

## **Handelingen Stadtoezicht en beheer**

Toezichthouders houden zich bezig met het handhaven van wetten en regels. Primair door het voorkomen van overtredingen door preventieve maatregelen en als dat niet lukt door te verbaliseren bij geconstateerde overtredingen van de wet en/of regels.

Handhaving kan plaatsvinden in diverse toezichttaken met afzonderlijke toezichthouders voor bijvoorbeeld de navolgende toezicht gebieden:

- Toezicht orde en veiligheid publieke domein
- Parkeercontrole en toezicht
- Markttoezicht
- Toezicht gebeurtenissen en evenementen (crowdmanagement)

Het is ook mogelijk dat in plaats van toezicht per afzonderlijk gebied er integraal toezicht plaatsvindt, waarbij een toezichthouder meerdere toezichtgebieden beheert.

De Crowdmanagement processen worden separaat beschreven.

Voor de beschrijving van de afzonderlijke handelingen is dit onderscheid echter niet relevant. In de navolgende opsomming wordt tevens onderscheid gemaakt in handmatige handelingen (H) en handelingen waarbij geautomatiseerde hulpmiddelen gebruikt worden(A).

### **Toezicht orde en veiligheid publieke domein: Voorbereiding**

1. Bijwonen briefings (H),
2. ontvangen van gerichte opdrachten, instructies en werkroosters, looproutes (H,A)
3. inlezen werkinstructies en relevante publicaties (H,A)
4. controleren hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld:
  - a. Communicatieapparatuur (portofoon, telefoon etc) (H,A)
  - b. Registratieapparatuur (PDA, Handterminal) (A)
  - c. Combibonnen boekje (H)
  - d. Logboek (H,A)
  - e. (stads)plattegronden (H,A)
  - f. PC/werkplekuitrusting (A)
  - g. Regelgeving (H,A)
  - h. Voertuig (H)

### **Toezicht orde en veiligheid publieke domein (Binnen)**

1. Voorbereiding (zie bovenstaande beschrijving)
2. Algemene administratieve werkzaamheden
  - a. Raadplegen en bewerken van geautomatiseerde bestanden en/of informatiesystemen (A)
  - b. Opstellen rapporten voor leidinggevende (A)
  - c. Afhandelen van ingediende bezwaarschriften van burgers (H,A)
  - d. Afhandelen van opgelegde sancties of heffingen (H,A)
  - e. Geven van voorlichting aan burgers (H)
3. Rapportages en evaluaties opstellen (A)
4. Schrijven c.q. bijdragen leveren aan draaiboeken bijvoorbeeld: carnaval, Koningsdag, jaarwisseling etc. (A)

5. Bijwonen instructie- en/of training bijeenkomsten (H,A)
6. Afhandelen telefonische meldingen, c.q. informatieverzoeken (H,A)
7. Overleg en structurele communicatie met collega's en/of andere instanties (H)
8. Indien er sprake is van een meldkamer voorzien van camera's :
  - a. Observeren camerabeelden (H)
  - b. Analyseren camerabeelden (H)
  - c. Constateren van onregelmatigheden (H)
  - d. Inzetten en aansturen opvolging n.a.v. geconstateerde onregelmatigheden waaronder communicatie met collega's en/of andere instanties (H)
  - e. Registreren en rapporteren over opvolging (A)
  - f. Ontvangen terugkoppeling inzake opvolging (A)
  - g. Analyse van plaatsgevonden incidenten (A)
  - h. Periodieke en continue bijstelling kijkstrategie (A)
9. Inzetten interventies t.b.v. Crowdmanagement

### **Toezicht orde en veiligheid publieke domein (Buiten)**

1. Voorbereiding (zie bovenstaande beschrijving)
2. Toezicht houden tijdens surveillance en contact onderhouden met collega's en meldkamer (H,A)
3. Uitvoeren specifieke opdracht tot toezicht houden (H)
4. Signaleren risico's en onregelmatigheden t.a.v.
  - a. De (semi) openbare ruimte (H)
    - i. Specifieke wijken
    - ii. Parken
    - iii. Openbare gebouwen zoals bijv. Gemeentehuis
    - iv. Schoolpleinen
    - v. Markt
    - vi. Overige openbare locaties
  - b. Openbare weg (H)
  - c. Specifieke (gemeentelijke) verordeningen (H)
  - d. Betaald parkeren (H)
5. Nemen van preventieve maatregelen ter bestrijding/voorkoming van onregelmatigheden (H)
6. Handhaven van Wet en regelgeving
  - a. Corrigerend optreden door verstrekken van waarschuwingen (H)
  - b. Doorgeven van onregelmatigheden aan andere instanties (Bouw- en woningtoezicht, Milieudienst, GGD, Politie etc.) (H)
  - c. Corrigerend optreden bij onregelmatigheden door uitschrijven van Proces Verbaal (of mini PV-Combibon) (H,A)
  - d. Opleggen van naheffingsaanslagen i.v.m. parkeerovertredingen (H,A)
  - e. Handhaven middels wegslepen of wielklem foutparkeerders (H)
  - f. Handhaven middels wegslepen autowrakken (H)
  - g. Corrigerend optreden door aanhouden of staande houden van verdachte (H)
  - h. Verzamelen van bewijsmateriaal in geval van geconstateerde onregelmatigheden (H,A)
  - i. Overdragen van verdachte aan Politie (H)
7. Verlenen hulp bij incidenten en calamiteiten
  - a. Plaatsen van afzettingen (H)
  - b. Regelen en/of omleiden van verkeer, vrijhouden van de weg (H,A)

- c. Waarschuwen en opvangen hulpdiensten (H,A)
  - d. Helpen bij ontruiming (H)
  - e. Communicatie met meldkamer, collega's, hulpdiensten en andere betrokkenen (H,A)
  - f. Verlenen van eerste hulp en opvang aan slachtoffers (H)
8. Verlenen van ondersteuning bij gebeurtenissen en evenementen (crowdmanagement) (H)
9. Uitvoeren dienstverlenende werkzaamheden
- a. Informeren en verwijzen van burgers naar collega's en partners in de veiligheidsketen (H)
  - b. Beantwoorden van vragen van burgers (H)
  - c. Doorverwijzen van burgers naar publicaties, organisaties of personen en zo nodig hulp inroepen van anderen. (H)
  - d. Raadplegen van relevante informatiebronnen (H,A)
10. Debriefing en rapportage na terugkomst van surveillancedienst (H,A)
11. Overdragen naar volgende ploeg (H,A)