

Inkopen van iDiensten

Hoe werkt dat?

Hoofdthema V: Omgeving & Markt

significant.

Rinke Meijer en Bart de Haan (Significant)
Summit: Mobility, Safety and Smart Centres as a Service
Datum: 24 maart 2017

Agenda

- Inleiding
- Beoogde resultaten
- Aanpak
- iDiensten
- Karakteristieken
- Karakteristieken per dienst
- Discussie
- Afsluiting

Inleiding

iCentrale: Publiek-privaat initiatief voor transities in centrales

Hoofdgroep I 'Prestaties en Doelen'



Hoofdgroepen II 'Centrale Bediening en Personeel'



Hoofdgroep III 'Data en informatie'



Hoofdgroep IV 'Techniek en (ICT)systemen'



Hoofdgroep V-VII 'Omgeving en (professionele) Markt'



DCO

Gemeente Almere



Den Haag



Gemeente Rotterdam



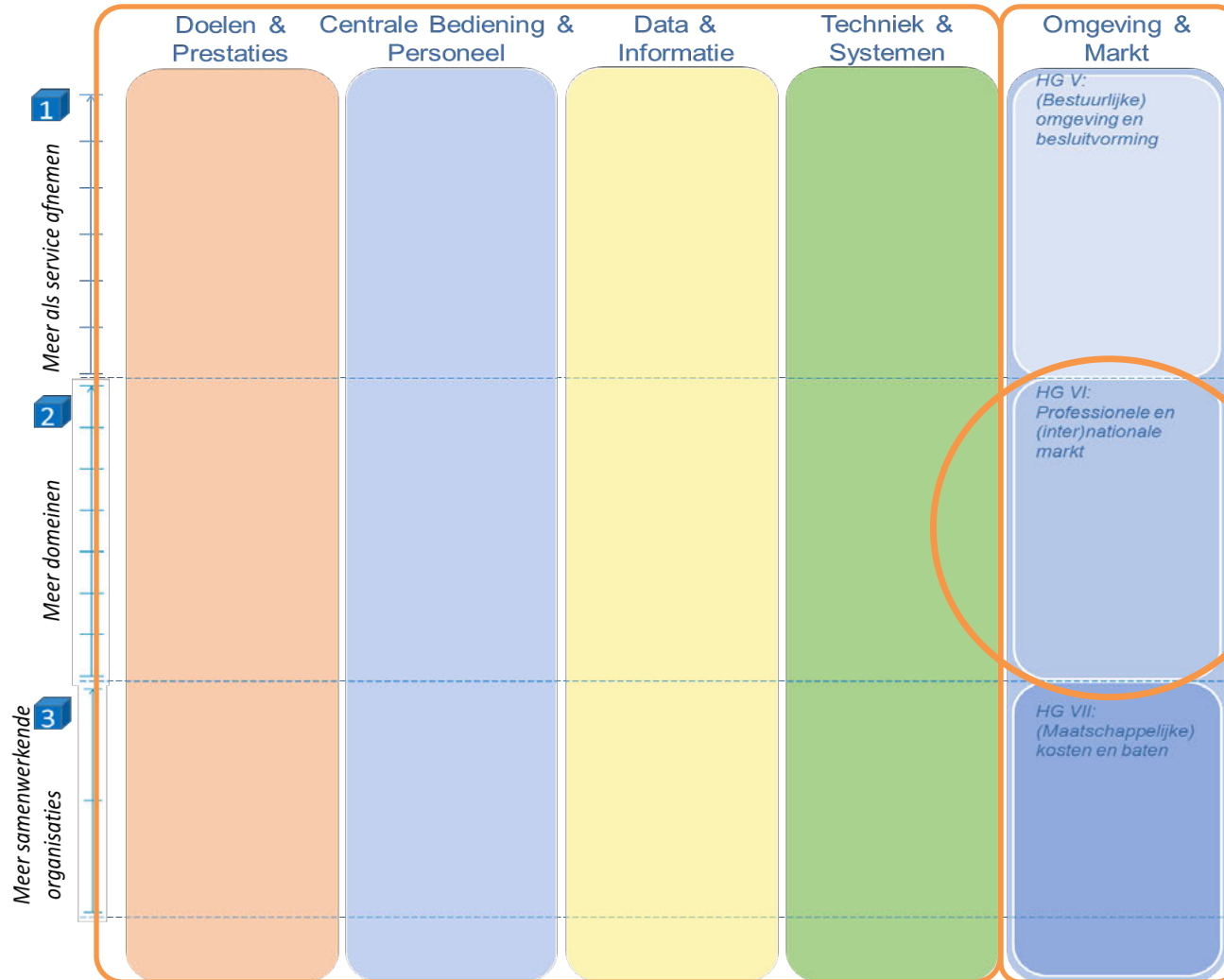
PROVINCIE UTRECHT



Provincie Noord-Holland

Inleiding

Positie en samenhang in het programma iCentrale



De 4 hoofdgroepen (linker pijlers) ontwikkelen middels 40 projecten de inhoud voor 14 proposities.

In de vijfde pijler is aandacht voor omgeving en markt

- Hoofdgroep V: Hoe houd ik grip?
- Hoofdgroep VI: Inkopen van iDiensten
- Hoofdgroep VII: Kosten/ baten

Inleiding

Wie zijn wij?

Significant heeft een lange historie en brede ervaring op het gebied van inkoop en aanbesteden in diverse sectoren.

- Trendsetting in ontwikkeling van inkoopmodellen en best practices.
- Breed netwerk binnen inkoopwereld, bij overheden, bedrijfsleven en kenniscentra.



Inleiding

Doelen

Hoofdthema:

Ervoor zorgen dat de decentrale overheden (DCO's) in staat zijn om iDiensten in te kopen.

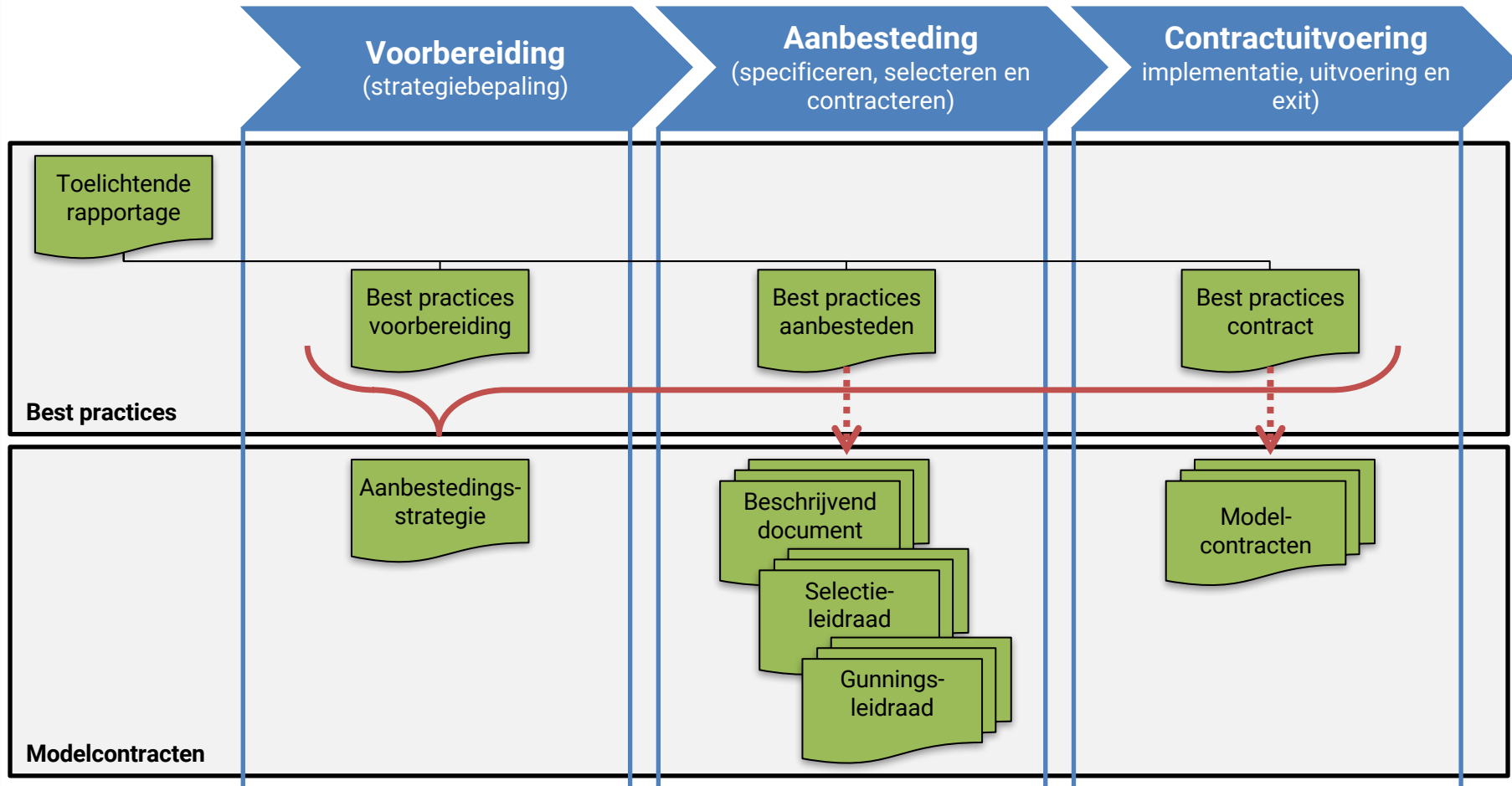
Kennissessie:

- 1. Presenteren vanuit het inkooperspectief te onderscheiden iDiensten*
- 2. Toelichten karakteristieken relevant voor het inkopen van deze iDiensten*
- 3. Inventariseren of er nog meer karakteristieken zijn die geadresseerd moeten worden alvorens DCO's in staat zijn iDiensten in te kopen en de contractuitvoering aan te sturen en te beheersen.*



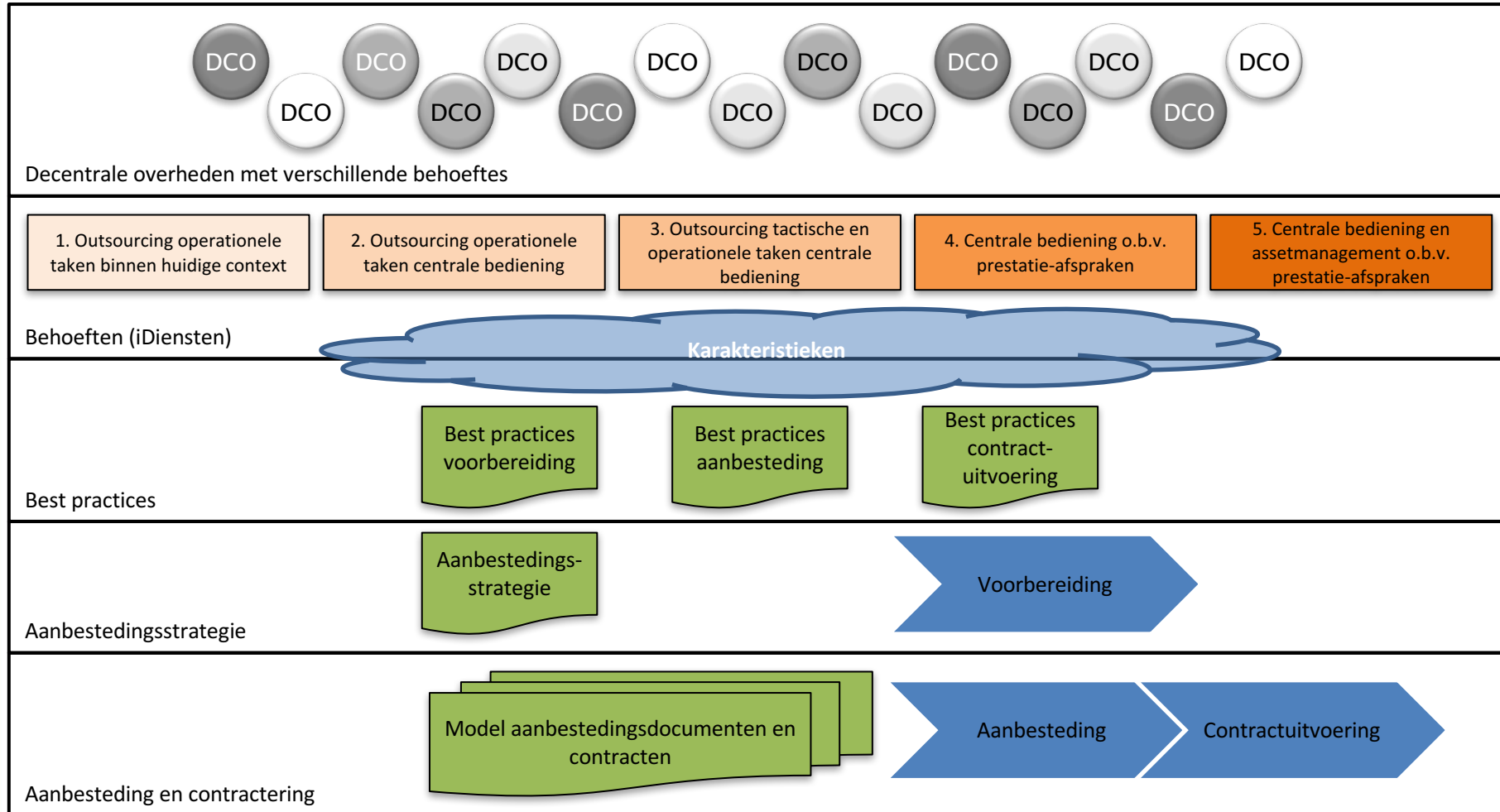
Beoogde resultaten

Hoe gaat het programma u hierbij helpen?



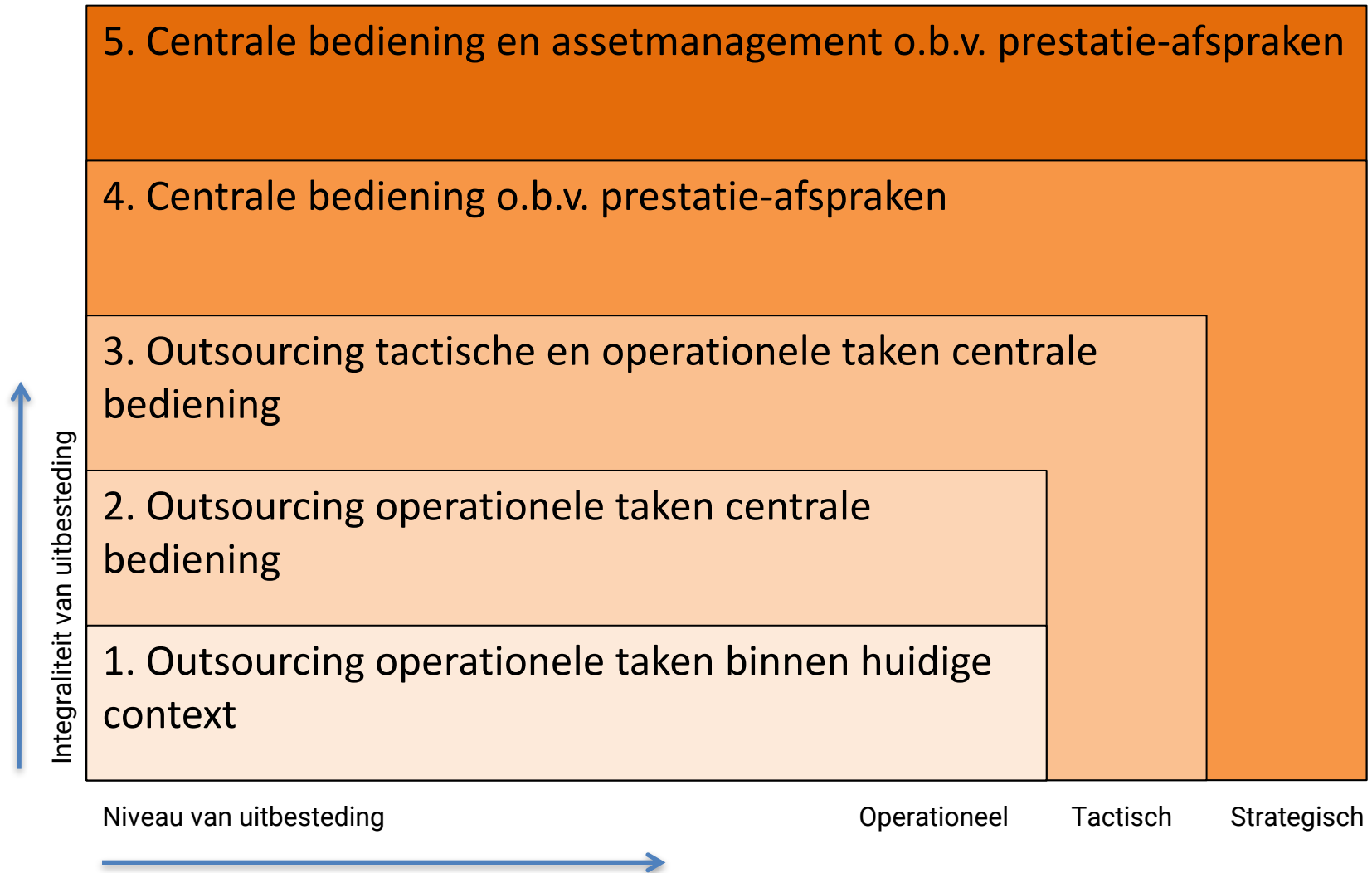
Aanpak

Van behoefte naar gecontracteerde iDiensten (proposities)



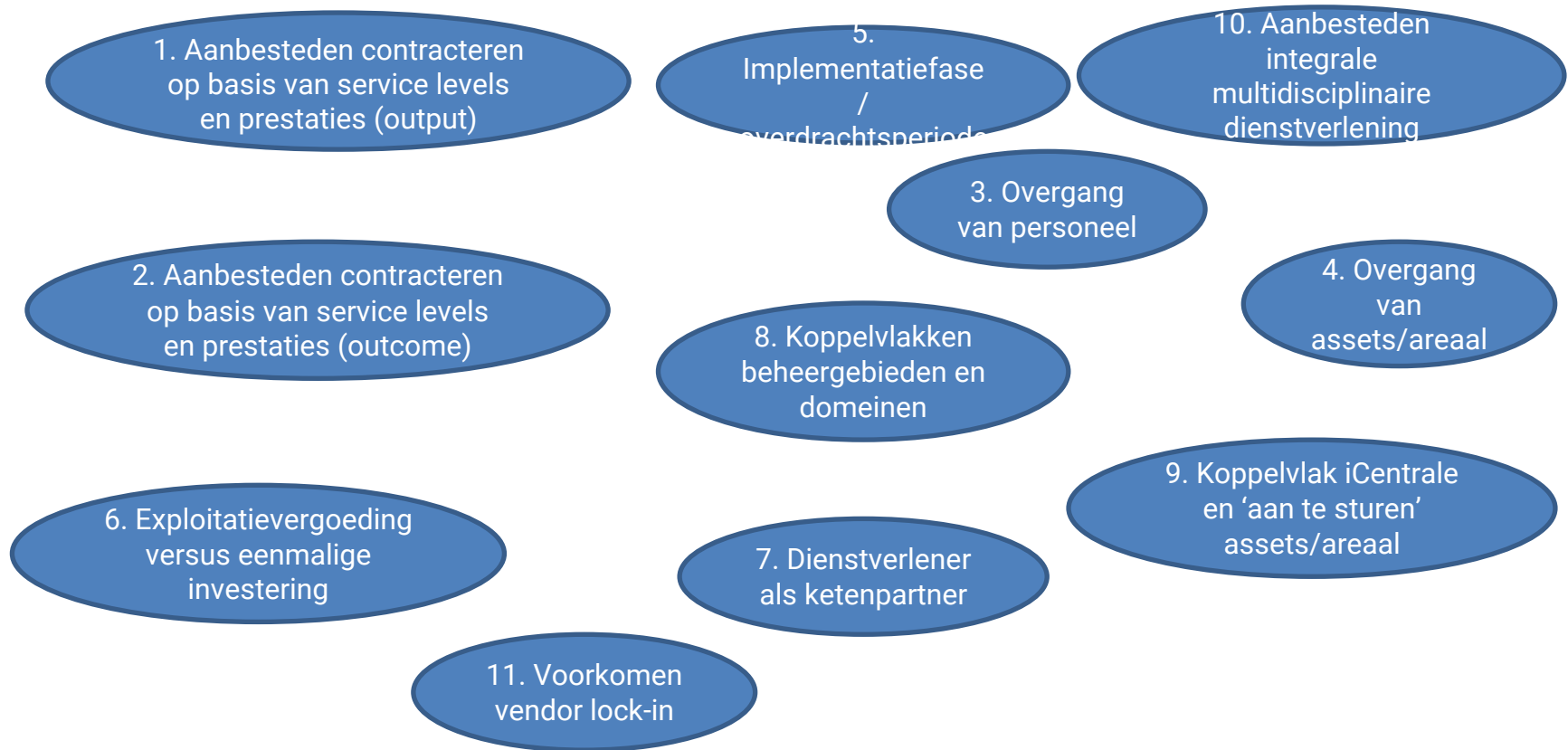
iDiensten

Welke iDiensten onderscheiden wij op hoofdlijnen



Karakteristieken

Welke karakteristieken onderkennen we?



Karakteristieken per dienst

1. Outsourcing operationele taken binnen huidige context

Karakteristieken	iDienst	1
1. Aanbesteden contracteren op basis van service levels en prestaties (output)		½
2. Aanbesteden contracteren op basis van service levels en prestaties (outcome)		
3. Overgang van personeel		
4. Overgang van assets/areaal		
5. Implementatiefase / overdrachtsperiode voor kennis, middelen en verantwoordelijkheid		½
6. Exploitatievergoeding versus eenmalige investering		
7. Dienstverlener als ketenpartner		½
8. Koppelvlakken tussen meerdere beheergebieden en domeinen		
9. Koppelvlak tussen iCentrale en 'aan te sturen' assets/areaal		
10. Aanbesteden integrale multidisciplinaire dienstverlening		
11. Voorkomen vendor lock-in		X

Karakteristieken per dienst

2. Outsourcing operationele taken centrale bediening

Karakteristieken	iDienst	1	2
1. Aanbesteden contracteren op basis van service levels en prestaties (output)		½	X
2. Aanbesteden contracteren op basis van service levels en prestaties (outcome)			
3. Overgang van personeel			X
4. Overgang van assets/areaal			½
5. Implementatiefase / overdrachtsperiode voor kennis, middelen en verantwoordelijkheid		½	X
6. Exploatievergoeding versus eenmalige investering			X
7. Dienstverlener als ketenpartner		½	½
8. Koppelvlakken tussen meerdere beheergebieden en domeinen			
9. Koppelvlak tussen iCentrale en 'aan te sturen' assets/areaal			X
10. Aanbesteden integrale multidisciplinaire dienstverlening			
11. Voorkomen vendor lock-in		X	X

Karakteristieken per dienst

3. Outsourcing tactische en operationele taken centrale bediening

Karakteristieken	iDienst	1	2	3
1. Aanbesteden contracteren op basis van service levels en prestaties (output)		½	X	X
2. Aanbesteden contracteren op basis van service levels en prestaties (outcome)				
3. Overgang van personeel			X	X
4. Overgang van assets/areaal			½	½
5. Implementatiefase / overdrachtsperiode voor kennis, middelen en verantwoordelijkheid		½	X	X
6. Exploitatievergoeding versus eenmalige investering			X	X
7. Dienstverlener als ketenpartner		½	½	X
8. Koppelvlakken tussen meerdere beheergebieden en domeinen				
9. Koppelvlak tussen iCentrale en 'aan te sturen' assets/areaal			X	X
10. Aanbesteden integrale multidisciplinaire dienstverlening				X
11. Voorkomen vendor lock-in		X	X	X

Karakteristieken per dienst

4. Centrale bediening o.b.v. prestatie-afspraken

Karakteristieken	iDienst	1	2	3	4
1. Aanbesteden contracteren op basis van service levels en prestaties (output)		½	X	X	X
2. Aanbesteden contracteren op basis van service levels en prestaties (outcome)					X
3. Overgang van personeel			X	X	X
4. Overgang van assets/areaal			½	½	½
5. Implementatiefase / overdrachtsperiode voor kennis, middelen en verantwoordelijkheid		½	X	X	X
6. Exploitatievergoeding versus eenmalige investering			X	X	X
7. Dienstverlener als ketenpartner		½	½	X	X
8. Koppelvlakken tussen meerdere beheergebieden en domeinen					X
9. Koppelvlak tussen iCentrale en 'aan te sturen' assets/areaal			X	X	X
10. Aanbesteden integrale multidisciplinaire dienstverlening				X	X
11. Voorkomen vendor lock-in		X	X	X	X

Karakteristieken per dienst

5. Centrale bediening en assetmanagement o.b.v. prestatie-afspraken

Karakteristieken	iDienst	1	2	3	4	5
1. Aanbesteden contracteren op basis van service levels en prestaties (output)		½	X	X	X	X
2. Aanbesteden contracteren op basis van service levels en prestaties (outcome)					X	X
3. Overgang van personeel			X	X	X	X
4. Overgang van assets/areaal			½	½	½	X
5. Implementatiefase / overdrachtsperiode voor kennis, middelen en verantwoordelijkheid		½	X	X	X	X
6. Exploitatievergoeding versus eenmalige investering			X	X	X	X
7. Dienstverlener als ketenpartner		½	½	X	X	X
8. Koppelvlakken tussen meerdere beheergebieden en domeinen					X	X
9. Koppelvlak tussen iCentrale en 'aan te sturen' assets/areaal			X	X	X	
10. Aanbesteden integrale multidisciplinaire dienstverlening				X	X	X
11. Voorkomen vendor lock-in		X	X	X	X	X

Discussie

Doel van de discussie

Inventariseren of er nog meer karakteristieken zijn die geadresseerd moeten worden alvorens DCO's in staat zijn iDiensten in te kopen en de contractuitvoering aan te sturen en te beheersen.

Afsluiting

Conclusie en samenvatting

- Op basis van de 14 proposities hebben we vooralsnog 5 iDiensten onderscheiden waarvoor het relevant is best practices te benoemen en modelovereenkomsten te ontwikkelen.
- Voor 5 iDiensten hebben we 11 karakteristieken onderkend.
- Op basis deze karakteristieken hebben we voorbeelden geselecteerd uit andere sectoren die als best practices kunnen dienen voor de iDiensten. Denk hierbij aan:
 - Facilitair: (integrale) outsourcing FM-diensten (inclusief overname personeel)
 - GWW (DBFMO, integrale uitbesteding beheer en onderhoud openbare ruimte)
 - ICT (SaaS oplossingen)
 - Openbaar Vervoer
 - Utiliteitsbouw (integrale uitbesteding gebouwgebonden beheer en onderhoud)
- Samenvatting discussie

Inkopen van iDiensten is wellicht anders dan we gewend zijn, maar de bijbehorende marktbenadering is eerder toegepast

Bedankt voor uw aandacht

The logo for 'significant.' is displayed in white lowercase letters on an orange rounded rectangular background.


significant.

Significant

Thorbeckelaan 91
3771 ED Barneveld
T +31 3 42 405 240


KvK 3908 1506
www.significant.nl

Rinke Meijer

 +31 6 46 280 379

 rinke.meijer@significant.nl

Bart de Haan

 +31 6 46 966 990

 bart.de.haan@significant.nl