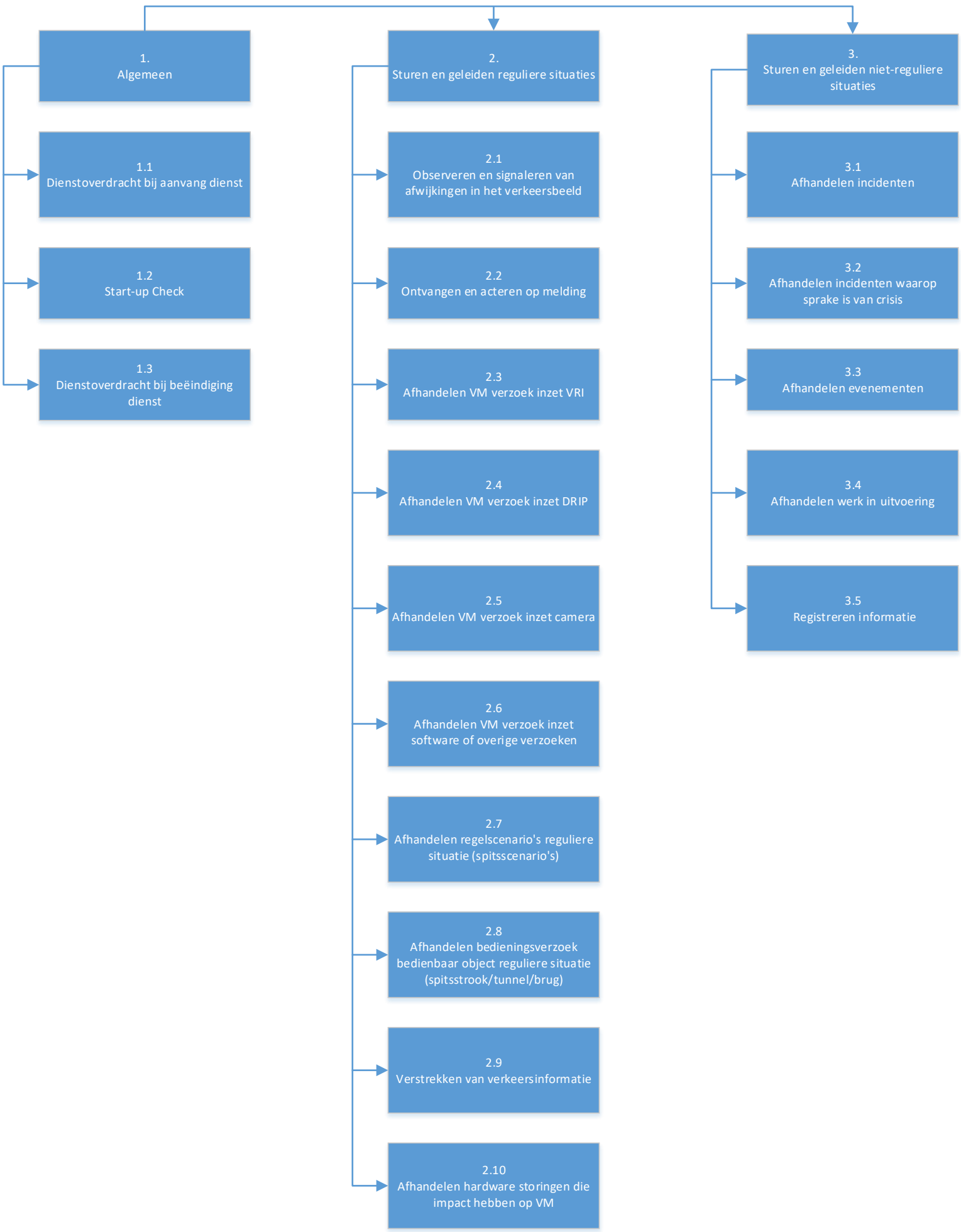
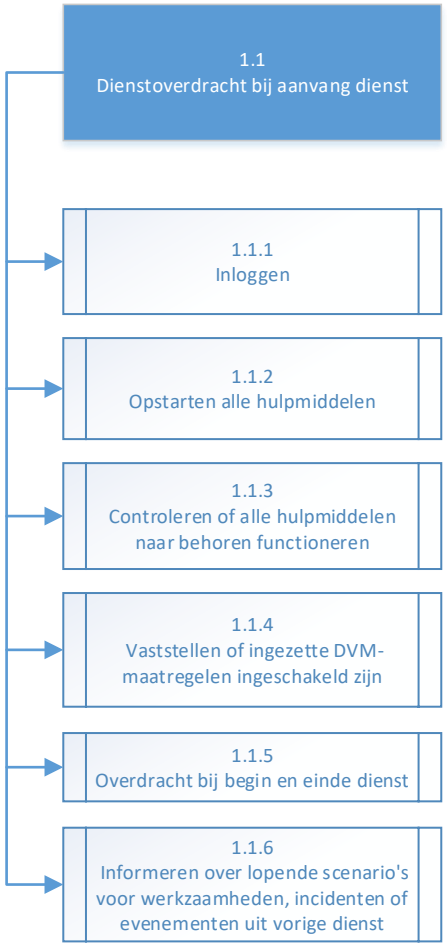
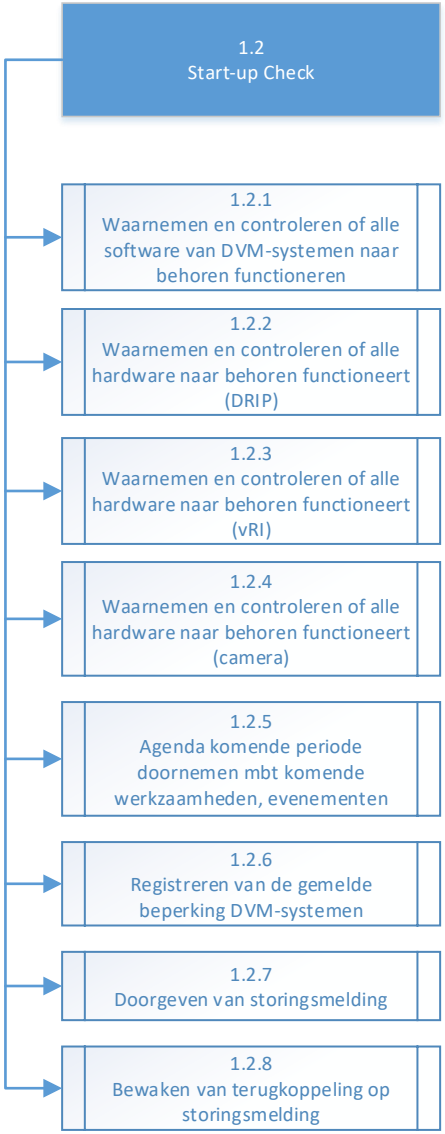
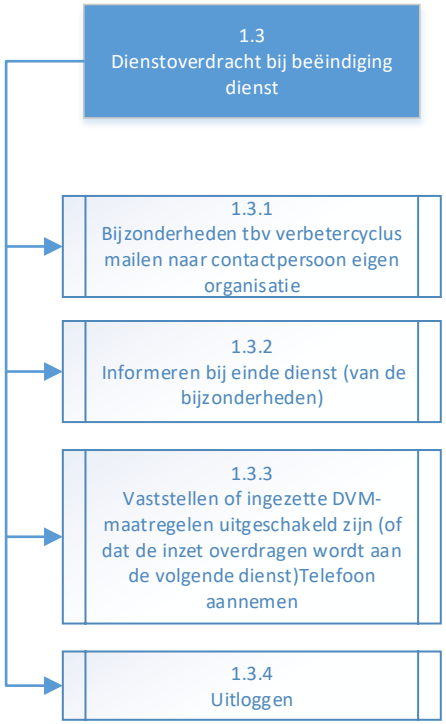
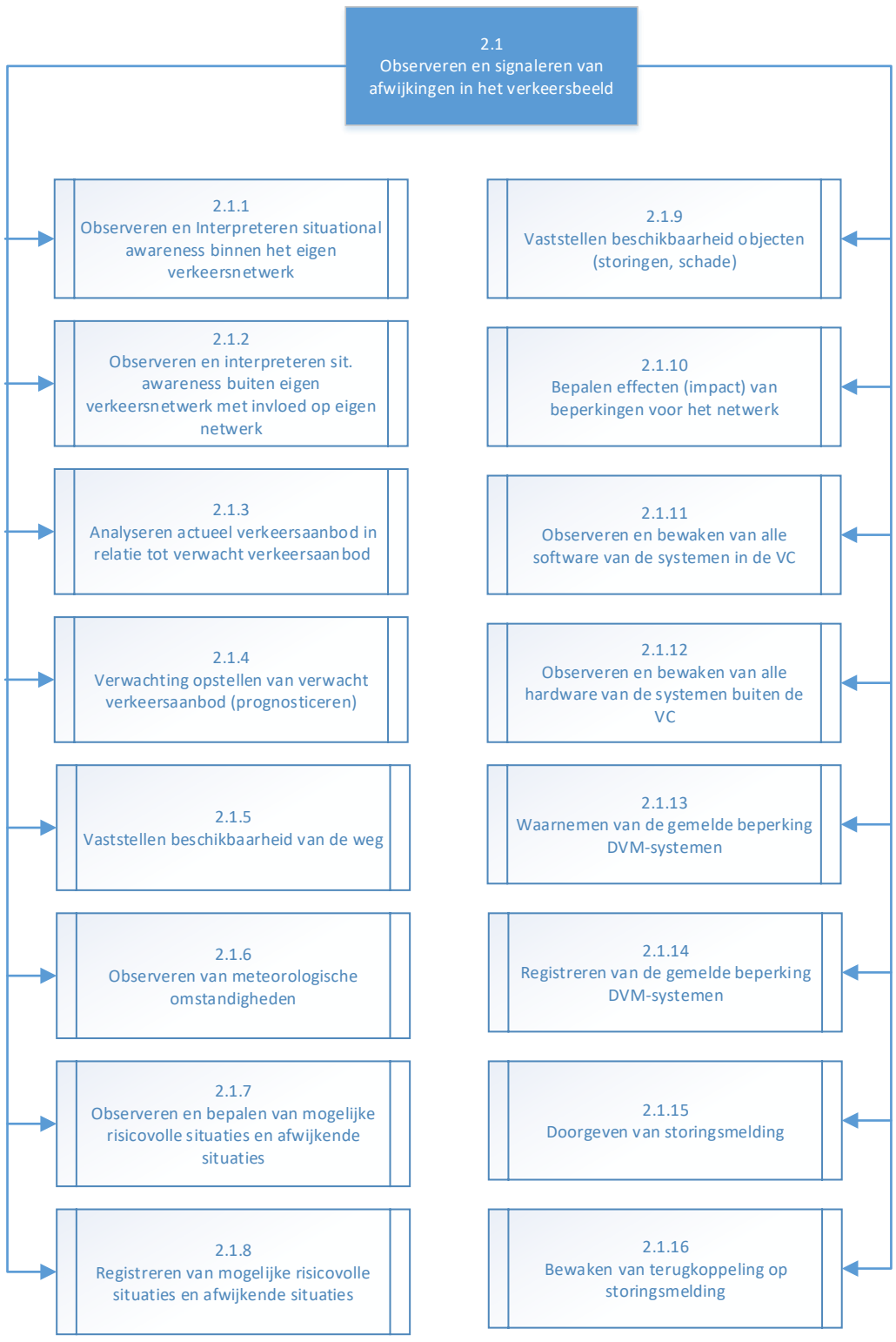
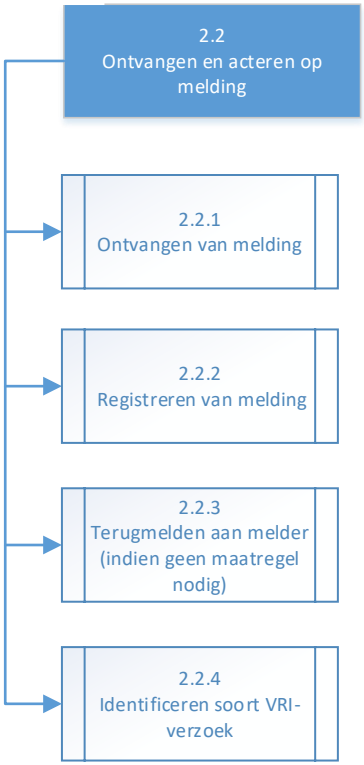

1.
Algemeen
1.1
Dienstoverdracht bij aanvang dienst
1.2
Start-up Check
1.3
Dienstoverdracht bij beëindiging dienst
2.
Sturen en geleiden reguliere situaties
2.1
Observeren en signaleren van afwijkingen in het verkeersbeeld
2.2
Ontvangen en acteren op melding
2.3
Afhandelen VM verzoek inzet VRI
2.4
Afhandelen VM verzoek inzet DRIP
2.5
Afhandelen VM verzoek inzet camera
2.6
Afhandelen VM verzoek inzet software of overige verzoeken
2.7
Afhandelen regelscenario's reguliere situatie (spitsscenario's)
2.8
Afhandelen bedieningsverzoek bedienbaar object reguliere situatie (spitsstrook/tunnel/brug)
2.9
Verstrekken van verkeersinformatie
2.10
Afhandelen hardware storingen die impact hebben op VM
3.
Sturen en geleiden niet-reguliere situaties
3.1
Afhandelen incidenten
3.2
Afhandelen incidenten waarop sprake is van crisis
3.3
Afhandelen evenementen
3.4
Afhandelen werk in uitvoering
3.5
Registreren informatie

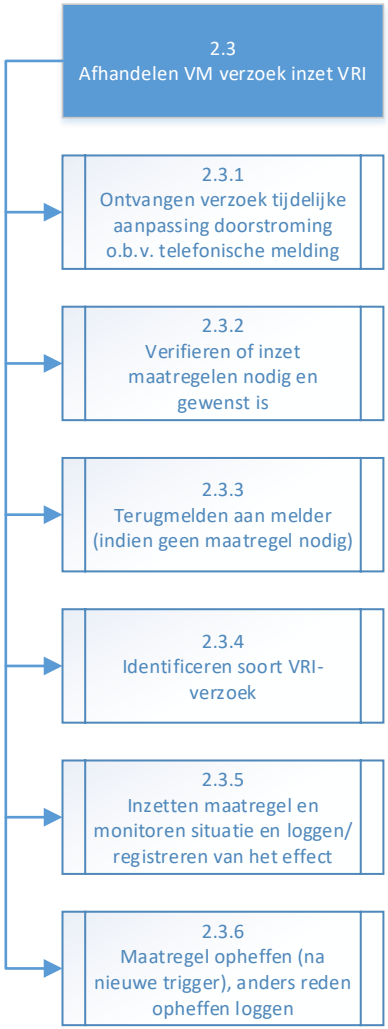

1.1
Dienstoverdracht bij aanvang dienst
1.1.1
Inloggen
1.1.2
Opstarten alle hulpmiddelen
1.1.3
Controleren of alle hulpmiddelen naar behoren functioneren
1.1.4
Vaststellen of ingezette DVM-maatregelen ingeschakeld zijn
1.1.5
Overdracht bij begin en einde dienst
1.1.6
Informeren over lopende scenario's voor werkzaamheden, incidenten of evenementen uit vorige dienst

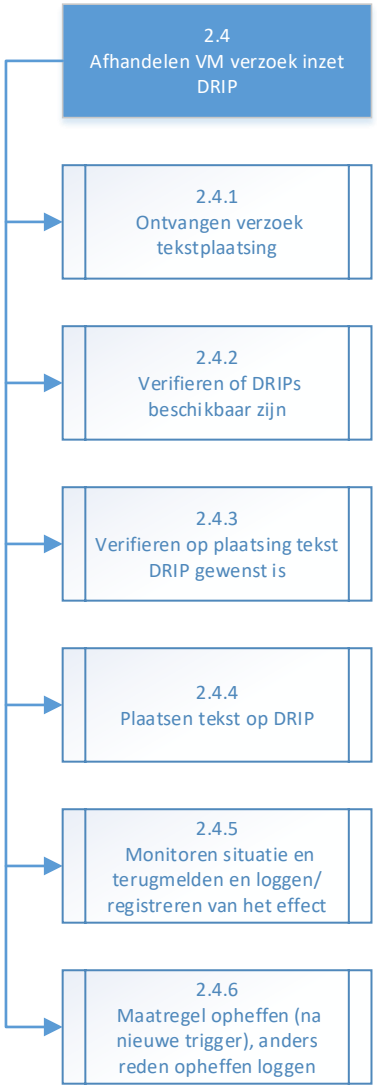

1.2
Start-up Check
1.2.1
Waarnemen en controleren of alle software van DVM-systemen naar behoren functioneren
1.2.2
Waarnemen en controleren of alle hardware naar behoren functioneert (DRIP)
1.2.3
Waarnemen en controleren of alle hardware naar behoren functioneert (vRI)
1.2.4
Waarnemen en controleren of alle hardware naar behoren functioneert (camera)
1.2.5
Agenda komende periode doornemen mbt komende werkzaamheden, evenementen
1.2.6
Registreren van de gemelde beperking DVM-systemen
1.2.7
Doorgeven van storingsmelding
1.2.8
Bewaken van terugkoppeling op storingsmelding

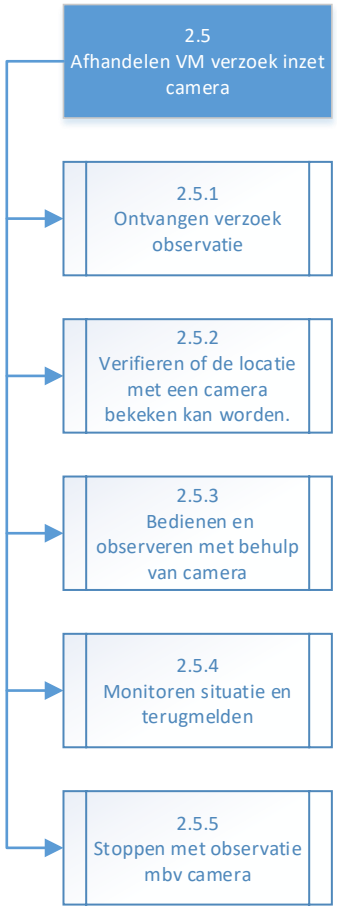

1.3
Dienstoverdracht bij beëindiging dienst
1.3.1
Bijzonderheden tbv verbetercyclus mailen naar contactpersoon eigen organisatie
1.3.2
Informeren bij einde dienst (van de bijzonderheden)
1.3.3
Vaststellen of ingezette DVM-maatregelen uitgeschakeld zijn (of dat de inzet overdragen wordt aan de volgende dienst)Telefoon aannemen
1.3.4
Uitloggen

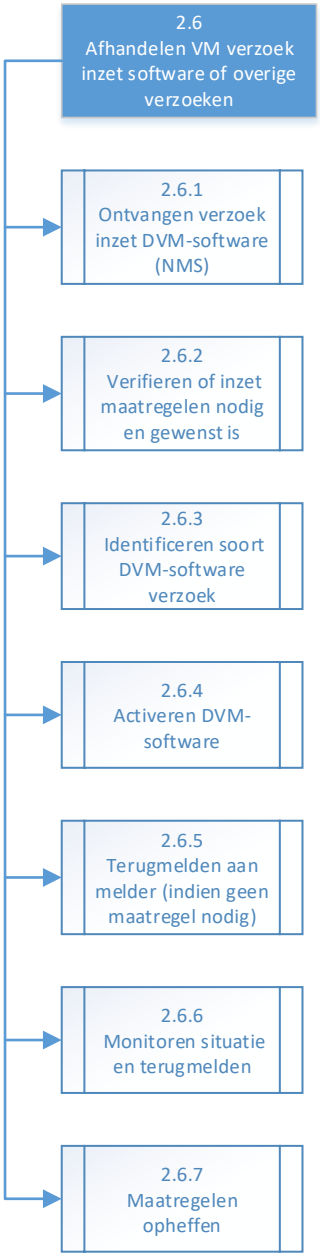

2.1
Observeren en signaleren van afwijkingen in het verkeersbeeld
2.1.1
Observeren en Interpreteren situational awareness binnen het eigen verkeersnetwerk
2.1.2
Observeren en interpreteren sit. awareness buiten eigen verkeersnetwerk met invloed op eigen netwerk
2.1.3
Analyseren actueel verkeersaanbod in relatie tot verwacht verkeersaanbod
2.1.4
Verwachting opstellen van verwacht verkeersaanbod (prognosticeren)
2.1.5
Vaststellen beschikbaarheid van de weg
2.1.6
Observeren van meteorologische omstandigheden
2.1.7
Observeren en bepalen van mogelijke risicovolle situaties en afwijkende situaties
2.1.8
Registreren van mogelijke risicovolle situaties en afwijkende situaties
2.1.9
Vaststellen beschikbaarheid objecten (storingen, schade)
2.1.10
Bepalen effecten (impact) van beperkingen voor het netwerk
2.1.11
Observeren en bewaken van alle software van de systemen in de VC
2.1.12
Observeren en bewaken van alle hardware van de systemen buiten de VC
2.1.13
Waarnemen van de gemelde beperking DVM-systemen
2.1.14
Registreren van de gemelde beperking DVM-systemen
2.1.15
Doorgeven van storingsmelding
2.1.16
Bewaken van terugkoppeling op storingsmelding

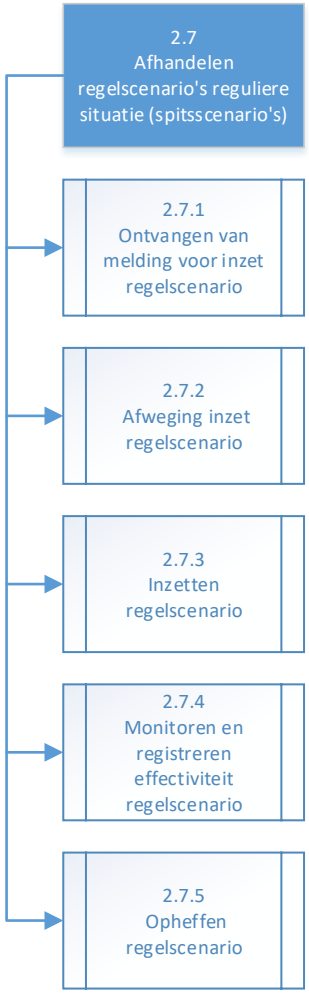

2.2
Ontvangen en acteren op melding
2.2.1
Ontvangen van melding
2.2.2
Registreren van melding
2.2.3
Terugmelden aan melder (indien geen maatregel nodig)
2.2.4
Identificeren soort VRI-verzoek

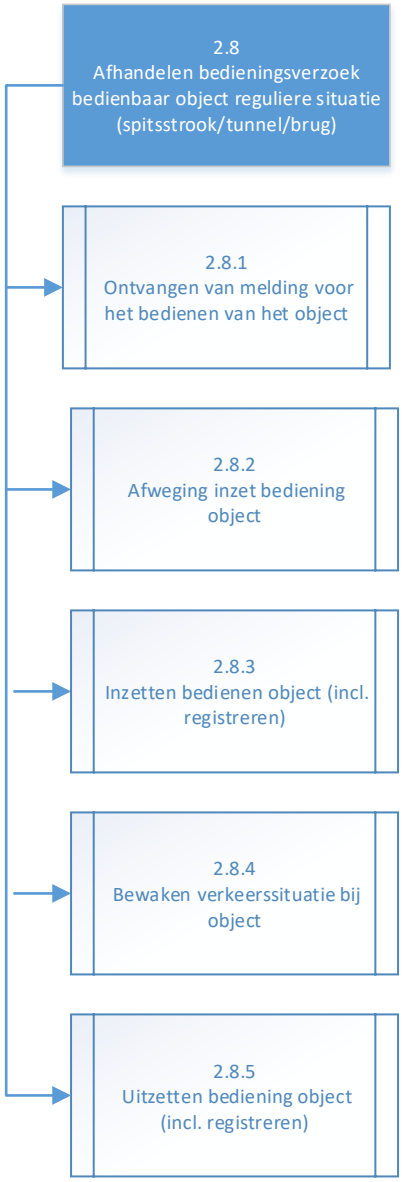

2.3
Afhandelen VM verzoek inzet VRI
2.3.1
Ontvangen verzoek tijdelijke aanpassing doorstroming o.b.v. telefonische melding
2.3.2
Verifieren of inzet maatregelen nodig en gewenst is
2.3.3
Terugmelden aan melder (indien geen maatregel nodig)
2.3.4
Identificeren soort VRI-verzoek
2.3.5
Inzetten maatregel en monitoren situatie en loggen/ registreren van het effect
2.3.6
Maatregel opheffen (na nieuwe trigger), anders reden opheffen loggen


2.4
Afhandelen VM verzoek inzet DRIP
2.4.1
Ontvangen verzoek tekstplaatsing
2.4.2
Verifieren of DRIPs beschikbaar zijn
2.4.3
Verifieren op plaatsing tekst DRIP gewenst is
2.4.4
Plaatsen tekst op DRIP
2.4.5
Monitoren situatie en terugmelden en loggen/ registreren van het effect
2.4.6
Maatregel opheffen (na nieuwe trigger), anders reden opheffen loggen

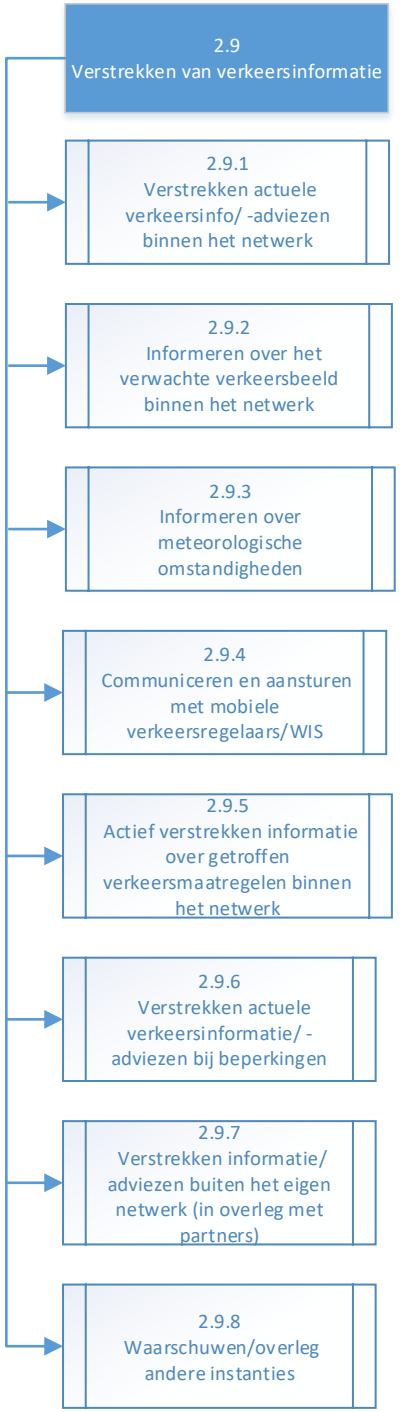

2.5
Afhandelen VM verzoek inzet camera
2.5.1
Ontvangen verzoek observatie
2.5.2
Verifieren of de locatie met een camera bekeken kan worden.
2.5.3
Bedienen en observeren met behulp van camera
2.5.4
Monitoren situatie en terugmelden
2.5.5
Stoppen met observatie mbv camera


2.6
Afhandelen VM verzoek inzet software of overige verzoeken
2.6.1
Ontvangen verzoek inzet DVM-software (NMS)
2.6.2
Verifieren of inzet maatregelen nodig en gewenst is
2.6.3
Identificeren soort DVM-software verzoek
2.6.4
Activeren DVM-software
2.6.5
Terugmelden aan melder (indien geen maatregel nodig)
2.6.6
Monitoren situatie en terugmelden
2.6.7
Maatregelen opheffen

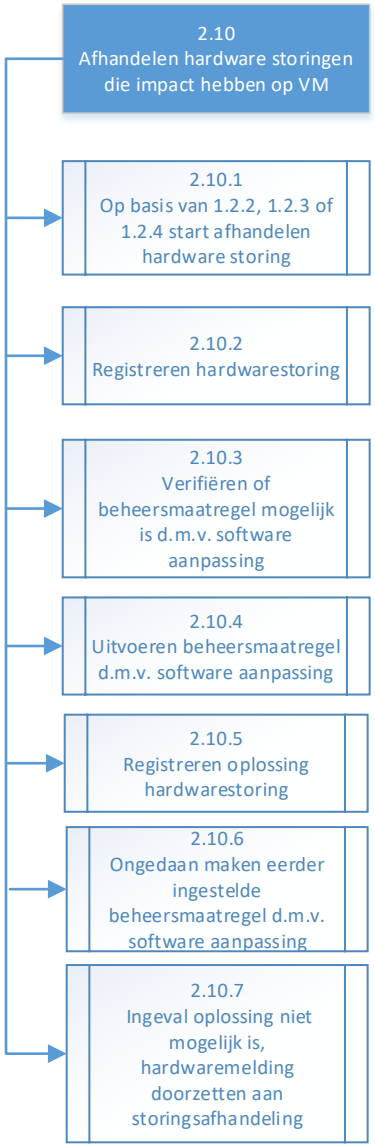

2.7
Afhandelen regelscenario's reguliere situatie (spitsscenario's)
2.7.1
Ontvangen van melding voor inzet regelscenario
2.7.2
Afweging inzet regelscenario
2.7.3
Inzetten regelscenario
2.7.4
Monitoren en registreren effectiviteit regelscenario
2.7.5
Opheffen regelscenario


2.8
Afhandelen bedieningsverzoek bedienbaar object reguliere situatie (spitsstrook/tunnel/brug)
2.8.1
Ontvangen van melding voor het bedienen van het object
2.8.2
Afweging inzet bediening object
2.8.3
Inzetten bedienen object (incl. registreren)
2.8.4
Bewaken verkeerssituatie bij object
2.8.5
Uitzetten bediening object (incl. registreren)

Bedienprocessen Verkeersmanagement



Programma iCentrale
Hoofdgroep II
Project. 2.03
Auteur: A.S. Smulders
Versie 2.0
d.d. 21-8-2017

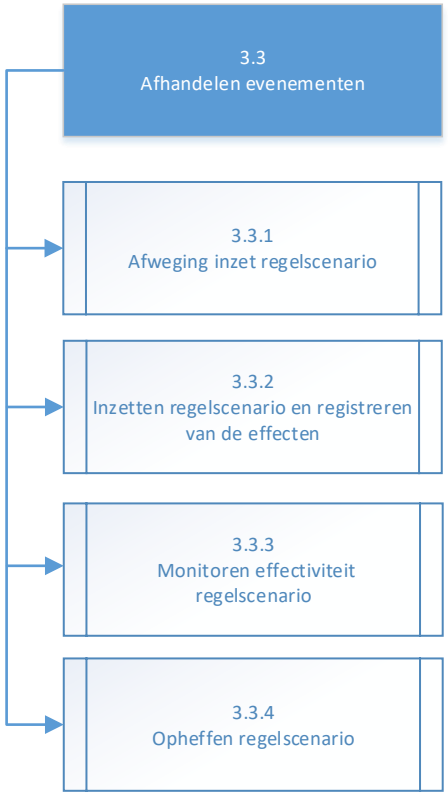

2.10
Afhandelen hardware storingen die impact hebben op VM
2.10.1
Op basis van 1.2.2, 1.2.3 of 1.2.4 start afhandelen hardware storing
2.10.2
Registreren hardwarestoring
2.10.3
Verifiëren of beheersmaatregel mogelijk is d.m.v. software aanpassing
2.10.4
Uitvoeren beheersmaatregel d.m.v. software aanpassing
2.10.5
Registreren oplossing hardwarestoring
2.10.6
Ongedaan maken eerder ingestelde beheersmaatregel d.m.v. software aanpassing
2.10.7
Ingeval oplossing niet mogelijk is, hardwaremelding doorzetten aan storingsafhandeling

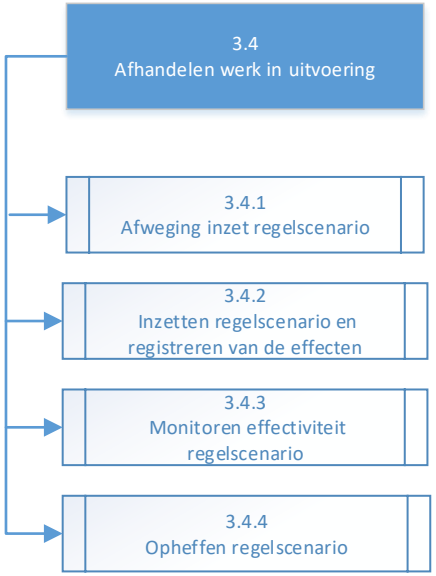
3.1 Afhandelen incidenten

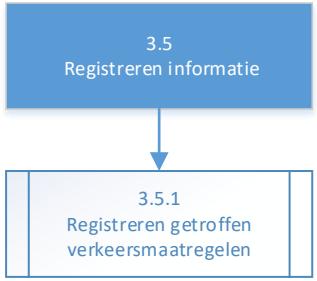
- 3.1.1 Ontvangen Melding ongeplande beperkingen (incident)
- 3.1.2 Beoordelen noodzaak instellen verkeersmaatregel
- 3.1.3 Beoordelen noodzaak escalatie naar buitenregionaal niveau
- 3.1.4 Vaststellen omvang en aard van de beperking
- 3.1.5 Bepalen impact van beperking op verkeersaanbod
- 3.1.6 Beoordelen en registreren van het effect van de reeds genomen verkeersmaatregelen
- 3.1.7 Prognosticeren verkeersverwachting
- 3.1.8 Prognosticeren (verwachte) verkeersbeeld binnnen het netwerk (drukte, gebruik, in de tijd, ...)
- 3.1.9 Bepalen verkeersmaatregelen (ahv lijst voorbereide maatregelen)
- 3.1.10 Beoordelen noodzaak aanvullende verkeersmaatregelen
- 3.1.11 Afstemmen met lopend onderhoud aan wegen en objecten
- 3.1.12 Afstemmen met andere beheerders en handhavende diensten
- 3.1.13 Informeren / escaleren naar buitenregionaal niveau
- 3.1.14 Intern afstemmen met dienstleiding / incidentenorganisatie
- 3.1.15 Alarmeren hulpdiensten
- 3.1.16 Geven Verkeersinformatie bij beperkingen (incidenten) binnen het netwerk
- 3.1.17 Communiceren met derden (bijv. Regiodesk/Verkeersregiekamer)
- 3.1.18 Beoordelen en coordineren inzet van DVM-middelen op basis van bekend scenario.
- 3.1.19 Coordinatie inzet middelen binnen de keten van IM (WIS/ berger/pijlwagen/ calamiteitenaannemer/etc.)
- 3.1.20 Beoordelen en coordineren van verkeershinder en waar nodige extra maatregelen treffen
- 3.1.21 Loggen van effect van inzet scenario's en verkeersbeeld tijdens incident
- 3.1.22 Verkeerscentrale belt dichtstbijzijnde weginspecteur
- 3.1.23 Weginspecteur meldt zich ter plaatse en bespreekt plan van aanpak met verkeerscentrale
- 3.1.24 Verkeerscentrale voert mogelijke VM-acties uit in overleg met weginspecteur ter plaatse
- 3.1.25 Inschakelen derde partij (voor verhelpen storing/schade)
- 3.1.26 Instellen tijdelijke aanpassing VRI
- 3.1.27 Instellen tijdelijke aanpassing DRIP's
- 3.1.28 Instellen tijdelijke aanpassing camera op verzoek
- 3.1.29 Instellen tijdelijke aanpassing DVM-software
- 3.1.30 Uitvoeren van regelscenario's
- 3.1.31 Instellen alternatieve route
- 3.1.32 Informeren over beschikbaarheid weg
- 3.1.33 Verstrekken van actuele informatie over route-reistijden
- 3.1.34 Bekendmaken eventuele tijdelijke aanpassing
- 3.1.35 Bekendmaken eventuele specifieke verkeersregeling
- 3.1.36 Bekendmaken eventuele alternatieve route
- 3.1.37 Intern informeren verkeersleiders of coordinator
- 3.1.38 Opheffen eventuele tijdelijke aanpassing VRI/DRIPs/Camera/ Software & loggen effect
- 3.1.39 Intern informeren verkeersleiders
- 3.1.40 Opheffen eventuele alternatieve route
- 3.1.41 Bekendmaken opheffing eventueel specifieke verkeersregeling
- 3.1.42 Bekendmaken opheffing eventuele alternatieve route
- 3.1.43 Communiceren met derden (bijv. Regiodesk/Verkeersregiekamer)

Programma iCentrale
Hoofdgroep II
Project. 2.03
Auteur: A.S. Smulders
Versie 2.0
d.d. 21-8-2017

3.2
Afhandelen incidenten waarop sprake is van crisis
3.2.1
Inzet eigen crisisorganisatie
3.2.1.1
Afhandelen van incident binnen de eigen crisismanagementplannen


3.3
Afhandelen evenementen
3.3.1
Afweging inzet regelscenario
3.3.2
Inzetten regelscenario en registreren van de effecten
3.3.3
Monitoren effectiviteit regelscenario
3.3.4
Opheffen regelscenario


3.4
Afhandelen werk in uitvoering
3.4.1
Afweging inzet regelscenario
3.4.2
Inzetten regelscenario en registreren van de effecten
3.4.3
Monitoren effectiviteit regelscenario
3.4.4
Opheffen regelscenario


3.5
Registreren informatie
3.5.1
Registreren getroffen verkeersmaatregelen