

## KOPPELING PROCES EN BELEID

---

Het programma iCentrale is een initiatief van 13 private partijen: Arcadis, BNV Mobility, Be-Mobile, DAT.Mobility/Goudappel, Dynniq, Isolectra, MAPtm, Siemens, Sweco, Technolution, Trigion, Trinité en Vialis en 6 decentrale overheden: gemeenten Almere, Den Haag en Rotterdam en de provincies Flevoland, Utrecht en Noord-Holland. Het programma is gericht op een beter functionerend netwerk en betere dienstverlening aan mobilisten en burgers tegen lagere kosten van assets en betere kosteneffectiviteit van de exploitatie in centrales.

# Inhoud

Inhoud .....	2
--------------	---

## Opsteller / projectteam:

Arnoud Neidig  
Gerben Quirijns  
Mirza Hotic  
Josine Reijnhoudt



Hieronder is een overzicht weergegeven van de koppeling tussen de *beleidsindicatoren* en het proces van de gemeente van “werken aan de weg”. Dit betreft een vertaling van de indicatoren uit Tabel 2 uit het document “Beleidsanalyse PC Rotterdam”, *zoals beschreven in dat document*. Uit deze tabel komt naar voren waar in het bereikbaarheidsproces (STOR, POB, SBO+, GOB, etc) borging dient plaats te vinden van de opgestelde beleidsindicatoren. Het verdient de voorkeur om Tabel 2 uit “Beleidsanalyse PC Rotterdam” en deze tabel naast elkaar te leggen om makkelijk inzicht te verkrijgen in welke beleidsindicatoren het betreft, aangezien deze tabel werkt met een combinatie van cijfer- en letteraanduidingen (t.b.v. de leesbaarheid).

Tabel 1: Koppeling tussen indicatoren (SLA/KPI's) en het proces van de gemeente Rotterdam voor ‘werken aan de weg’.

Kernwaarde	Beleidsdoel	Huidige functies/ rollen							Ontbrekende functies/rollen	
		STOR	POB	SBO+	GOB	Gebiedsbeheerder	SVL/ VR	MBU	Communicatie	Calamiteiten organisatie
Gastvrijheid	Goede doorstroming van het netwerk in relatie tot geplande en ongeplande verstoringen	A1 Planning 5 a 10 jaar	A1 Planning 2 a 4 jaar in SMV	A1 Planning 1 jaar	B1ii		B1i C1			
	Het faciliteren van de weggebruikers met goede bereikbaarheidsinformatie		A2i A2ii		B2				A2i A2ii C2	
Betrouwbaarheid	Betrouwbare deur-tot-deur reisinformatie (voorafgaand aan reis)				B3	A3			A3 C3	
	Betrouwbare reistijd (tijdens de reis)			A4i echter ontbreekt in huidig proces	B4i B4ii A4ii (verwerking in LTC), echter ontbreekt in huidig proces		C4i		C4ii	
Geloofwaardigheid	Geplande verstoringen goed op elkaar afstemmen zodanig dat de stad bereikbaar blijft			A5	B5i B5ii		C5i	C5ii		
Robuustheid	Snel en alert handelen in geval van incidenten zodanig dat de doorstroming er zo min mogelijk hinder van ondervind			A6	B6i B6ii B6iii (controlerend)		C6 echter ontbreekt in huidig proces			B6i B6ii B6iii (uitvoerend)
Leefbaarheid	Inzetten op milieuvriendelijke vervoerswijzen en verdringen van auto uit het straatbeeld voor binnenstedelijke gebieden			A7	B7i B7ii C7 echter ontbreekt	C7 echter ontbreekt in huidig proces				
Verkeersveiligheid	Verbeteren van de verkeersveiligheid			A8	B8i B8ii			C8 echter ontbreekt in huidig proces		