

HG II.3.1.3 High Level overzicht Werkprocessen Parkeerbeheer

Verantwoordelijkheid Parkeerbeheer

Tegenwoordig zijn er in steeds meer gevallen geen beheerders meer fysiek bij parkeergarages en of terreinen aanwezig en wordt alles vanuit een centrale op afstand aangestuurd aan de hand van cameratoezicht en detectiesystemen.

We zien bij het domein parkeerbeheer de meeste raakvlakken met de domeinen stadstoezicht en verkeersmanagement. De observatie en bewakingsactiviteiten rondom parkeerbeheer worden ofwel in een zelfstandige parkeerbeheercentrale, ofwel gecombineerd met de activiteiten van een meldkamer van stadstoezicht uitgevoerd. In de huidige parkeerbeheercentrales werken de medewerkers solitair aan hun taak, waarbij iedereen een eigen gebied heeft. Bij meldkamers van Stadstoezicht worden de taken gecombineerd uitgevoerd

Het parkeerbeheer van de parkeerplaatsen in de stad wordt uitgevoerd door parkeerwachters maar wordt vaak vervuld in combinatie met de rol van handhavers van stadstoezicht. Voor die specifieke invulling van de parkeerbeheer rol wordt verwezen naar de procesbeschrijving van Stadstoezicht.

Deze beschrijving inzake de processen van parkeerbeheer betreft de openbare parkeergelegenheden binnen een gemeente en beschrijft de verantwoordelijkheden van functionarissen die belast zijn met het algehele beheer over de navolgende objecten/parkeervoorzieningen:

- (Betaald) Parkeerplaatsen
- Parkeergarages
- Bewaakte Parkeerterreinen
- Stadsafsluitingen
- Bussluizen
- Fietsstallingen

De rol van een parkeerbeheerder

Aangezien de rol van parkeerbeheerder in veel gevallen wordt vervuld in combinatie met andere handhavingsrollen wordt in deze beschrijving geen specifiek onderscheid gemaakt in specifieke functies, maar wordt gewerkt met de rol van parkeerbeheerder en de bij die rol horende werkprocessen.

De navolgende processen maken primair deel uit van de rol van een parkeerbeheerder:

(Betaalde) Parkeerplaatsen:

- Toezicht houden
 - o Toezicht op schoon, heel en veilig van parkeerplaatsen met behulp van camera's
 - o Toezicht houden op het juist gebruik van de parkeervoorzieningen
- Storingsopvolging parkeer infrastructuur (zoals bijvoorbeeld parkeermeters)
- Aansturen van onderhoudsdienst m.b.t. oplossen van problemen met parkeerautomaten
- Het toezicht houden op de juiste verwijzing naar en spreiding van parkeerders naar parkeervoorzieningen (o.a. met behulp van PRIS-borden)
- Controle overtredingen fiscale handhaving
 - o Constateren overtreding
 - o Uitschrijven van naheffingen ingeval van parkeerovertradingen
- Afhandelen van problemen met parkeerders
- Verantwoordelijk voor 1^e lijns serviceverlening aan parkeerders
- Uitgifte van parkeervergunningen
 - o Uitgeven vergunningen
 - o Doorvoeren van mutaties en aanpassen autorisatieprofielen abbonementhouders

Parkeergarages

- Monitoren
 - Monitoren in en uitstroom
 - Monitoren slagbomen
 - Monitoren vrije plaatsen
 - Monitoren betaalautomaten
- Bewaken en toezicht houden
 - Bewaken vullingsgraad
 - Toezicht houden op het juist gebruik van de parkeervoorzieningen
 - Toezicht op schoon, heel en veilig van parkeerplaatsen met behulp van camera's
 - Toezicht op doorstroming bij drukte binnen parkeergebouwen met behulp van camera's
 - Het toezicht houden op de juiste verwijzing naar en spreiding van parkeerders naar parkeervoorzieningen
 - Bewaken luchtkwaliteit
 - Bediening ventilatoren
 - Bewaken rook/brand
 - Evacuatie protocol
- Serviceverlening aan parkeerders
 - Aannemen van intercomoproepen van klanten bij parkeerautomaten, slagbomen IN/UIT en betaalautomaten
 - 1ste lijn service n.a.v. verzoeken van gebruikers
- Incidentafhandeling
 - Bij incidenten instellen van voorgeprogrammeerde verwijzingen in parkeerrouteinformatiesysteem
 - Afhandelen van problemen met parkeerders (o.a. parkeerkaart verloren) via intercom
 - Aansturen van onderhoudsdienst m.b.t. oplossen van problemen met parkeerautomaten
 - Storingsopvolging parkeer infrastructuur
- Uitgifte van abonnementen
 - Uitgeven abonnement
 - Doorvoeren van mutaties en aanpassen autorisatieprofielen abonnementhouders
- Administratieve handhaving Automatic Number Plate Recognition (ANPR) parkeren
 - Afhandelen van problemen met automatische kentekenherkenning van abonnementhouders

Bewaakte Parkeerterreinen

- Monitoren
 - Monitoren in en uitstroom
 - Monitoren slagbomen
 - Monitoren vrije plaatsen
 - Monitoren betaalautomaten
- Bewaken en Toezicht houden
 - Bewaken vullingsgraad
 - Toezicht houden op het juist gebruik van de parkeervoorzieningen
 - Toezicht op schoon, heel en veilig van parkeerplaatsen met behulp van camera's
 - Toezicht op doorstroming bij drukte met behulp van camera's

- Het toezicht houden op de juiste verwijzing naar en spreiding van parkeerders naar parkeervoorzieningen
- Serviceverlening aan parkeerders
 - Aannemen van intercomoproepen van klanten bij parkeerautomaten, slagbomen IN/UIT en betaalautomaten
 - 1ste lijn service n.a.v. verzoeken van gebruikers
- Incidentafhandeling
 - Bij incidenten instellen van voorgeprogrammeerde verwijzingen in parkeerrouteinformatiesysteem
 - Afhandelen van problemen met parkeerders (o.a. parkeerkaart verloren) via intercom
 - Aansturen van onderhoudsdienst m.b.t. oplossen van problemen met parkeerautomaten
 - Storingsopvolging parkeer infrastructuur
- Uitgifte van abonnementen
 - Uitgeven abonnementen
 - Doorvoeren van mutaties en aanpassen autorisatieprofielen abbonementhouders
- Administratieve handhaving Automatic Number Plate Recognition (ANPR) parkeren
 - Afhandelen van problemen met automatische kentekenherkenning van abbonementhouders

Fietsstallingen

- Monitoren
 - Monitoren in en uitstroom
- Bewaken en Toezicht houden
 - Bewaken vullingsgraad
 - Toezicht houden op het juist gebruik van de stallingvoorzieningen
 - Toezicht op schoon, heel en veilig van stallingplaatsen met behulp van camera's

Stadsafsluitingen

- Monitoren
- Bediening van stadsafsluitingen (pollers) o.b.v. camerabeelden en intercomoproepen
- Aansturen van onderhoudsdienst m.b.t. oplossen van problemen met apparatuur

Busluizen

- Monitoren
- Toezicht houden op het juist gebruik van de busluizen