

# RAPPORT WP 1: INVENTARISATIE DATABRONNEN

## BESCHRIJVING DATABEHOEFTEN (D1.1)

Datum: 22 augustus 2017

---

Het programma iCentrale is een initiatief van 13 private partijen: Arcadis, BNV Mobility, Be-Mobile, Cruxin, DAT.Mobility/Goudappel, Dynniq, MAPtm, Siemens, Sweco, Technolution, Trafficlink, Trigion en Vialis en 6 decentrale overheden: gemeenten Almere, Den Haag en Rotterdam en de provincies Flevoland, Utrecht en Noord-Holland. Het programma is gericht op een beter functionerend netwerk en betere dienstverlening aan mobilisten en burgers tegen lagere kosten van assets en betere kosteneffectiviteit van de exploitatie in centrales. Dit programma wordt ondersteunt door het Ministerie van Infrastructuur en Milieu/programma Beter Benutten.

## Inhoud

<b>Inhoud</b> .....	<b>2</b>
<b>1 Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Domeinen</b> .....	<b>3</b>
2.1 Verkeersmanagement.....	3
2.2 Domein bedienen en bewaken van tunnels .....	4
2.3 Domein bedienen en bewaken van bruggen en sluizen .....	5
2.4 Domein stadstoezicht.....	6
2.5 Domein crowdmanagement.....	6
2.6 Domein parkeerbeheer.....	6
<b>3 Conclusie</b> .....	<b>7</b>

### Opsteller/ projectteam:

Jasper Caerteling  
Nathalie Moerman



# 1 Inleiding

In de afgelopen weken is de databehoeftte afgeleid van de informatiebehoefte die naar voren is gekomen in de gesprekken met andere hoofdgroepen. Deze databehoeftte sluit aan bij de primaire doelen van de verschillende hoofdgroepen.

Voor hoofdgroep I is data nodig om de KPI's te bemeten en dit leidt tot informatie om te bepalen of de normwaarde wordt gehaald. Deze data richt zich op het presteren van het bedienend personeel en de gebruikte systemen. Drie aspecten zijn over alle domeinen heen maatgevend in het meten van de prestatie van de dienstverlener (databehoeftte HG I). Deze zijn afgeleid van de criteria waarop de huidige managing agent wordt beoordeeld, te weten:

- Beschikbaarheid en betrouwbaarheid (huidige normwaarde 98%)
- Veiligheid (opvolging van alle veiligheidsprocedures en opvolging taken bij incidenten)
- Klanttevredenheid (klant en ketenpartners)

Voor hoofdgroep II is data nodig om zo veel mogelijk bij te dragen aan de situational awareness van de bedienaar, netwerkmanager of managing agent. De data moet (bij voorkeur) continu inzicht geven in de actuele situatie, zodat niet alleen afwijkingen geconstateerd kunnen worden, maar ook de effecten van de ingezette maatregelen en bedieningen.

Voor hoofdgroep IV is data een essentieel onderdeel van de applicaties voor het bedienen van assets en het functioneren van de assets. Deze data is vaak al integraal onderdeel van de bestaande applicaties en daarmee is de (aanvullende) databehoeftte van hoofdgroep IV voor iCentrale beperkt.

Voor HG IV is wel van belang hoe de triggers vanuit hoofdgroep III landen binnen de totale systeemarchitectuur. HG IV ontwerpt hiervoor de systeemarchitectuur en de koppelvlakken. HG IV heeft in die zin niet direct een databehoeftte als wel behoefte aan duidelijkheid over het koppelvlak. De koppelvlakken worden in project 4.06 uitgewerkt.

In onderstaande paragrafen wordt de databehoeftte uitgewerkt voor de verschillende domeinen. Steeds de volgende drie zaken terug:

1. Meten van het presteren dienstverlener (HG I)
2. Situational awareness (HG II)
3. Functioneren (HG IV)

Als er nog aanvullende zaken spelen worden die in de inleiding van de paragraaf beschreven.

## 2 Domeinen

### 2.1 Verkeersmanagement

<b>Databehoeftte</b>	<b>Data</b>	<b>Bron</b>
Metten van presteren dienstverlener	Aantal uren en tijdstip dat één of meerdere rijstroken gestremd zijn	Situatieberichten NDW
	Aantal ongevallen en incidenten waarbij één of meerdere rijstroken gestremd zijn	ONDA-berichten (inzet berger)
	Aantal keren dat bedientaak niet kon worden uitgevoerd binnen norm	Logging Notificatie Manager en taakgerelateerde bedienapplicatie(s)
	Aantal afwijkingen in veiligheidsprocedures	Logging van taken die onderdeel zijn van de veiligheidsprocedure
	Aantal uren en tijdstip dat een (sub)systeem niet werkte	Logging (sub)systeem
	Kwalitatieve beoordeling houding en handelen dienstverlener	Klant en ketenpartners

Situational awareness	Actuele rijnsnelheid / reistijd	Lusdetectie, FCD, bluetooth
	Actuele ongevallen, incidenten	Crowdsourced data, lusdetectie, FCD
	Actuele storing in DVM-systemen	Storingsmelding DVM-systeem
	Actuele weersomstandigheden	KNMI of private weerdienst
	Actuele DVM-maatregelen	Statusmelding DVM-systeem
	Verwachte filevorming	iRadar
Functioneren	Actuele storing in DVM-systemen	Storingsmelding DVM-systeem
	Latency / geen verbinding	Logging (sub)systeem

## 2.2 Domein bedienen en bewaken van tunnels

<b>Databehoefte</b>	<b>Data</b>	<b>Bron</b>
Metten van presteren dienstverlener	Aantal uren en tijdstip dat één of meerdere rijstroken in tunnel gestremd zijn	Situatieberichten NDW
	Aantal ongevallen en incidenten waarbij één of meerdere rijstroken in tunnel gestremd zijn	ONDA-berichten (inzet berger)
	Aantal keren dat bedientaak niet kon worden uitgevoerd binnen norm	Logging Notificatie Manager en taakgerelateerde bedienapplicatie(s)
	Aantal afwijkingen in veiligheidsprocedures en -taken	Logging van taken die onderdeel zijn van de veiligheidsprocedure
	Aantal uren en tijdstip dat een (sub)systeem niet werkte	Logging (sub)systeem
	Kwalitatieve beoordeling houding en handelen dienstverlener	Klant en ketenpartners
Situational awareness	Actuele rijnsnelheid in tunnel	Lusdetectie, bluetooth, radar
	Actuele ongevallen, incidenten in tunnel	Crowdsourced data, lusdetectie
	Actuele storing in DVM-systemen	Storingsmelding DVM-systeem
	Actuele melding door tunnelsysteem	Alarm vanuit tunnelmanagementsysteem
	Actuele DVM-maatregelen	Statusmelding DVM-systeem
Functioneren	Actuele storing in DVM-systemen	Storingsmelding DVM-systeem

Latency / geen verbinding

Logging (sub)systeem

## 2.3 Domein bedienen en bewaken van bruggen en sluisen

<b>Databehoefte</b>	<b>Data</b>	<b>Bron</b>
Metten van presteren dienstverlener	Aantal uren en tijdstip dat brug of sluis binnen bedientijden niet geopend kon worden	Logging van niet uitgevoerde verzoeken
	Wachttijd bij brug voor scheepvaart	AIS-data
	Wachttijd bij brug voor autoverkeer	FCD, duur brugopening uit systeem
	Verliestijden bij schutten sluis	Logging bedienapplicatie sluis; duur vullen kolk
	Aantal keren dat bedientaak niet kon worden uitgevoerd binnen norm	Logging Notificatie Manager en taakgerelateerde bedienapplicatie(s)
	Aantal afwijkingen in veiligheidsprocedures en -taken	Logging van taken die onderdeel zijn van de veiligheidsprocedure
	Aantal uren en tijdstip dat een (sub)systeem niet werkte	Logging (sub)systeem
	Kwalitatieve beoordeling houding en handelen dienstverlener	Klant en ketenpartners
Situational awareness	Actueel aantal schepen bij brug	AIS-data
	Actueel aantal brugopeningsverzoeken	Meldingen uit marifoon of schouw operator of bedienadvies BMS
	Actuele storing in brug- of sluisystemen	Storingsmelding-systeem
	Actueel aantal schutverzoeken	Meldingen uit marifoon of schouw operator of bedienadvies BMS
	Actuele reistijd / rijsnelheid verkeer over brug	Lusdetectie, FCD, bluetooth
	Aanwezigheid prioritaire voertuigen	VRI, Flister
Functioneren	Actuele storing in bediensysteem of installaties	Storingsmelding bediensysteem
	Latency / geen verbinding	Logging (sub)systeem

## 2.4 Domein stadstoezicht

<b>Databehoefte</b>	<b>Data</b>	<b>Bron</b>
Meten van presteren dienstverlener	Aantal uren en tijdstip dat toezicht niet aanwezig was	Logging van diensten
	Aantal keren dat bedientaak niet kon worden uitgevoerd binnen norm	Logging Notificatie Manager en taakgerelateerde bedienapplicatie(s)
	Aantal afwijkingen in constateren, aansturing en opvolging onregelmatigheden	Logging van taken die onderdeel zijn van toezicht
	Aantal uren en tijdstip dat een (sub)systeem niet werkte	Logging (sub)systeem
	Kwalitatieve beoordeling houding en handelen dienstverlener	Klant en ketenpartners
Situational awareness	Actueel aantal onregelmatigheden	Camerabeelden / VCA
	Actueel aantal telefonische meldingen of infoverzoeken	Telefoonoproepen / logging Notificatie Manager
	Actuele storing in camerasystemen	Storingsmelding-systeem
	Actuele opvolging van onregelmatigheid	Registratiesysteem onregelmatigheden
Functioneren	Actuele storing in systemen	Storingsmelding systeem
	Latency / geen verbinding	Logging (sub)systeem

## 2.5 Domein crowdmanagement

Voor het managen van grote groepen mensen wordt vooral gekeken naar evenementen. Dit is een combinatie van verkeersmanagement, parkeermanagement en (stads)toezicht.

Om niet in herhaling te treden verwijs ik gemakshalve naar de domeinen Verkeersmanagement, Stadstoezicht en Parkeerbeheer.

## 2.6 Domein parkeerbeheer

<b>Databehoefte</b>	<b>Data</b>	<b>Bron</b>
Meten van presteren dienstverlener	Aantal uren en tijdstip dat één of meerdere toegangen van parkeervoorziening niet toegankelijk was	Logging van diensten
	Aantal keren dat bedientaak niet kon worden uitgevoerd binnen norm	Logging Notificatie Manager en taakgerelateerde bedienapplicatie(s)

	Aantal afwijkingen in veiligheidsprocedures en -taken	Logging van taken die onderdeel zijn van veiligheidsprocedures
	Aantal uren en tijdstip dat een (sub)systeem niet werkte	Logging (sub)systeem
	Kwalitatieve beoordeling houding en handelen dienstverlener	Klant en ketenpartners
Situational awareness	Actuele parkeerbezetting	Logging parkeermanagementsysteem
	Actuele trend in parkeerbezetting	Logging parkeermanagementsysteem
	Actuele luchtkwaliteit	Logging parkeermanagementsysteem
	Actuele melding rook / brand	Melding parkeermanagementsysteem
	Actuele parkeerwijzing	Beeldstanden PRIS
	Actuele stremming in- of uitstroom parkeervoorziening	Camerabeelden / VCA
	Actuele storing in (sub)systeem	Storingsmelding-systeem
	Actueel serviceverzoek	Melding intercom
	Actuele onregelmatigheden	Camerabeelden / VCA
	Actueel bedienverzoek poller	Melding parkeermanagementsysteem
Functioneren	Actuele storing in systemen	Storingsmelding systeem
	Latency / geen verbinding	Logging (sub)systeem

### 3 Conclusie

In de voorgaande paragrafen is de databehoeft per domein samengevat. De databehoeft richt zich primair op de actuele toestand. Deze data kan dan na eventuele verrijking en fusie dienen als trigger voor een bedientaak. Anderzijds moet er data zijn die aantoonbaar maakt dat de bedientaken conform contract worden uitgevoerd en dat de systemen naar behoren functioneren.



Gemeente Almere



Den Haag

Gemeente Rotterdam

