

‘Network van Living Labs’ in Nederland

ideale testomgeving voor overheden en private partijen
voor multi-domein bediening met maasandmore diensten

Arthur Rietkerk landelijk coördinator Living Labs
Job Birnie tactisch adviseur programmacoördinatie iCentrale
Nico Anten Connekt

Summit: Mobility, Safety and Smart Centres as a Service

Datum: 3 november 2017

iCentrale: Publiek-privaat initiatief voor transitie in centrales

Hoofdgroep I 'Prestaties en Doelen'



Hoofdgroepen II 'Centrale Bediening en Personeel'



Hoofdgroep III 'Data en informatie'



Hoofdgroep IV 'Techniek en (ICT)systemen'



Hoofdgroep V-VII 'Omgeving en (professionele) Markt'



DCO

Gemeente Almere



Den Haag



Gemeente Rotterdam



PROVINCIE UTRECHT



Provincie Noord-Holland

Bij welke domeinen bent u betrokken?



Tunnels



Stadstoezicht en -beheer



Bruggen en sluizen



Crowdmngmt/cameratoezicht



Verkeersmanagement



Parkeerbeheer



Hulpdiensten



Multimodaal Transport

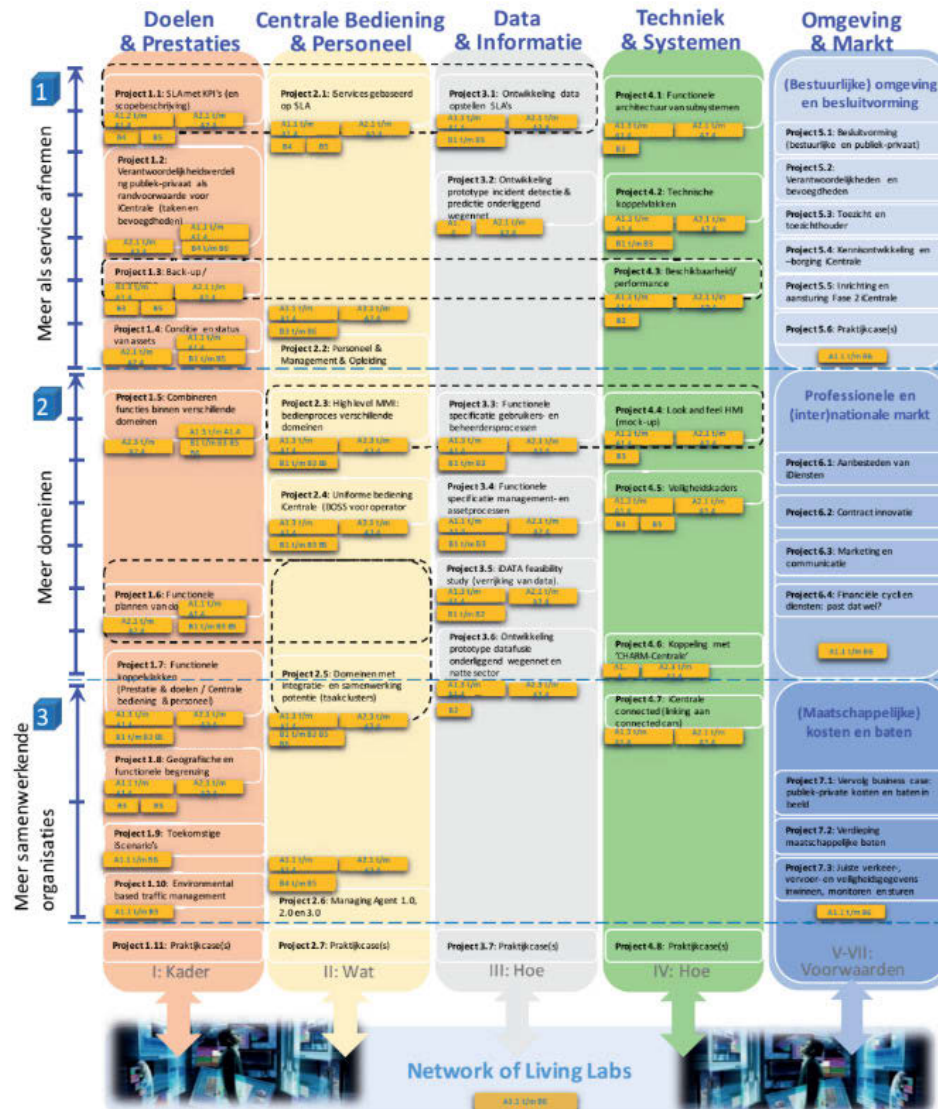
... en gebruikt u een centrale?



Wat staat u te wachten?

- **Functie en context Living Labs**
- **Drie voorbeelden van Living Labs**
- **Demonstratieruimte MaaSandMore**
- **Smart Mobility Test Embassy**
- **Resumé**

Projecten programma iCentrale



- ruim 40 projecten
- samenhangende bouwstenen
 - documentatie
 - organisatie
 - informatie
 - techniek
 - proces

Ruim 20 MaaSandMore-Diensten

Doelen, Prestaties, Markt & Omgeving

1. Maturity scan
2. Aanpak transitie roadmap
3. Stappenplan iDiensten

Personeel & organisatie

4. Opgeleid personeel
5. Opgeleide netwerkcoördinator
6. Managing Agent
7. Multi-domein bediening

Data & Informatie

8. iGenerator
9. iRadar
10. MobiGo
11. EMaaS
12. VMaaS
13. Beeldregisseur

Techniek & Systemen

15. bestaande centrale(s) op beschikbaarheid onderhouden
16. Applicaties als dienst
17. Bedienplek als dienst
18. Centrale bediening en monitoring als integraal systeem
19. Taakmanagement
20. Taakmanagement-Plus
21. Centrale bediening en monitoring

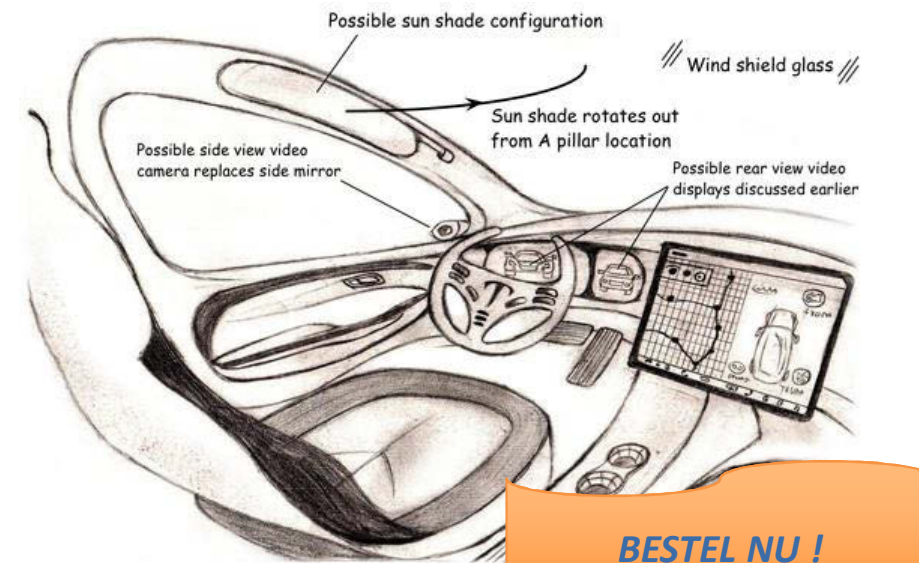


zie ook www.maasandmore.com/diensten/

Waarom Living Labs: een folder is niet genoeg!

maasandmore

- **zorgeloos opdrachtgeven**
(Doelen en prestaties)
- **efficiëntie en effectiviteit**
(Centrale bediening & personeel)
- **compleet en pro-actief**
(Data & informatie)
- **robuust en betrouwbaar**
(Techniek & systemen)



Living Labs: werkplaats en showroom

In de Living Labs worden projecten en diensten gezamenlijk ...

→ ontwikkeld en beproefd



→ gedemonstreerd



Living Labs in Nederland



**Living Lab
Gemeente Den Haag**
**Verkeersmanagement en
scheepvaart, Den Haag**

De verkeerscentrale van de Gemeente Den Haag is gevestigd in het stadhuis vanwaar verkeersmanagement voor het wegverkeer wordt uitgevoerd.

[Ga naar factsheet Living Lab Gemeente Den Haag](#)

zie ook
www.maasandmore.com/living-labs/

Verkeersmanagement en scheepvaart



Bedieningscentrale gemeente Den Haag

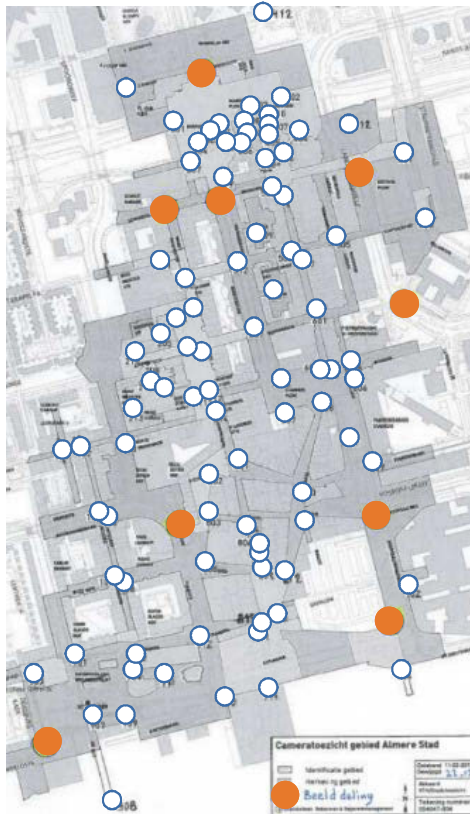


Stadhuis gemeente Den Haag

Organisatie opsteller:	Gemeente Den Haag
Contactpersoon:	Erik Meijs (erik.meijs@denhaag.nl)
Naam living lab:	Verkeersmanagement en Scheepvaart Centrale.
Locatie:	Den Haag
Eigenaar:	Gemeente Den Haag
Doel:	De verkeerscentrale van de Gemeente Den Haag is gevestigd in het stadhuis vanwaar verkeersmanagement voor het wegverkeer wordt uitgevoerd. Daarnaast is er 24/7 de scheepvaart verkeersbegeleiding voor in- en uitgaand scheepvaartverkeer en is (tevens) verantwoordelijk voor de bewaking en bediening van de Hubertustunnel, de Haagse pollers (flexibele afsluitingen) en de bediening van de 3 (+1) bruggen Trekvluit-, Binckhorst- en Laakbrug (gecombineerde centrale voor 'nat' en 'droog' tunnels voor de B&B van de Scheveningse haven).
Typische taken:	Verkeersmanagement voor wegverkeer en scheepvaart.
Beoogde taken:	Voortzetting en uitbouwen van samenwerking met andere overheden. Ondermeer in het kader van de renovatie van de Koningstunnel een doorontwikkeling op verkeersmanagement voor wegverkeer (nieuwe verkeersmanagementcentrale). Mogelijkheid wordt onderzocht om een gecombineerde droge en natte centrale te realiseren.
Techniek:	Voor wegverkeer is op technisch vlak een intensieve samenwerking met de provincie Zuid-Holland. Data inwinstsysteem en Netwerkmanagement systeem zijn gezamenlijk aangeschaft en gerealiseerd. Over inzet van maatregelen is er een technische koppeling met de systemen van RWS.
Back-up:	Niet aanwezig
Kenmerken:	Niet verplaatsbaar
Openingstijden:	Scheepvaart: 24/7 scheepvaartbegeleiding. Verkeersmanagement: tijdens kantooruren.
Openstelling:	-
Beschikbaar als LL:	De centrale is als Living Lab. beschikbaar. Dit dient wel afgestemd te worden. Gezien het feit dat het een operationele centrale betreft is de testmogelijkheid voorsnog 1 maal per kwartaal beschikbaar. Afstemming, inzet en beschikbaarheid via contactpersoon Erik Meijs.

Voor meer informatie kijk ook even op de [profielpagina van de Gemeente Den Haag](#)

Voorbeeld Living Lab: Almere



Gemeente Almere

- Cruxin, Trigion, Vialis, DAT.Mobility

Test Beeldregisseur

- medegebruik camera's van openbare orde & veiligheid t.b.v. verkeersmanagement
- resultaat: juridisch/organisatorische uitdaging
- *meer weten* → *presentatie 3-C*

Test iRadar

- korte termijnvoorspelling verkeersafwikkeling op stedelijke wegen
- resultaat: proof of concept werkt
- *meer weten* → *presentatie 3-B*

Voorbeeld Living Lab: TT Assen



TT-Assen 25 juni

- Trigion & Be-Mobile

Showcase Event Management as a Service

- 'Pop up' VM Centrale
- zicht op verkeer met FCD
- centrale aansturing verkeersregelaars
- directe informatie via Flitsmeister
- businesscase
- *meer weten → presentatie 1.2 / 1d*



Voorbeeld Living Lab: Schiedam+Utrecht+PNH



Provincie Noord-Holland

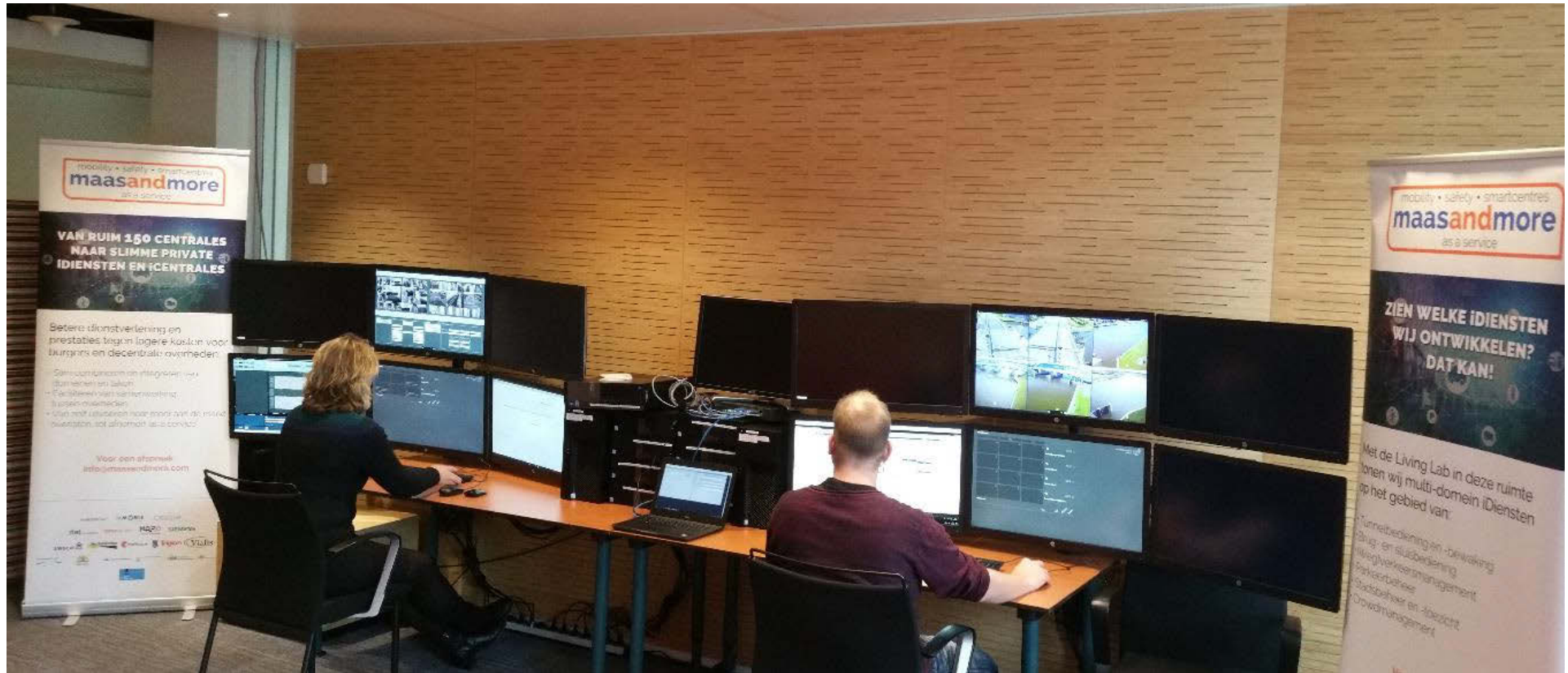
- Trigion & MAPtm

Praktijktest 9 september 2017

- verkeersmanagement-taken op afstand
- incident in tunnel
 → centrale Hoofddorp bezet
 → VM-taken evenement overnemen
- operationeel: inzet multidomein-operator in Alarmcentrale Schiedam
- tactisch: netwerkcoördinator centrale Utrecht
- *meer weten → presentatie 2.1 / 2a*



Demonstratie-centrale

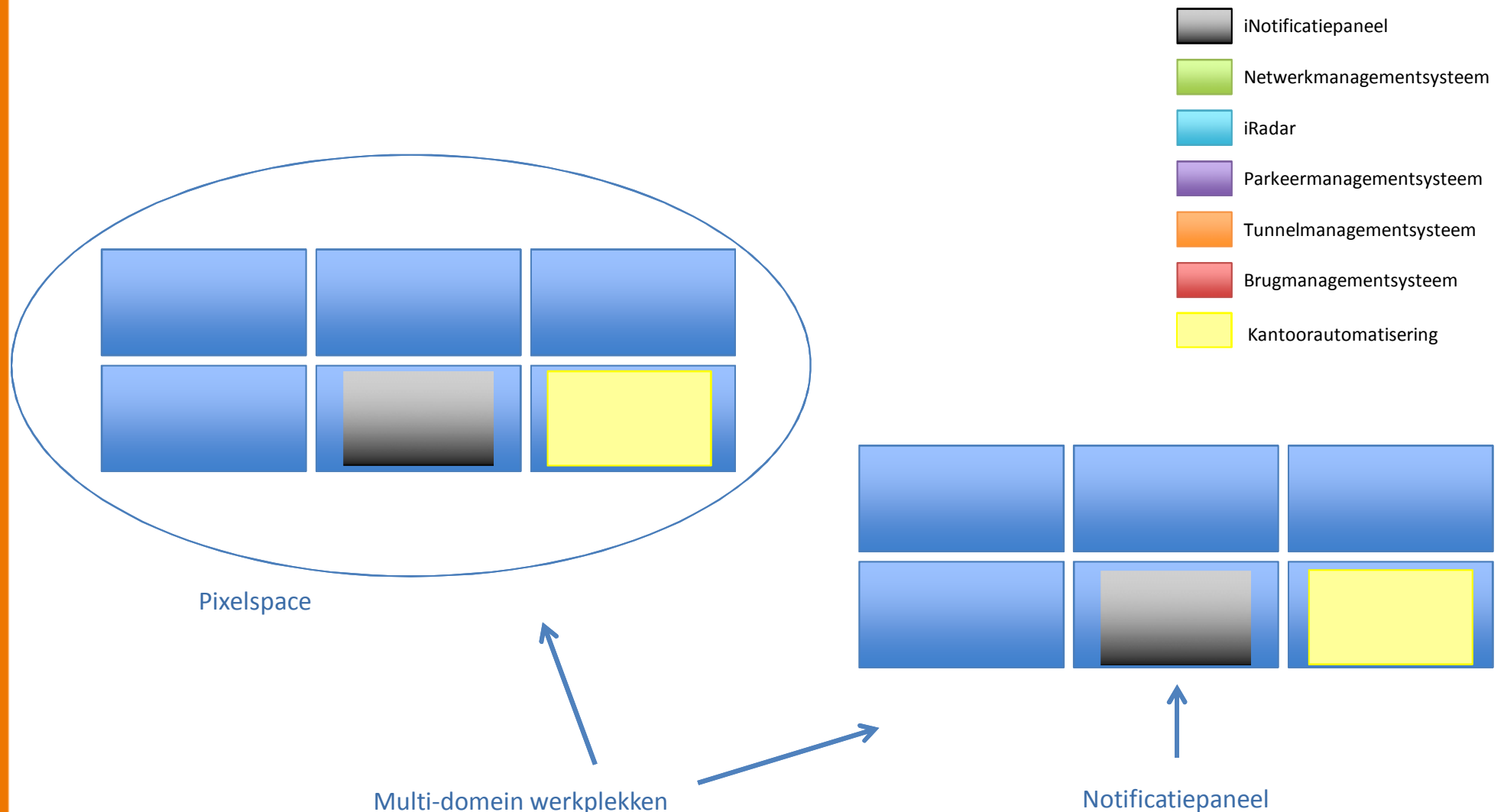


- vandaag in de grote zaal
- bij Provinciekantoor Noord-Holland (Houtplein Haarlem)
- volgend jaar mogelijk op Intertraffic (20-23 maart 2018)

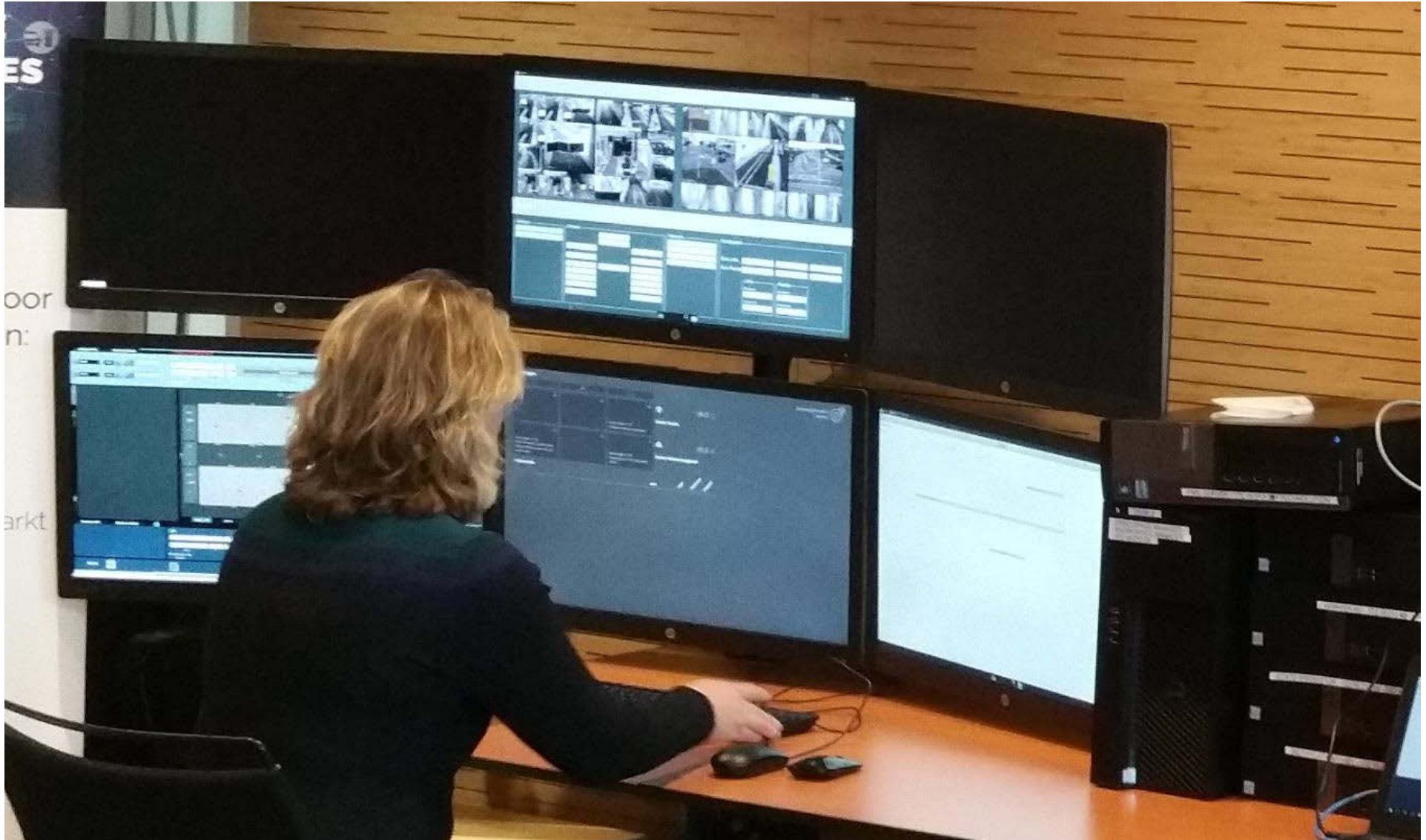
de iCentrale werkplek

- **maakt werken volgens iBedienfilosofie mogelijk**
meer weten over iBedienfilosofie → presentatie 2.2 / 2c
- **Multi-domein:**
 - Mogelijkheid om 6 domeinen binnen 1 centrale te bedienen.
 - Alle combinaties van domeinen mogelijk
- **Trigger-based**
 - Aanbieden monitorings- of bedientaak aan operator met juiste competentie
 - Melding uit systeem (drempelwaarde wordt overschreden of trigger op tijd)
 - Actie vereist van operator
 - Aannemen trigger → volgen bijbehorende werkproces
 - Per operator slechts 1 kritiek werkproces tegelijk
- **Notificatiepaneel**
 - Centraal overzichtsscherm waarop triggers weergegeven
 - Triggers worden geprioriteerd
 - Bij aanklikken trigger verschijnt toelichting

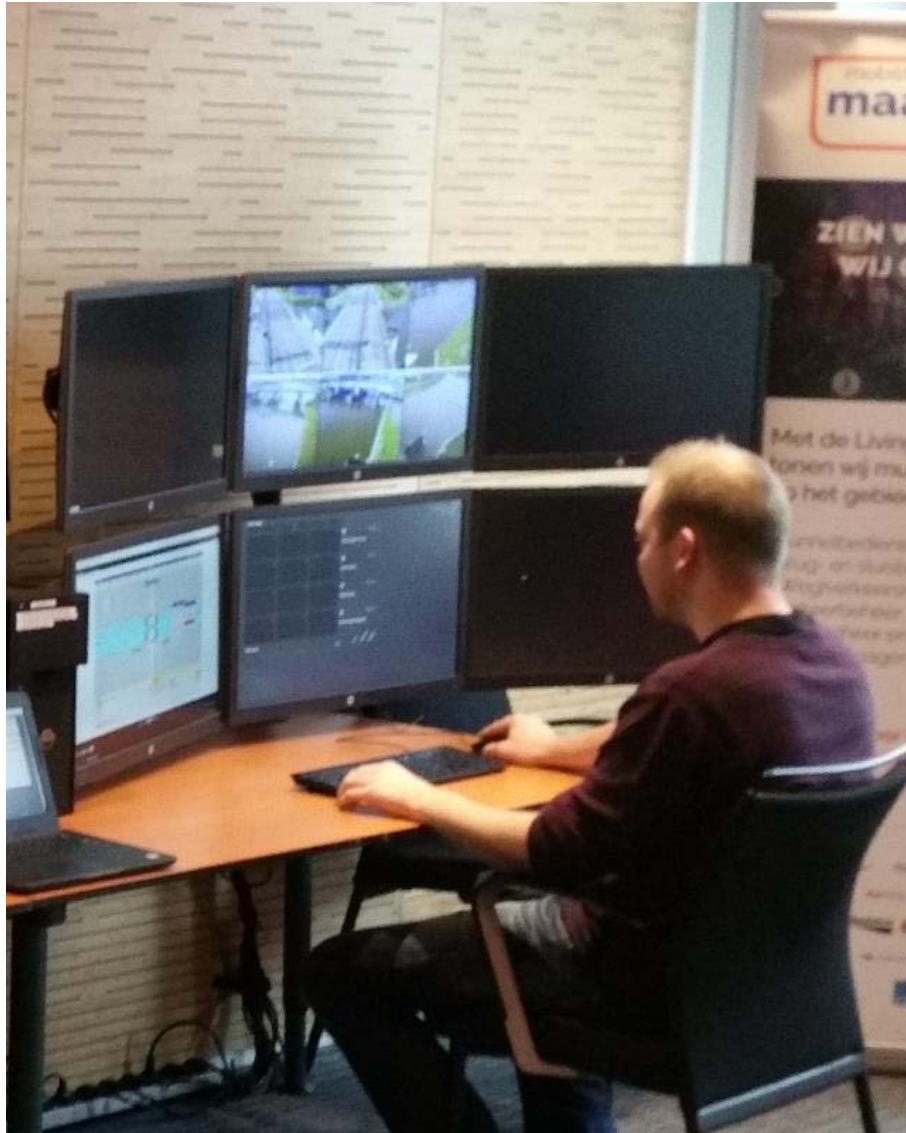
Basisopzet iCentrale werkplek (2)



Basisopzet iCentrale werkplek (1)



iDiensten & Use Cases in Demonstratie-centrale



- **iDiensten:**

- iDienst opgeleid personeel
- iDienst multi-domein operator
- iDienst iRadar
- Applicaties als dienst

- **Use cases**

- Reistijdborging N201
- Ongeval op de S103, Veluwedreef Almere
- Parkeergarage Houtplein storing
- Persoon in tunnel
- Verzoek openen Eilandbrug

Opzet demonstratie

0 min



10 min



40 min



50 min



60 min

iCentrale intro

- Doelen van het programma
- Fase II opzet
- Resultaten HG's
- HGII en HGIV demo

iHMI demonstratie

- Multidomein werkplekken
- Rollen
- Trigger-based werken, automatiseren vs werk operator
- Doorlopen usecases ter inspiratie

Uitleg iDiensten

- Dienst vs product: samenhangplaat iDiensten
- Opleidingen
- KPI's, SLA's
- Contracten

Vragen/suggesties

- Op- en aanmerkingen verzamelen
- Alloceren bij juiste project/persoon iCentrale

Interesse in een demonstratie?

Kom langs!

- maak afspraak voor een bezoek: info@maasandmore.com
- of neem contact op met:
 - Marieke Bijl marieke.bijl@maptm.nl
 - Arthur Rietkerk rietkerka@noord-holland.nl

Wij komen bij u langs (in de Beter Benutten regio's)

- Team van onafhankelijke DCO en marktpartijen komt langs op basis van vraag/interesse
- BB-regio's worden actief benaderd (in kader van voorbereiding op Korte Termijn Aanpak)
- samen met u verkennen wij de kansen
- aanbod: plan van aanpak opstellen (voorsorteren op KTA)
- Op basis waarvan de DCO bepaalt of men in zee gaat met iCentrale en zo ja, met welke marktpartij(en)



Propositie Smart Mobility Embassy

Testfaciliteiten

• *More info: Joelle van den broek*

Brede propositie

• *More info: Marije de Vreeze*

Toelating en procedures

• *More info: Edwin Nas*

Onderwijs, onderzoek,
simulatie

• *More info: Bram Hendrix*

Concurrentiepositie

• *More info: Jan-Hendrik Sweers*

Start-ups

• *More info: Lia Hsu*

USP: why Smart Mobility Embassy

The Netherlands harnesses the power of technology and data to

1. Help people change their travel behaviours to be faster, better and cheaper off
2. Advance big societal goals for climate action and sustainability:
cut vehicle emissions
3. Improve the quality of life in a densely populated country:
resolve traffic congestion
4. Keep people safer on the road:
prevent fatal and serious injury crashes
5. Increase economic vitality in an attractive business climate.

USP: how Smart Mobility Embassy

The Smart Mobility Embassy welcomes you to make your business stand out

- Top infrastructure
- Strong public-private collaboration
- Access to the complete test chain
- Gateway to Europe for legislative changes
- Engaged customers

Organisatie Smart Mobility Embassy

- Advin
- AEF
- Antwerp Management School
- APPM
- ARS T&TT
- AutomotiveNL
- Be-Mobile
- Be-Mobile
- Berenschot
- Capgemini
- CGI
- Connecting Mobility
- Connection Systems
- DTV
- Dynniq
- Gemeente Amsterdam
- Goudappel Groep
- Han
- Innovatiecentrale
- Intertraffic
- KPN
- MaaS and more
- Ministerie IenM/DGB
- Ministerie IenM/DGB
- NHTV
- NXP
- PPA
- Provincie Noord-Brabant
- Provincie Noord-Holland
- Provincie Noord-Holland
- PTV
- RAI
- RDW
- RWS
- Tass
- TNO
- Tu Eindhoven
- Vialis

www.smartmobilityembassy.com



**SMART
MOBILITY
EMBASSY**

The gateway to knowledge and experience
in the Netherlands

- One-stop shop
for all questions on
Smart Mobility
- Experience
Smart Mobility in
the Netherlands
- Export Smart
Mobility knowledge
from the
Netherlands

Conclusie

Maasandmore diensten werken echt!

- voor overheden met eigen centrale(s)
- voor overheden zonder centrale

In de Living Labs ziet u ...

- hoe het afnemen van diensten werkt
- welke voordelen dit u kan opleveren
- ook wat dit voor u en organisatie betekent
- welke ´(on)zekerheden´ dit bij uw kan oproepen

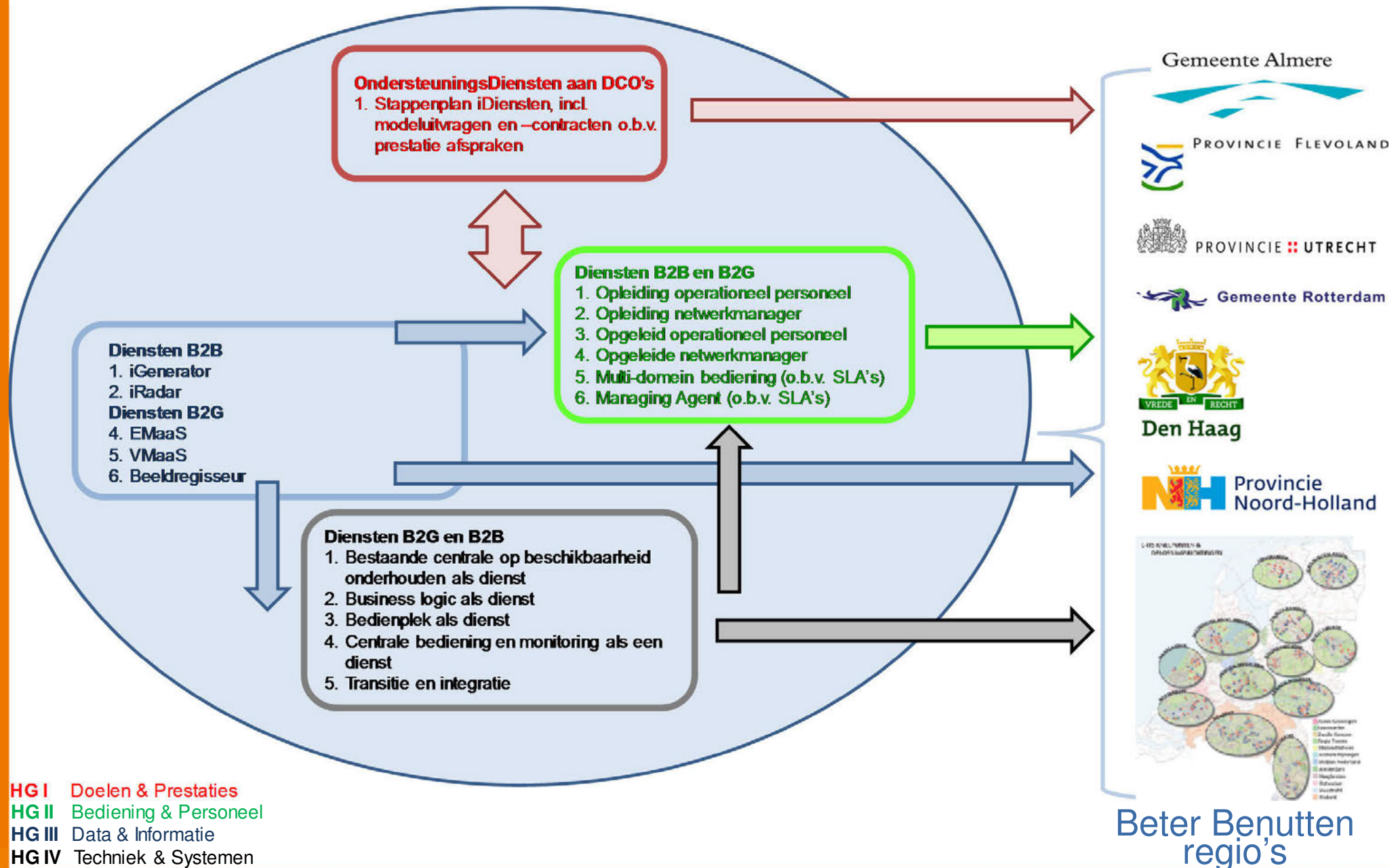
Welkom in de Living Labs en de demoruimte!

- Arthur en Marieke wijzen u de weg

And welcome foreigners in our Smart Centres!

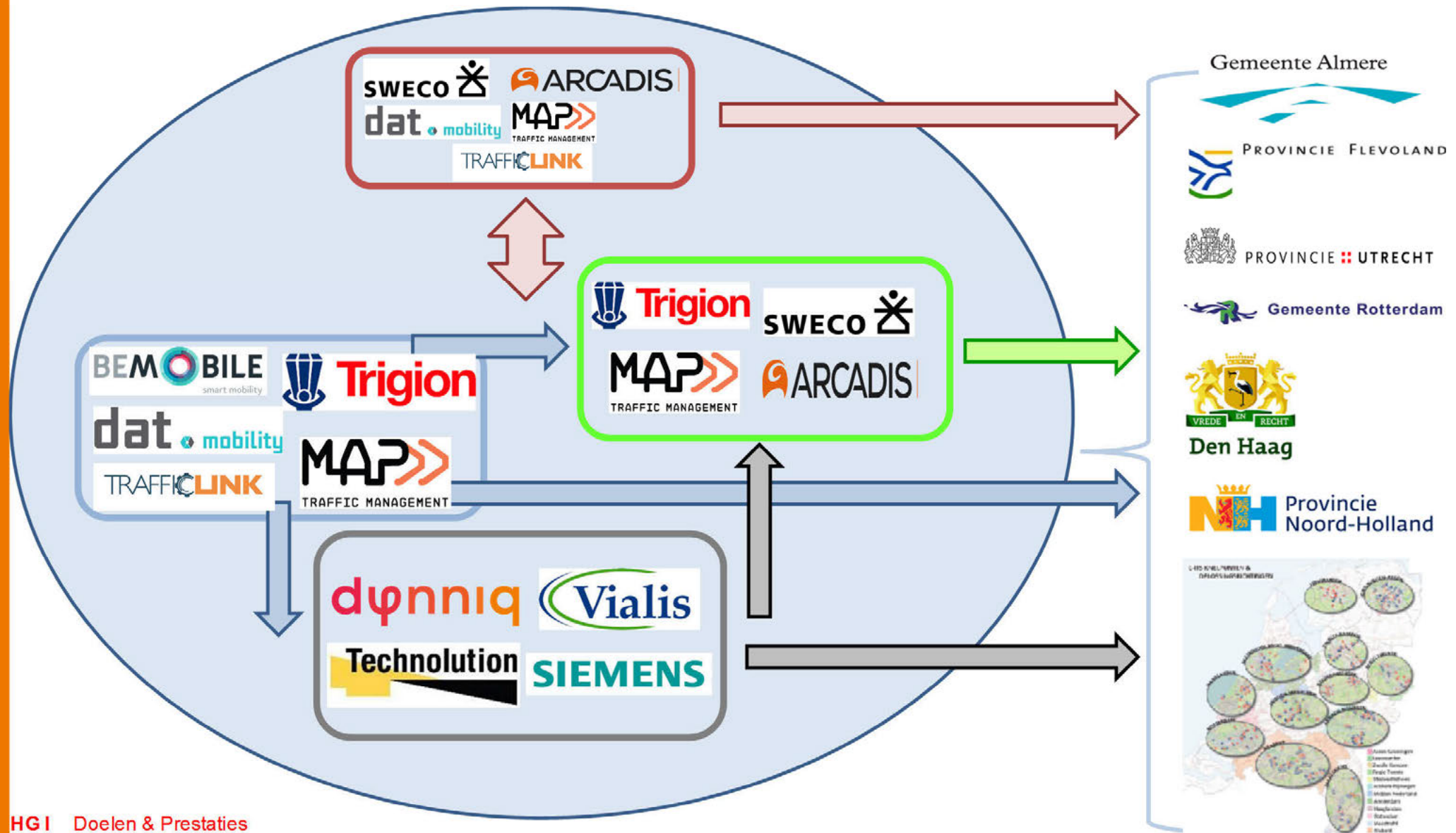
- The Smart Mobilty Embassy is your gateway to the Netherlands

De iDiensten, in Hoofdgroepen



- HG I** Doelen & Prestaties
HG II Bediening & Personeel
HG III Data & Informatie
HG IV Techniek & Systemen

De iDiensten, door de bedrijven



- HG I Doelen & Prestaties
- HG II Bediening & Personeel
- HG III Data & Informatie
- HG IV Techniek & Systemen

Contact

Deze en alle andere presentaties zijn terug te vinden op:
<http://www.maasandmore.com/>



Arthur Rietkerk
Job Birnie

Provincie Noord-Holland rietkerka@noord-holland.nl
Goudappel jbirnie@goudappel.nl

Nico Anten
Marije de Vreeze

Connect info@smartmobilityembassy.nl
Connect info@smartmobilityembassy.nl