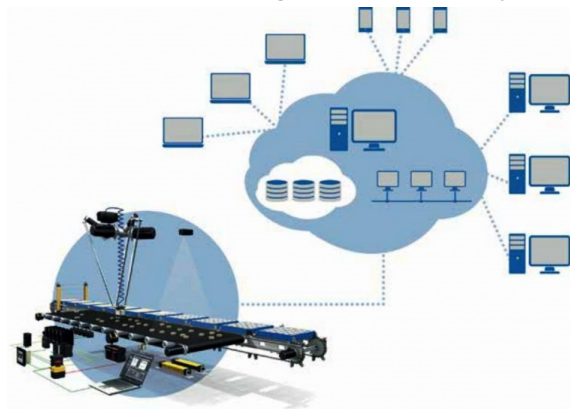


## RESULTAAT-FACTSHEET PROJECT 4.03 – BESCHIKBAARHEID EN PERFORMANCE PROGRAMMA iCENTRALE FASE 2

Om goede afspraken te maken met (interne) leveranciers moet de opdrachtgever weten wat redelijke eisen zijn ten opzichte van de technische infrastructuur. Immers zonder juiste en heldere afspraken is het lastig voor beide partijen om te zien of er aan de afspraken wordt voldaan. Als



er niet op een duidelijke wijze de eisen zijn vast gelegd in Service Levels Agreements (SLA) of Key Performance Indicators (KPI's) kunnen de verwachtingen van beide partijen uiteen lopen.

Doelstelling van dit project is om de beschikbaarheid en de performance van een iCentrale m.b.v. het opstellen en het monitoren van SLA's en KPI's inzichtelijk te maken. Op die manier kunnen de SLA's en KPI's van de iCentrale diensten op een realistische manier

opgesteld worden. De SLA's en KPI's van een iCentrale dienst worden vervolgens verder vertaald naar prestatie eisen m.b.t. beschikbaarheid en performance. SLA's en KPI's kunnen opgesteld worden op operationeel niveau, op tactisch niveau of op strategisch niveau. Voor het technisch platform iCentrale zal dit hoofdzakelijk het operationele niveau zijn.

De prestaties op vlak van systemen bepalen in belangrijke mate ook de prestatie van de uiteindelijke iCentrale dienst.

De prestaties van een iCentrale zijn sterk afhankelijk van goed beheerde -en onderhouden systemen.

Daarom richt dit project zich eerst op het uitwerken van de eisen aan de beschikbaarheid en de prestaties (performance) van een iCentrale vanuit het perspectief:

- Bewaken, besturen- en bedienen van objecten (tunnels, bruggen, sluisen, spits en plusstroken en openbare ruimte),
- Gecoördineerd gebieds-, netwerk- en corridor management voor wegverkeer en scheepvaartverkeer.

Vervolgens worden deze eisen vertaald in eisen aan de hardware, software, asset management, life cycle management functioneel en technisch.



Dit levert een set beschikbaarheidseisen en performance eisen, die direct toepasbaar zijn door publieke en private partijen tbv het uitvragen of aanbieden van iCentrale iDiensten.



De beschikbaarheidseisen en performance eisen, die benodigd zijn om de SLA's en KPI's van de systemen van een iCentrale dienst te kunnen opstellen zijn beschreven in opgeleverde document (wp2).

Tevens is een document (wp3) met de beschikbaarheid en performance in het format voor SLA's met de eisen voor de te leveren functionaliteit, te borgen veiligheid en te garanderen beschikbaarheid opgeleverd.