

DVM-beheer naar de markt

Het gedeeltelijk tot volledig laten uitvoeren van DVM-beheer als een dienst

Jan Willem Plomp (Provincie Noord Holland), Vincent van der Heijden (Arcadis), Bart de Haan (Significant)
NajaarsSummit: Mobility, Safety and Smart Centres as a Service
Datum: 3 november 2017

Agenda

- Inleiding
- De DVM-Beheer opgave geanalyseerd
- Verkenning naar efficiënt en effectief DVM-Beheer
- Discussie over de logische vervolgstappen
- Vragen en afsluiting

iCentrale: Publiek-privaat initiatief voor transitie in centrales

Hoofdgroep I 'Prestaties en Doelen'



Hoofdgroepen II 'Centrale Bediening en Personeel'



Hoofdgroep III 'Data en informatie'



Hoofdgroep IV 'Techniek en (ICT)systemen'



Hoofdgroep V-VII 'Omgeving en (professionele) Markt'



DCO

Gemeente Almere



Den Haag



Gemeente Rotterdam



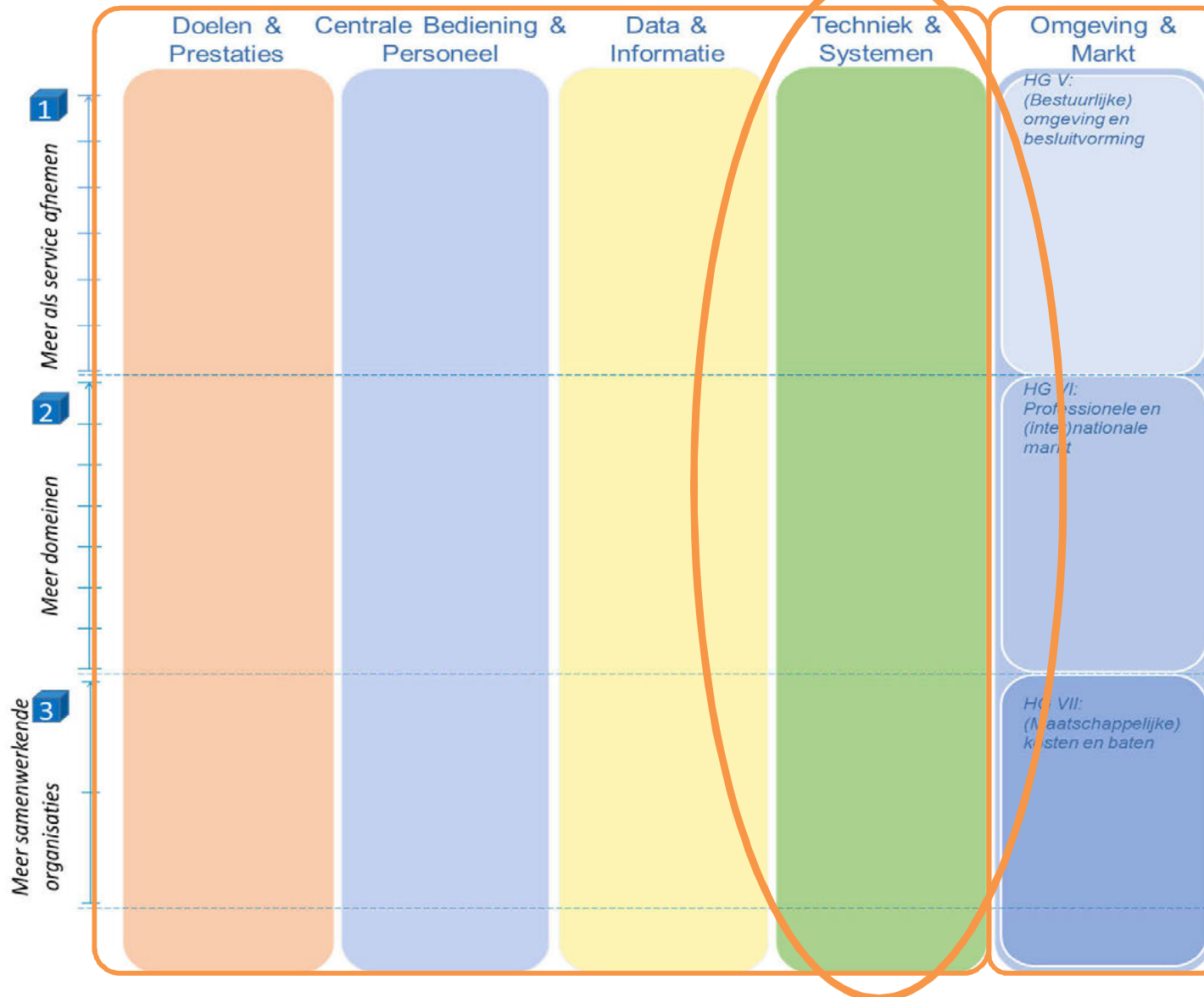
PROVINCIE UTRECHT



Provincie Noord-Holland

Inleiding

Positie en samenhang in het programma iCentrale



Resultaten / Gebruiksproducten HG IV

Overall

- 7 Projecten met deliverables (en kennisoverdracht)
- 11 Gebruiksproducten
- 7 iDiensten (1^e basisversies)
- 4 landelijke standaarden (met CROW, PIANOo)
- 2 Live Praktijkcases en -tests

Voorbeelden gebruiksproducten en standaarden

- **Blauwdruk van de iCentrale** (functionele eisen voor de iCentrale)
- **Koppelvlakken** (functionele eisen voor de koppelvlakken naar de iCentrale)
- **Beschikbaarheid en Performance (technische deel)** (Onderdeel van uitwerking van SLA's en KPI's)
- **iHMI prototype** (visuele uitwerking van de iHMI)
- **iHMI Functionele eisen Orkestrator en notificatie paneel** (De taakverdeler en de taak acceptatie paneel)
- **Usecases** (6 usecases die de werkzaamheden beschrijven)
- **Veiligheidskaders (Work in Progress)** (De veiligheidskaders van de verschillende domeinen geordend)

Realisatie(s) bij DCO's

- **Demo-ruimte en -systeem** in okt. '17 **bij PNH/Houtplein**; een iCentrale bediendesk met simulatoren
- **Demonstratie systeem in Hoofddorp (in progress) bij PNH/Hoofddorp**; een iCentrale bediendesk aangesloten op de triggers van VM- en Tunnelmanagement.

Inleiding

Doel

Vaststellen op welke wijze het DVM-beheer ingevuld moet worden in relatie tot het prestatiecontract doorstroming (bediening conform iCentrale principe)

De DVM-beheer opgave

Hoe moet PNH het technisch beheer uitvoeren voor het DVM-areaal (o.a. VRI, DRIP's, camera en centrale systemen)?

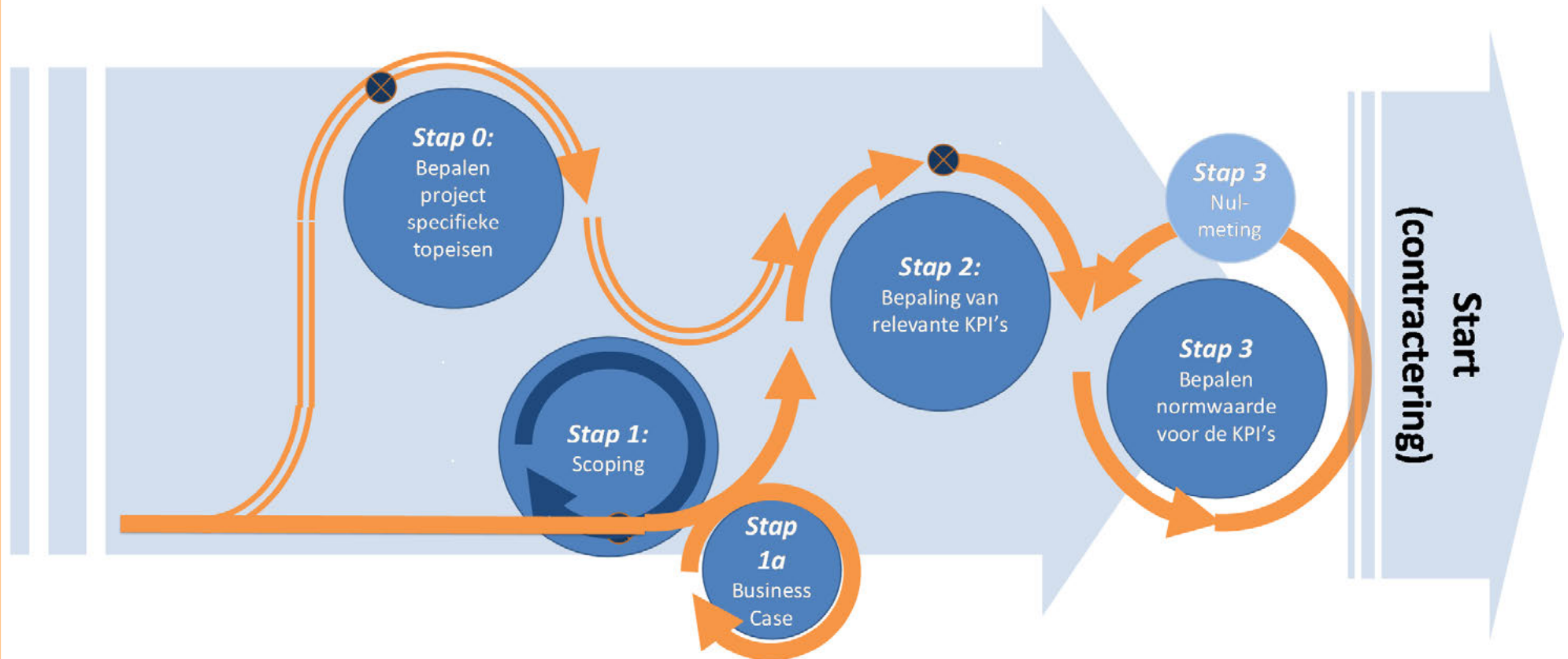
Organisatie van deze beheeropgave

Welke inkoopstrategie past het beste bij de beheeropgave?

Doel deze presentatie

Inzicht te geven in de vorderingen die de Provincie Noord-Holland de afgelopen maanden heeft bereikt bij het bepalen van de nieuwe invulling van DVM-beheer opgave.

De DVM-Beheer opgave geanalyseerd



De DVM-Beheer opgave geanalyseerd

Definities beschikbaarheid

- Niet beschikbaar
- Verminderd beschikbaar
- Beschikbaar

Verminderd beschikbaar verder uitgesplitst:

- Geen invloed op doorstroming of veiligheid
- Verminderde doorstroming of kans op verminderde doorstroming
- Verminderde veiligheid

De DVM-Beheer opgave geanalyseerd

Definitie beschikbaarheid: VRI's

Niet beschikbaar: levert in alle gevallen een ongewenste situatie op

Verminderd beschikbaar:

- Lampfout
- Detectiefout
- VRA fout

Herstellen fouten heeft invloed op veiligheid en doorstroming

- Sommige fouten zo snel mogelijk herstellen
- Andere fouten bij voorkeur op rustig moment herstellen

De DVM-Beheer opgave geanalyseerd

Nulmeting: huidige beschikbaarheid

Stelsel	component	Beschikbaarheid per component [%]	Beschikbaarheid gehele keten [%]
Verkeer Regel Installatie (VRI)	Verkeersregelautomaat (VRA) fataal	99,87%	91,97%
	Verkeersregelautomaat (VRA) niet-fataal	99,60%	
	Detectie	93,37%	
	Verkeerslicht/lantaarn	99,79%	
	Voeding	100,00%	
	Verbindingen	99,57%	
	Applicatie	99,91%	
	Extern / Overig	99,87%	
Dynamisch Route Informatie Paneel (DRIP)	Paneel / Display	100,00%	99,63%
	Verbindingen	99,82%	
	Aansturing (electronica)	99,98%	
	Wegkantstation / Regelkast	99,96%	
	Applicatie	99,86%	
Videocamera systeem	Camera (vast of beweegbaar)	99,99%	98,86%
	Behuizing	99,86%	
	Bewegingsmechanisme (PTZ)	99,96%	
	Besturing (telemetriebord)	99,62%	
	Applicatie	99,78%	
	Software camera	99,96%	
	Verbindingen	99,68%	

De DVM-Beheer opgave geanalyseerd

Definitie beschikbaarheid: conclusies

Beschikbaarheid goed definiëren

- Onderdeel systeem versus geheel
- Technisch versus functioneel
- Uitstellen betekent kleinere beschikbaarheid

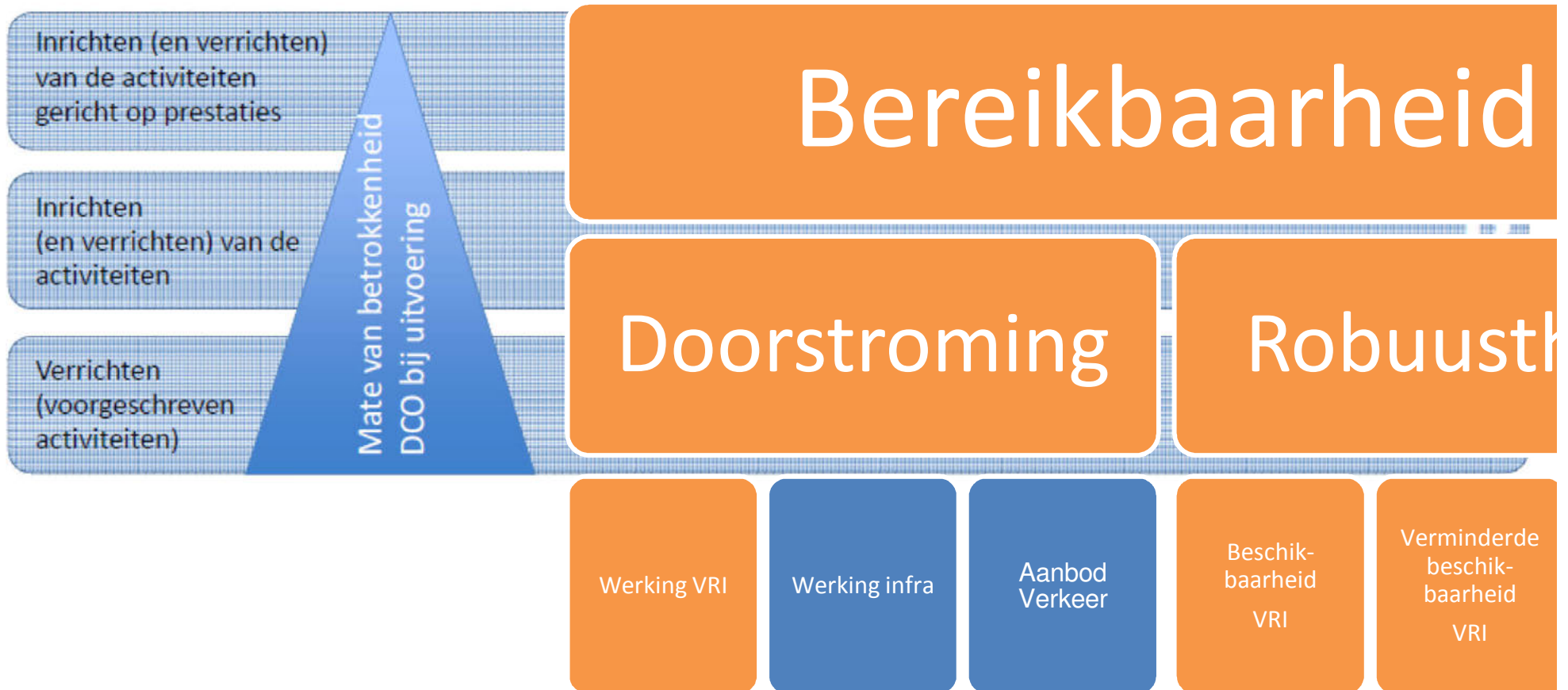
De DVM-Beheer opgave geanalyseerd

Kernwaarden – functies – DVM areaal

Kernwaarde	Functie	Systemen
Bereikbaarheid	Doorstroming	VRI, DRIP, camera
	Robuustheid	VRI, DRIP
	Beschikbaarheid	VRI, DRIP
	Capaciteit	VRI, DRIP
Veiligheid	Veiligheid	VRI, camera
Imago	Betrouwbaarheid	VRI, DRIP
	Comfort	VRI, DRIP
	Publiciteit	VRI, DRIP

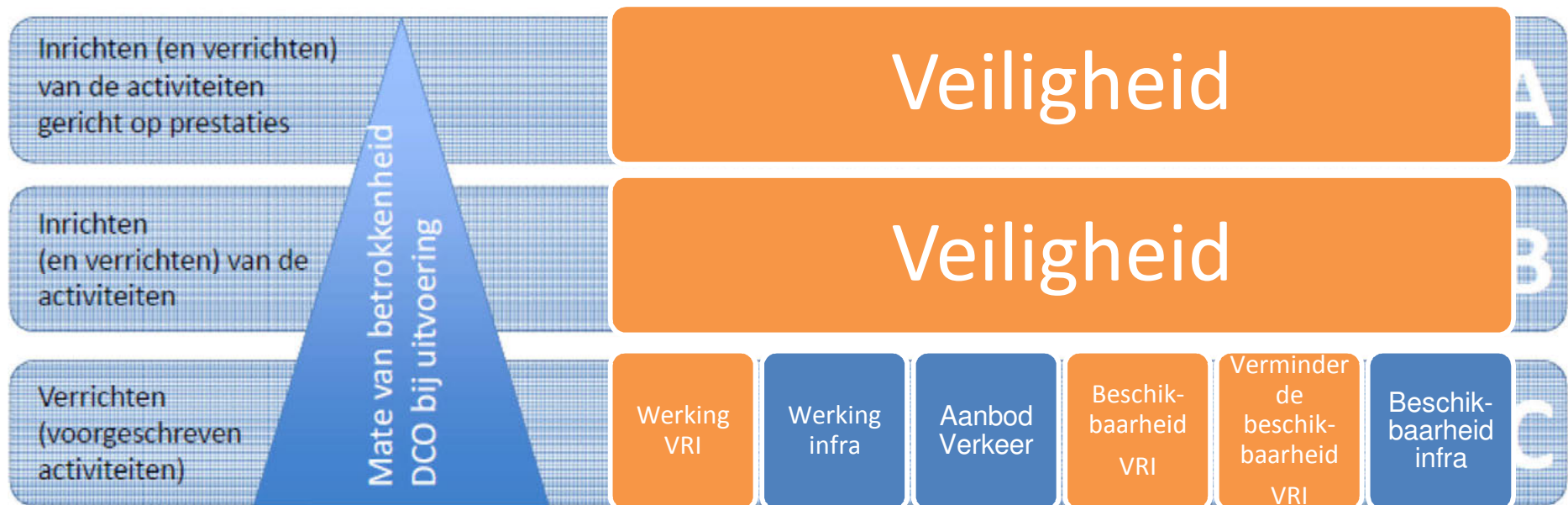
De DVM-Beheer opgave geanalyseerd

Vertaling kernwaarde bereikbaarheid



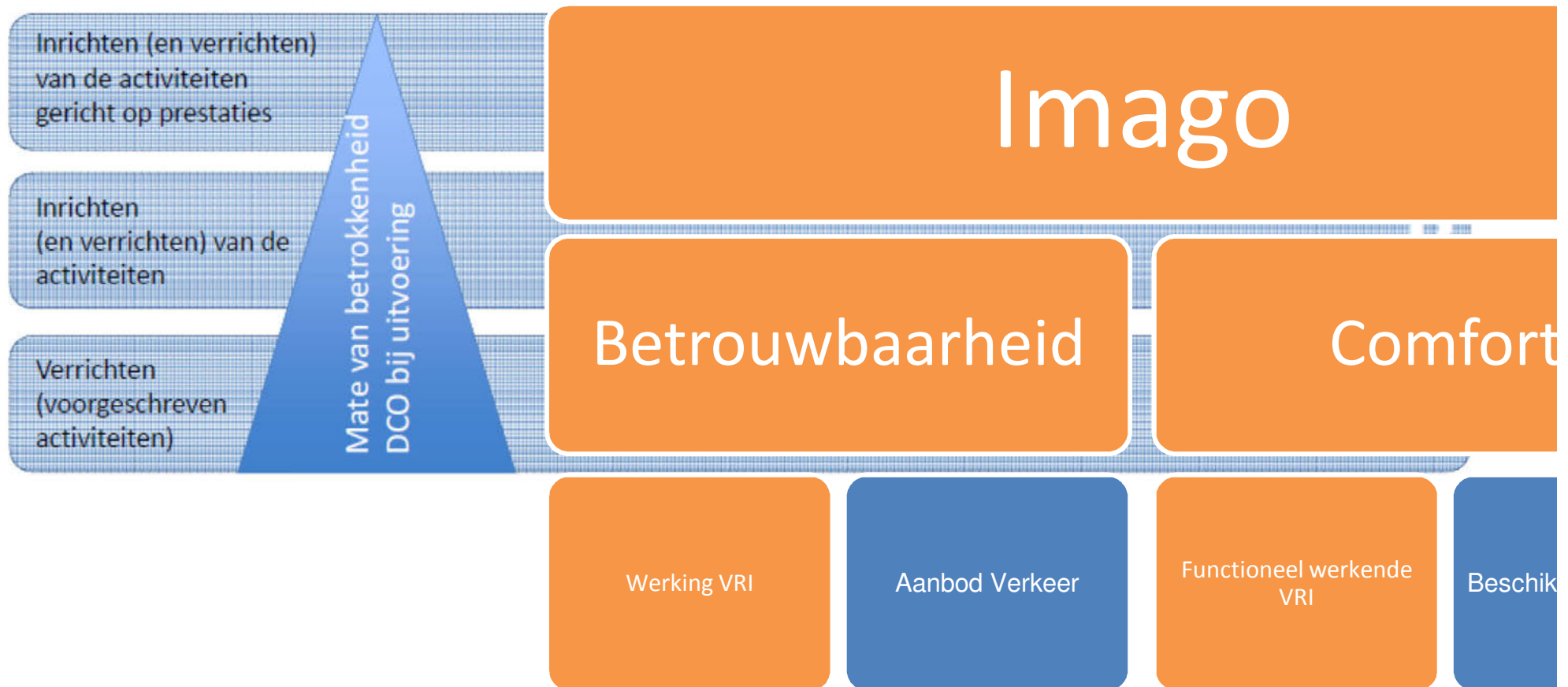
De DVM-Beheer opgave geanalyseerd

Vertaling kernwaarde veiligheid



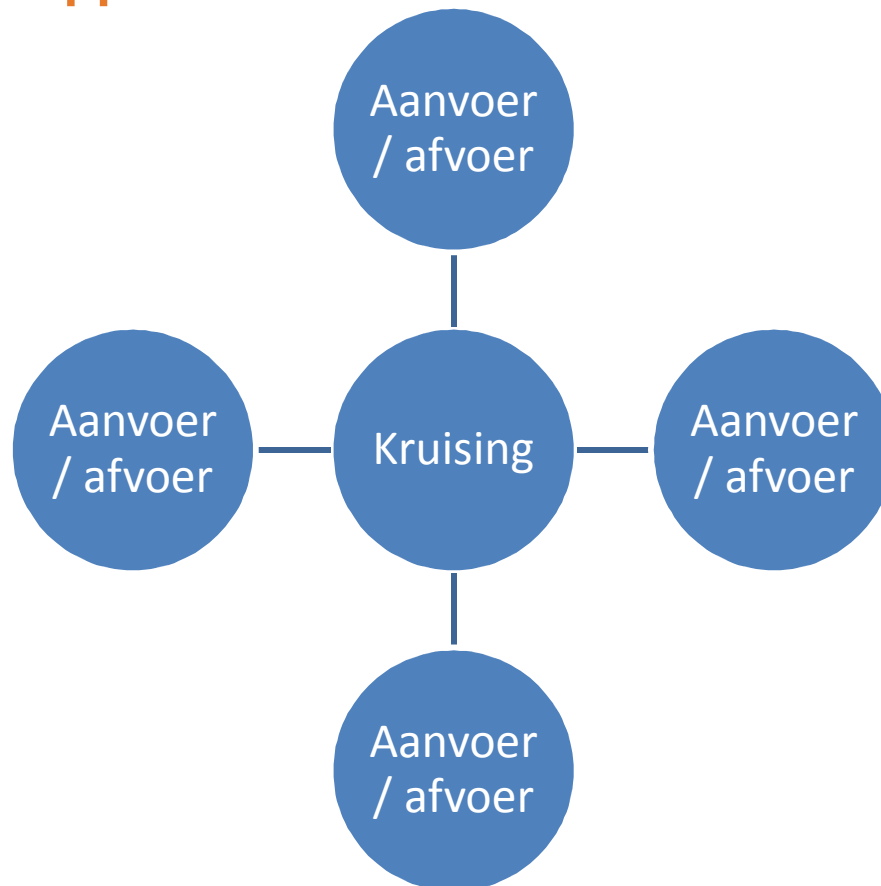
De DVM-Beheer opgave geanalyseerd

Vertaling kernwaarde imago



De DVM-Beheer opgave geanalyseerd

Vervolgstappen



De DVM-Beheer opgave geanalyseerd

Vervolgstappen

- Definiëren beheeropgave door PNH op basis van analyse
- Bepalen organisatie beheeropgave
- Opstellen aanbestedings- en contractdocumenten

Agenda

- Inleiding
- De DVM-Beheer opgave geanalyseerd
- Verkenning naar efficiënt en effectief DVM-Beheer
- Discussie over de logische vervolgstappen
- Vragen en afsluiting

Verkenning naar efficiënt en effectief DVM-beheer

Presentatie resultaten marktconsultatie

Proces

- Opstellen marktconsultatie document met informatie en vragen op vijf thema's
- Schriftelijke vragen
- Individuele gesprekken met deelnemers
- Publiceren Rapportage van de marktconsultatie

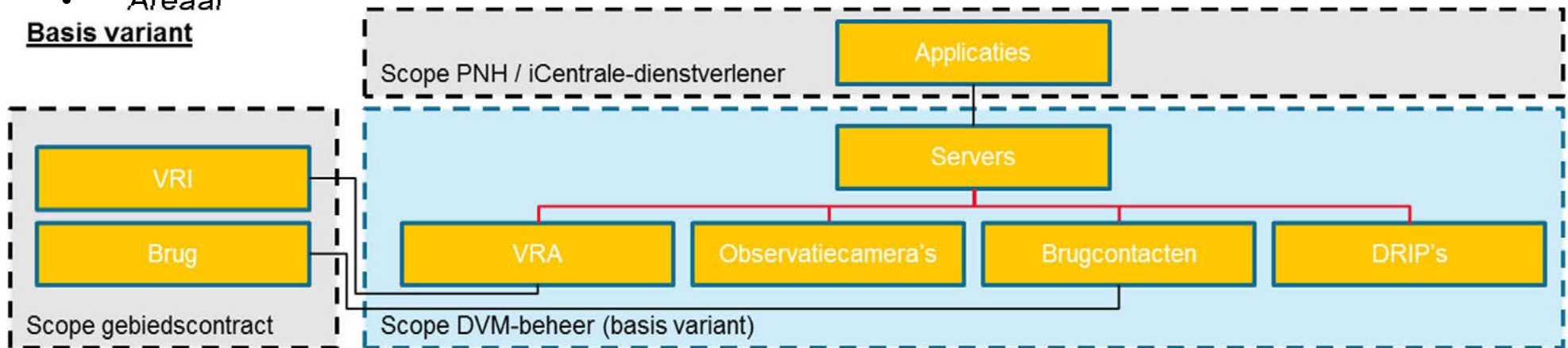
Mijlpaal	Datum
1. Aankondiging marktconsultatie en publicatie marktconsultatiedocument	21 maart 2017
2. Uiterste datum voor aanmelding voor de inlichtingenbijeenkomst	31 maart 2017
3. Inlichtingenbijeenkomst ter toelichting van de marktconsultatie	6 april 2017
4. Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie door deelnemers	18 april 2017
5. Uitnodiging deelnemers voor mondelinge toelichting	21 april 2017
6. Mondelinge toelichting door deelnemers	9 tot 23 mei 2017
7. Afronding marktconsultatie	Oktober 2017

Verkenning naar efficiënt en effectief DVM-beheer

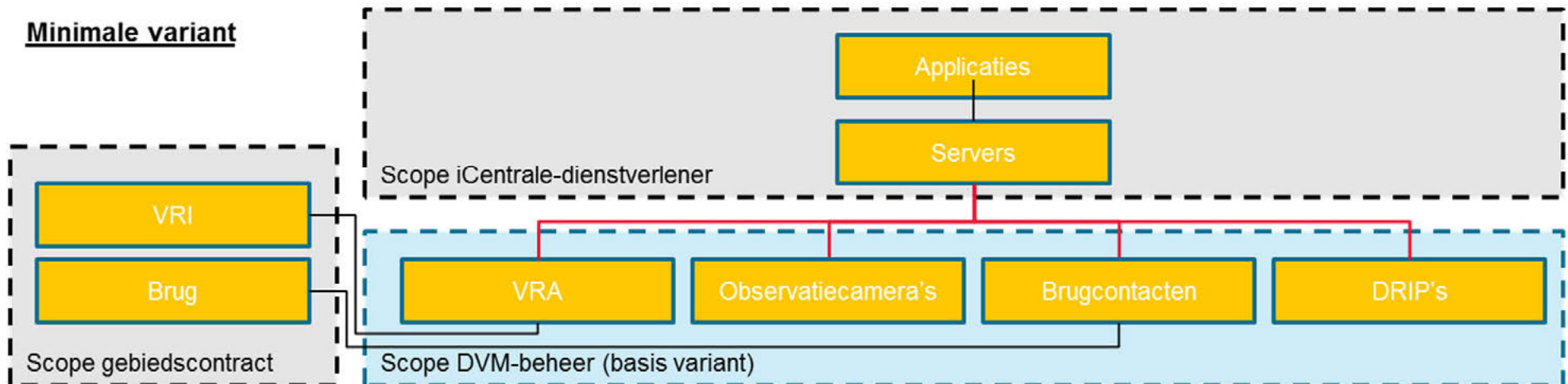
Thema's marktconsultatie: Scope van DVM-beheer

- Areaal

Basis variant



Minimale variant



Voor de verbindingen (rode lijnen) geldt dat nog niet is bepaald onder welke scope deze vallen

Verkenning naar efficiënt en effectief DVM-beheer

Thema's marktconsultatie: Scope van DVM-beheer

- Flexibiliteit
 - Implementatie van nieuw areaal vanuit nieuwbouw- en onderhoudsproject infra
- Eigendom
- Wijze van (keten-)beheer en onderhoud:
 - DVM-beheerder is het aanspreekpunt voor de beschikbaarheid van de DVM-keten
- Innovatie
 - 50% van de tijd gaat op aan het begeleiden en implementeren van nieuw areaal vanuit innovatieprojecten

Verkenning naar efficiënt en effectief DVM-beheer

Thema's marktconsultatie: koppelvlakken

- Gebiedscontracten
- Areaal derden: inliggende gemeentes
- Koppeling andere domeinen iCentrale
 - Geen onderdeel geweest van consultatie maar wel onderdeel van inkoopstrategie
- Toekomstige dienstverlener (exit-strategie)

Verkenning naar efficiënt en effectief DVM-beheer

Thema's marktconsultatie: Service levels en kwaliteit

- Service Level Management (SLM)
- Reliability management (ISO 55001)
- Competentieprofielen

Verkenning naar efficiënt en effectief DVM-beheer

Thema's marktconsultatie: Informatie voor het doen van een inschrijving

- Overgang overeenkomsten
 - Moeten de onderliggende overeenkomsten gebaseerd zijn op SLA's?
- Prestatie bestaande areaal en/of assets
- Overgang areaal en/of assets

Verkenning naar efficiënt en effectief DVM-beheer

Thema's marktconsultatie: Aanbestedingsprocedure

- Aanbestedingsprocedures
- Geschiktheidseisen en selectiecriteria
- Gunningscriteria
- Social return

Verkenning naar efficiënt en effectief DVM-beheer

Vervolg

- Bepalen scope en transitiepad naar de gewenste eindsituatie
- Resultaten vertalen naar Inkoopstrategie

Discussie over de logische vervolgstappen

Stelling 1

Een DVM-beheercontract op basis van strategische doelen is niet realistisch.

Discussie over de logische vervolgstappen

Stelling 2

De politiek zal niet accepteren dat er op
alleen op beschikbaarheid wordt
gestuurd, ze kunnen dit niet aan hun
kiezers verkopen

Discussie over de logische vervolgstappen

Stelling 3

Kennis van de huidige prestaties van het DVM-areaal is niet noodzakelijk voor een succesvolle uitbesteding van het DVM-beheer

Discussie over de logische vervolgstappen

Stelling 4

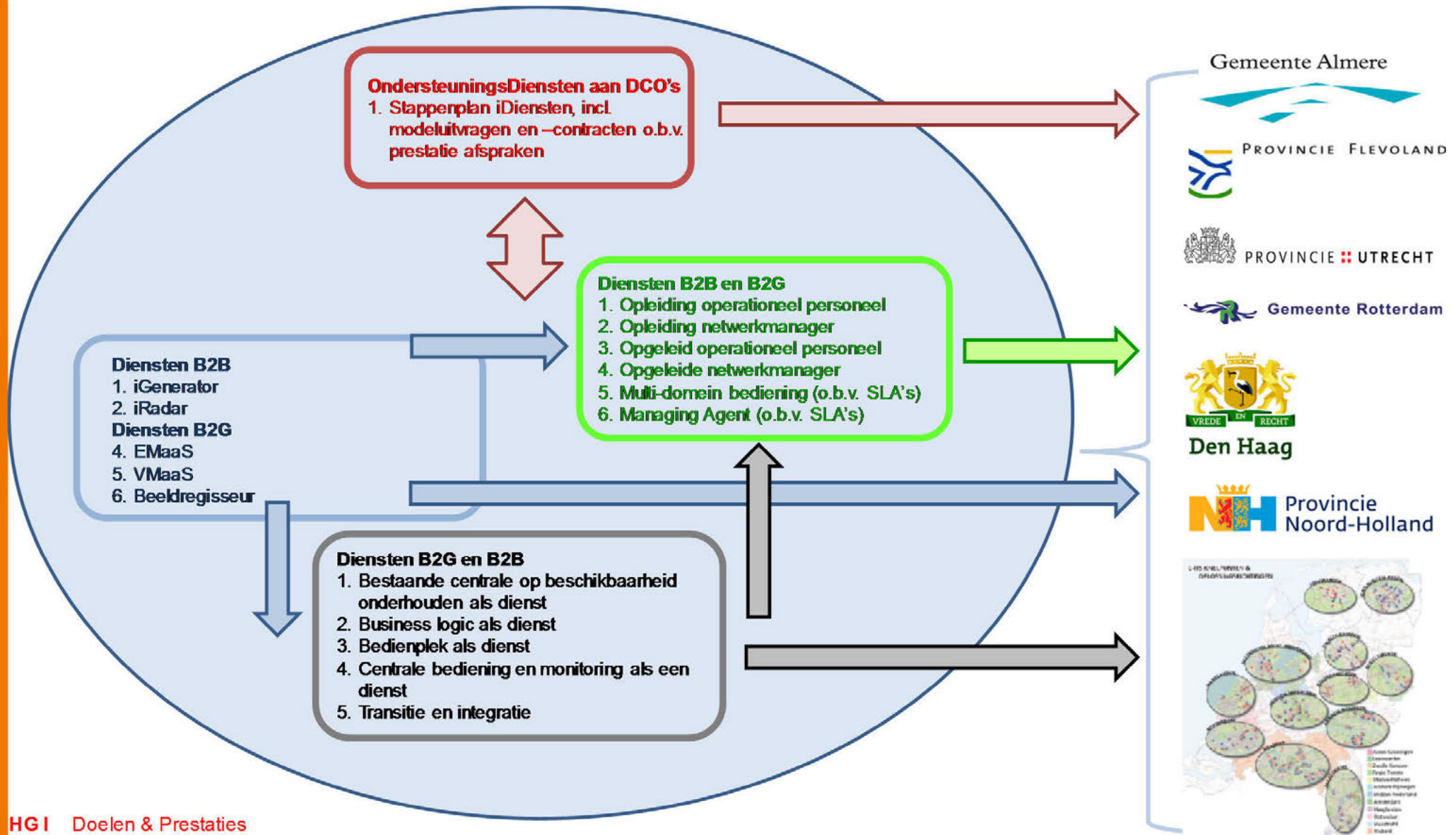
Als je een contract op basis van beschikbaarheid afsluit, heb je zelf geen kennis van de inhoud meer nodig.

Discussie over de logische vervolgstappen

Conclusies

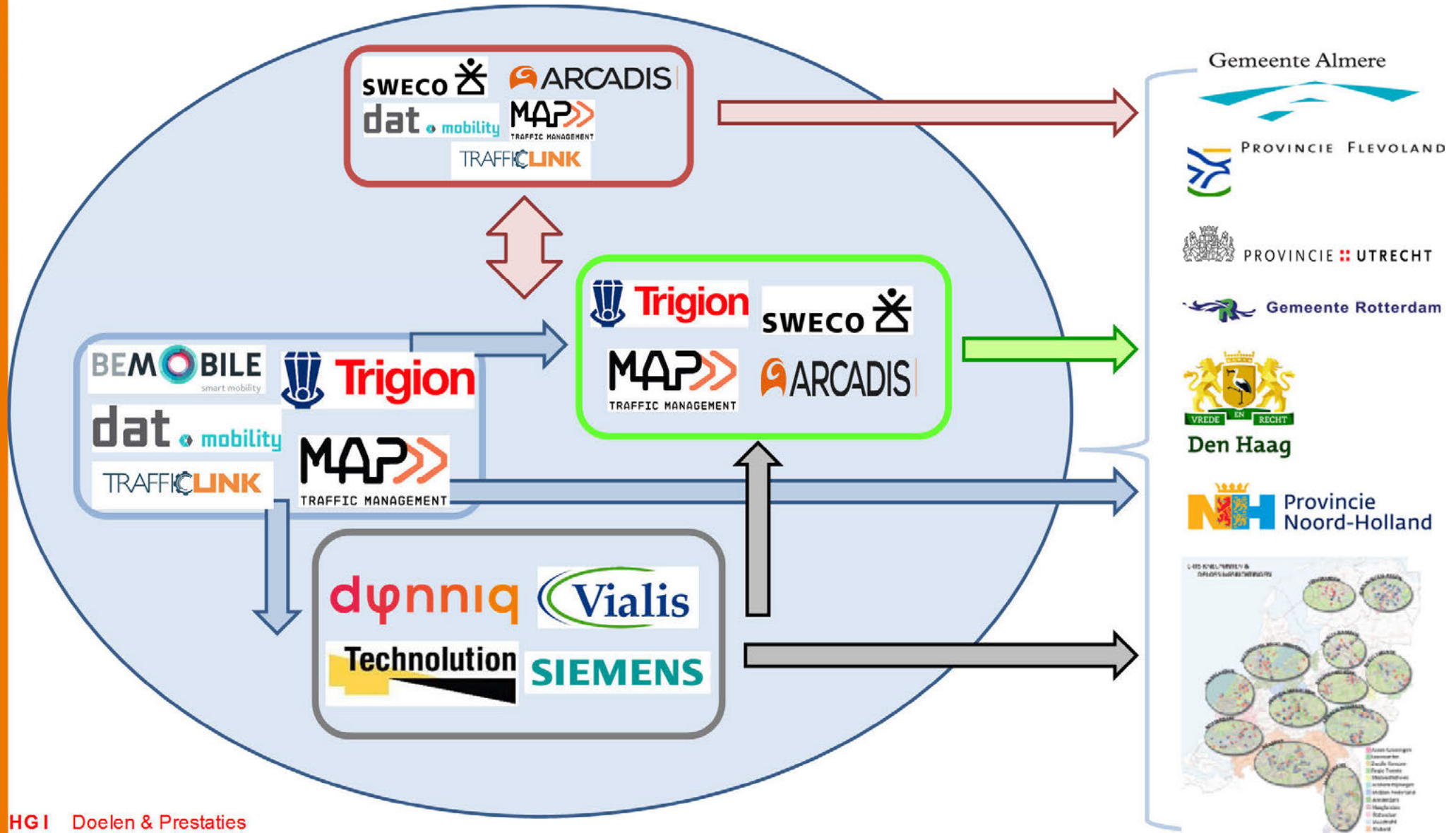
- De transitie begint reeds bij het initiatief dus neem voldoende tijd voor de voorbereiding van de aanbesteding.
- Zorg interactie met de potentiële dienstverleners tijdens de voorbereiding
- Denk goed na welke rollen en discussie heb je nodig om intern deze transitie te kunnen starten

De iDiensten, in Hoofdgroepen



- HG I** Doelen & Prestaties
- HG II** Bediening & Personeel
- HG III** Data & Informatie
- HG IV** Techniek & Systemen

De iDiensten, door de bedrijven



- HG I** Doelen & Prestaties
- HG II** Bediening & Personeel
- HG III** Data & Informatie
- HG IV** Techniek & Systemen

Beter Benutten regio's

Contact

Deze en alle andere presentaties zijn terug te vinden op:
<http://www.maasandmore.com/>



Jan Willem Plom
Vincent van der Heijden
Bart de Haan

www.noord-holland.nl

www.arcadis.com

www.significant.nl

plompj@noord-holland.nl

vincent.vanderheijden@arcadis.com

bart.de.haan@significant.nl