


Best practices voor het aanbesteden en contracteren van iDiensten

De best practices laten zien welke aanbestedings- en contracteringstechnieken er gebruikt kunnen worden als u de uitvoering van iDiensten bij de markt wil beleggen. De best practices zijn concrete voorbeelden gekoppeld aan de relevante karakteristieken van iDiensten. U heeft zo handvatten die als inspiratie kunnen dienen bij de voorbereiding en uitvoering van het aanbesteden en contracteren van iDiensten.

<p>Wat houden de best practices in?</p>	<p>Het aanbesteden en contracteren van iDiensten is weliswaar nieuw, maar de hiervoor benodigde aanbestedings- en contracteringstechnieken zijn al in andere sectoren toegepast. De best practices laten dit zien aan de hand van voorbeelden. Dit kunnen concrete besteksteksten zijn of bijvoorbeeld contractuele bepalingen. De voorbeelden zijn steeds gekoppeld aan de karakteristieken van de iDiensten zoals het programma iCentrale die heeft geïdentificeerd.</p>
<p>Voor wie is de best practices?</p>	<p>De best practices zijn bedoeld voor alle DCO's die aan de slag willen met het aanbesteden en contracteren van iDiensten. Het is geschikt voor zowel DCO's met een eigen centrale die domeinen willen combineren of overwegen om onderdelen als dienst in te kopen, als ook voor DCO's die geen eigen centrale hebben en willen oriënteren wat de mogelijkheden zijn voor hun organisatie.</p>
<p>Hoe zien de best practices eruit?</p>	<p>De uitwerking van de best practices volgt de fasen uit het aanbestedingsproces:</p>  <p>Elk van de fase bestaat uit een aantal nadere onderwerpen die in de best practices worden uitgewerkt. In de fase voorbereiding betreft dit de onderwerpen die doorgaans in een aanbestedings- en contracteringsstrategie een plek krijgen, de fase van aanbesteding bestaat naast aandachtspunten en suggesties uit uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, gunningscriteria, contractbepalingen en technische specificaties. De contractuitvoering bestaat ten slotte uit de subfasen implementatie, uitvoering en exit. Elke fase bevat concrete voorbeelden van elders gebruikte technieken.</p> <p>Onderstaande tabel laat zien welke nadere onderwerpen op welke karakteristieken van de iDiensten aansluiten. Van alleen de groene velden zijn daadwerkelijk best practices opgenomen.</p>

Fase	Onderwerp aanbestedingsstrategie	Nr. Karakteristiek											
		0 Algemeen	1 Aanbesteden en contracteren o.b.v. operational performance (output)	2 Aanbesteden en contracteren o.b.v. service levels en prestaties (outcome)	3 Overgang van personeel	4 Overgang van assets/areaal	5 Implementatie en overdracht voor kennis middelen en verantwoordelijkheid	6 Exploatievergoeding vs. eenmalige investering	7 Dienstverlener als ketenpartij	8 Koppelingen tussen meerdere beheergebieden en domeinen	9 Koppeling tussen centrale en 'aan de zijden' assets/areaal	10 Aanbesteden integrale multidisciplinaire dienstverlening	11 Voorkomen vendor lock-in
Voorbereiding													
	Aanleiding en doel van de aanbesteding				X	X		X		X			X
	Gevraagde dienstverlening (op hoofdlijnen)		X	X	X	X		X		X	X		X
	Contractvorm- en duur		X	X			X	X					X
	Uitvoeringsrisico's												
	Financiering				X	X		X			X		
	Marktverkenning												
	Marktomsituatie				X	X		X		X	X		
	Het gewenste type marktpartij		X	X	X			X	X		X		X
	Perceelindeling										X		
	Aanbestedingsprocedure			X	X								X
	Organisatie aanbesteding en CLM												
	Selectie en gunning			X	X		X				X		X
	Planning (op hoofdlijnen)						X						
	Risico's aanbesteding		X	X				X		X	X	X	
Aanbesteding													
	Aandachtspunten en suggesties		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
	Geschiktheidseisen en selectiecriteria		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
	Gunningscriteria		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Contractbepalingen en technische specificaties		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Contractuitvoering													
	Implementatie		X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	Uitvoering		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Exit		X	X	X	X		X	X	X	X	X	X

Partijen die u kunnen helpen bij het aanbesteden en contracteren van iDiensten

