

Managing Agent

Werkt het echt?



Albert Kandelaar (provincie Noord-Holland),
Summit: Mobility, Safety and Smart Centres as a Service
Datum: 24 maart 2017

iCentrale: Publiek-privaat initiatief voor transitie in centrales

Hoofdgroep I 'Prestaties en Doelen'



Hoofdgroepen II 'Centrale Bediening en Personeel'



Hoofdgroep III 'Data en informatie'



Hoofdgroep IV 'Techniek en (ICT)systemen'



Hoofdgroep V-VII 'Omgeving en (professionele) Markt'



DCO

Gemeente Almere



Den Haag



Gemeente
Rotterdam

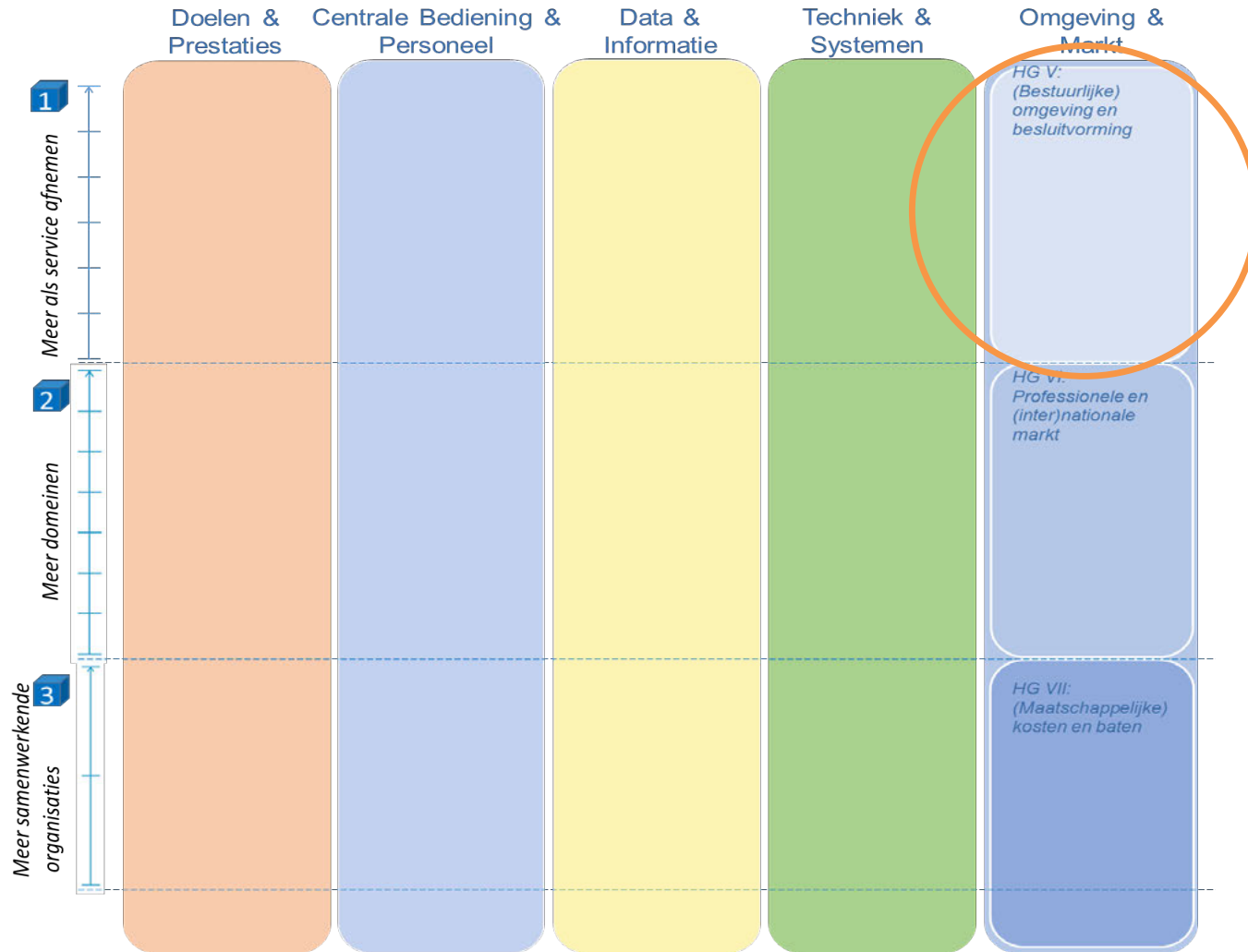


PROVINCIE UTRECHT



Provincie
Noord-Holland

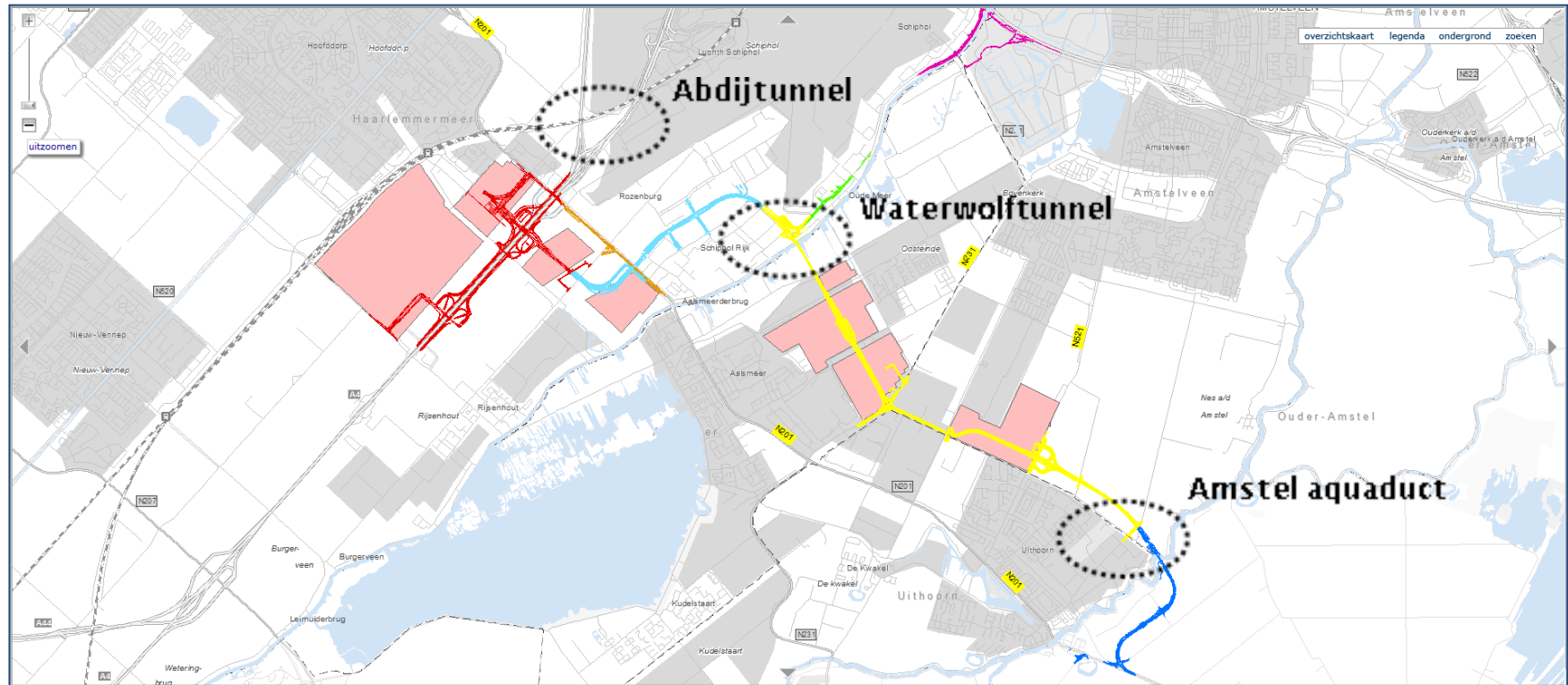
Positie en samenhang in het programma iCentrale



Agenda

- 1. Overzicht projecten**
- 2. Waarom is gekozen voor een Managing Agent?**
- 3. Primaire doelstellingen**
- 4. Verantwoordelijkheden Managing Agent**
- 5. De tunnelbeheerorganisatie**
- 6. Contractfasering**
- 7. Prestatie eisen en normen**
- 8. Conclusies**

Overzicht objecten



Waterwolftunnel



Waarom is gekozen voor een Managing Agent?

- Strengere wet- en regelgeving (WARVW)
- Complexe opgave
- Unieke opgave
- Specifieke deskundigheid
- Provincie als regisseur
- Kosten efficiënt

Primaire doelstellingen

- Borgen veiligheid (tunnel)gebruikers
- Realiseren optimale beschikbaarheid
- Realiseren optimale doorstroming
- Uitvoeren onderhoud
- Verzorgen bediening en bewaking volgens vastgestelde procedures en protocollen

Verantwoordelijkheden Managing Agent

Verantwoordelijkheden

- De organisatie;
- De afstemming;
- De rapportages;
- De uitvoering van het beheer en onderhoud;
- De uitvoering van de bediening en bewaking.

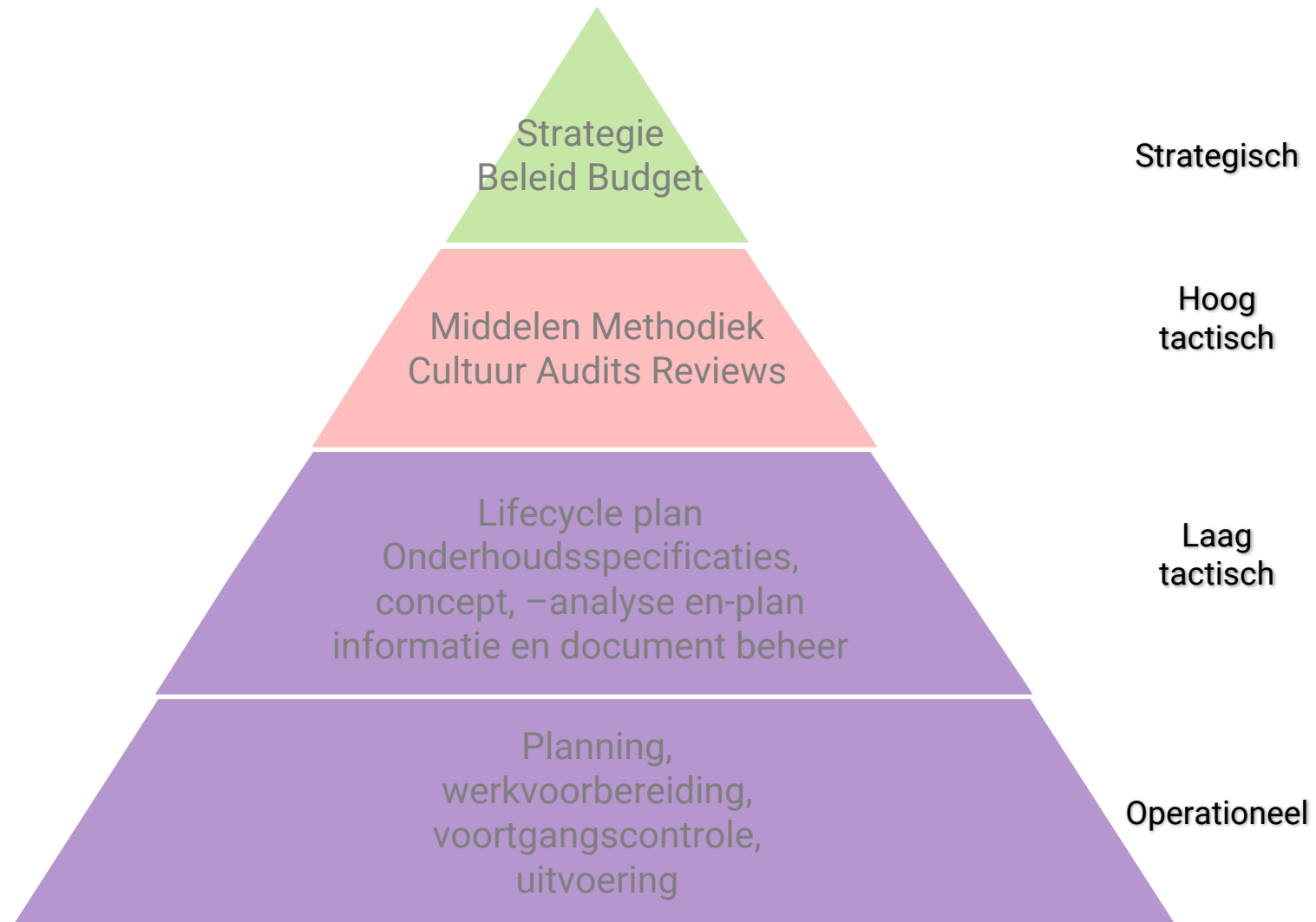
Hij is direct verantwoordelijk voor de volgende onderdelen van het Veiligheidsbeheerplan:

- Het Calamiteitenbestrijdingsplan;
- Het Verkeersmanagementplan;
- Het Instandhoudingsplan;
- Het Veiligheidsmanagementplan;
- Het Opleidings- Trainings- en Oefenplan

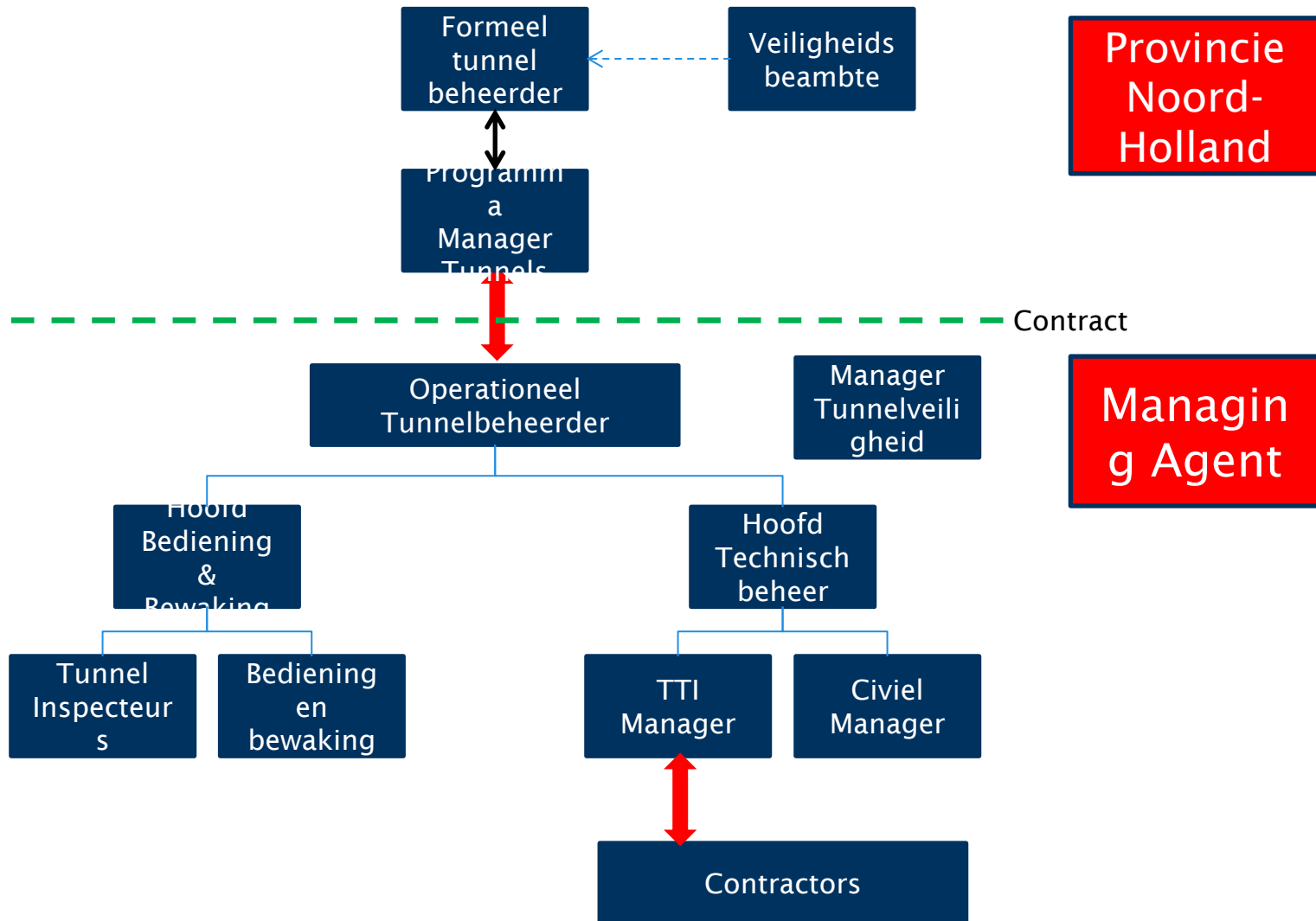
De tunnelorganisatie



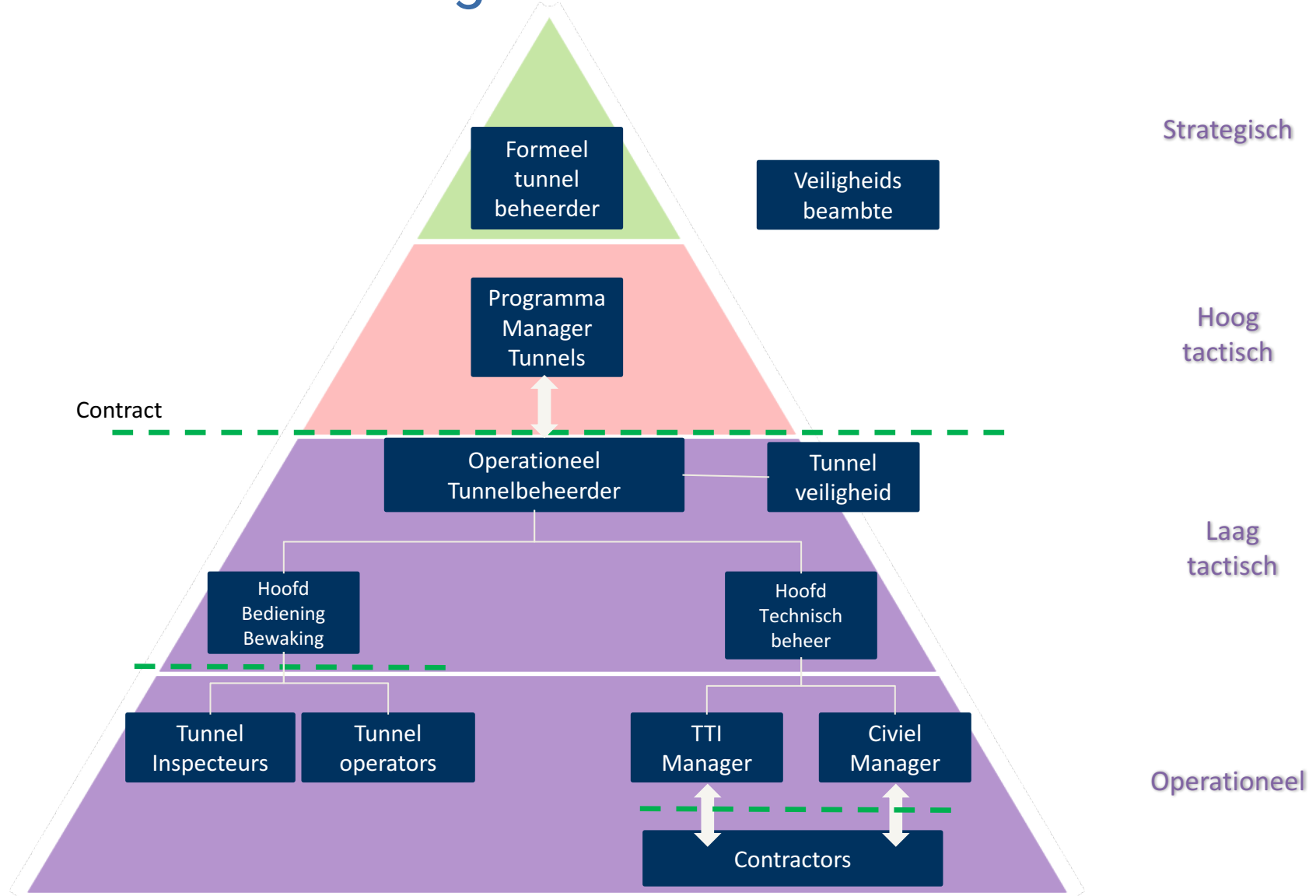
Provincie als regisseur



Tunnel beheerorganisatie

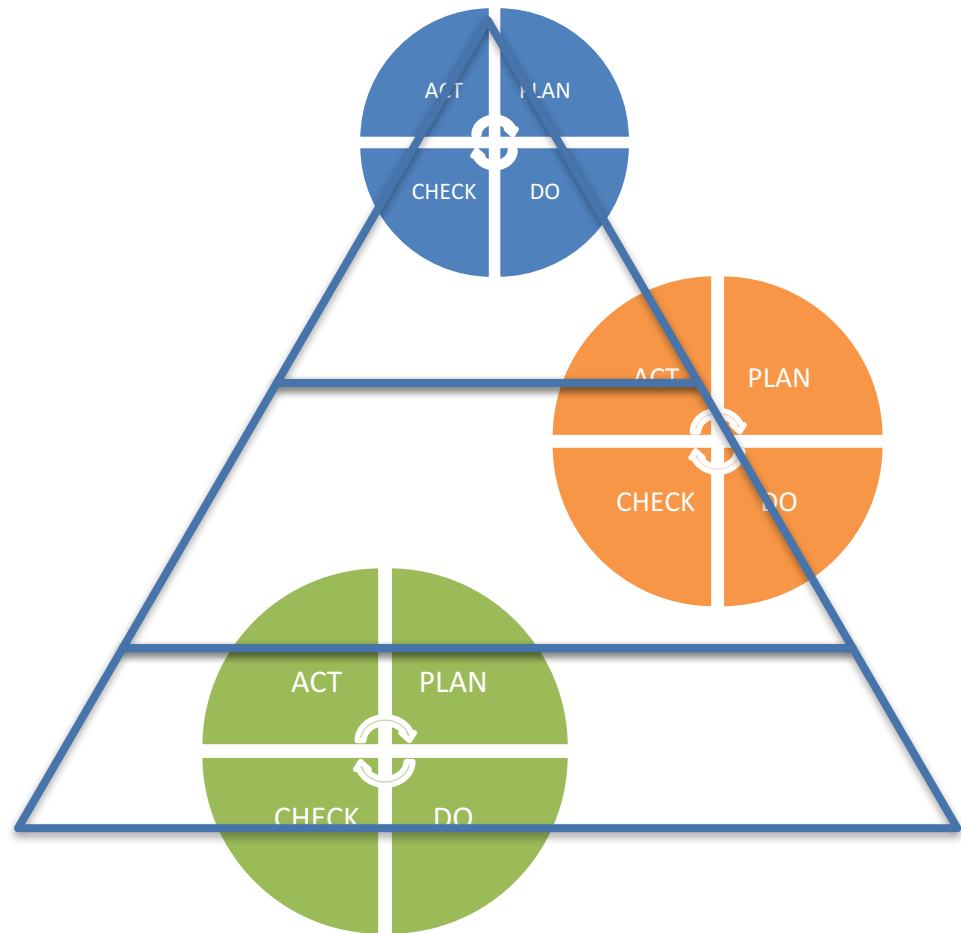


Provincie als regisseur



Voor elke rol geldt

- Zeg wat je doet
- Doe wat je zegt
- Evalueer
- Borg
- Verbeter
- Maak aantoonbaar



Contractfasering



Contractfasering

Transitiefase

- Leren, Voorbereiden, Organiseren

Inspanningsfase

- Verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud
- Uitvoeren Veiligheidsbeheerplan
- Open begroting
- Vaststellen van prestatie-eisen en –normen

Prestatiefase

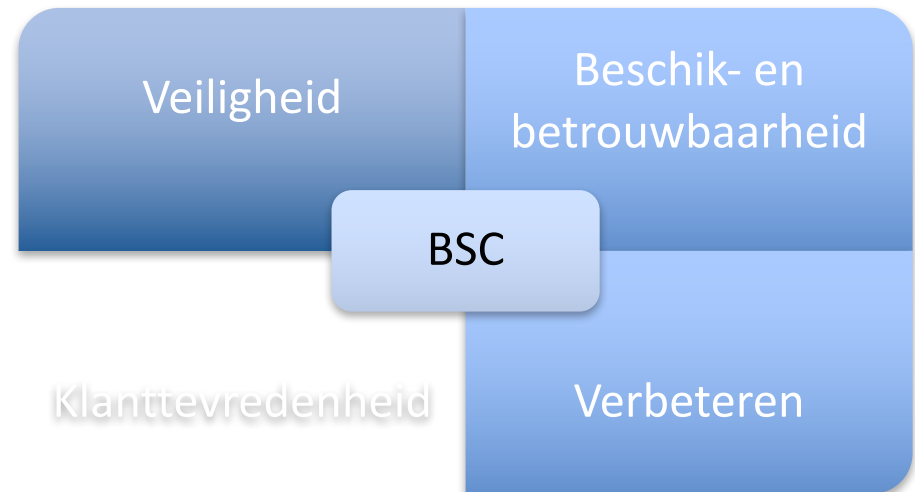
- Idem
- Afrekenen op basis van prestatie-eisen en -normen

Prestatie eisen en normen



Balanced score card

- Meetinstrument, Stuurmiddel en Stimulans
- Prestatie op basis van kernwaarden:
- Veiligheid
- Beschikbaar- en betrouwbaarheid
- Klanttevredenheid
- Verbeteren



Balanced score card

BALANCED SCORE CARD: WEEGFACTOREN		Weegfactor
Categorie Veiligheid		40%
1.1	Het uitvoeren van alle procesmatige/procedurele preventieve en veiligheidsmaatregelen uit het veiligheidsbeheerplan.	80%
1.2	Risicobeheersing vindt plaats conform risicoregister	20%
Categorie Klanttevredenheid		20%
2.1	De beeldkwaliteit van de (tunnel)objecten	40%
2.2	Aantal formele klachten van weggebruikers of omgeving	20%
2.3	Contractrapportages tijdig gereed en gecommuniceerd	40%
Categorie Beschikbaar- en betrouwbaarheid		30%
3.1	Beschikbaarheid WWT $\geq 98\%$	80%
3.2	Betrouwbare onderhoudsjaarplanning	20%
Categorie Verbeteren		10%
4.1	Reductie Totale kosten	50%
4.2	Percentage doorgevoerde verbetermaatregelen met impact op de beschikbaarheid per jaar	50%

Conclusies

Na een periode van vier jaar kunnen we het volgende concluderen:

- 1. Zowel voor de PNH als voor de marktpartijen is de Managing Agent een nieuwe vorm van samenwerken.**
- 2. De doelstellingen van het programma zijn gehaald.**
- 3. De markt heeft haar taken en verantwoordelijkheden op een zeer professionele wijze opgepakt.**
- 4. Voor de PNH is de Managing Agent een model om meer taken op een beheerste wijze naar de markt te brengen.**

Vragen???

