Beeldregisseur

Ondersteuning van de verkeersmanager: koppelen van camerabeelden van Stadstoezicht

Johan V. Munsterman (DAT.Mobility), Sjaak Roosenboom, Jaap Kroese (gemeente Almere)
Najaarssummit: Mobility, Safety and Smart Centres as a Service 2017
Datum: 3 november 2017

iCentrale: Publiek-privaat initiatief voor transities in centrales

mobility • safety • smartcentres
maasandmore
as a service

Ministerie van Infrastructuur en Milieu
Beter Benutten

Hoofdgroep I ‘Prestaties en Doelen’

ARCADIS Design & Consultancy for natural and built assets
trafficlink

Hoofdgroepen II ‘Centrale Bediening en Personeel’

CRUXIN
MAP TRAFFIC MANAGEMENT
SWECO
Trigion

Hoofdgroep III ‘Data en informatie’

BEMOBILE smart mobility
dat. mobility
adviseurs mobiliteit Goudappel Coffeng

Hoofdgroep IV ‘Techniek en (ICT)systemen’

dynniq
SIEMENS
Technolution
Vialis

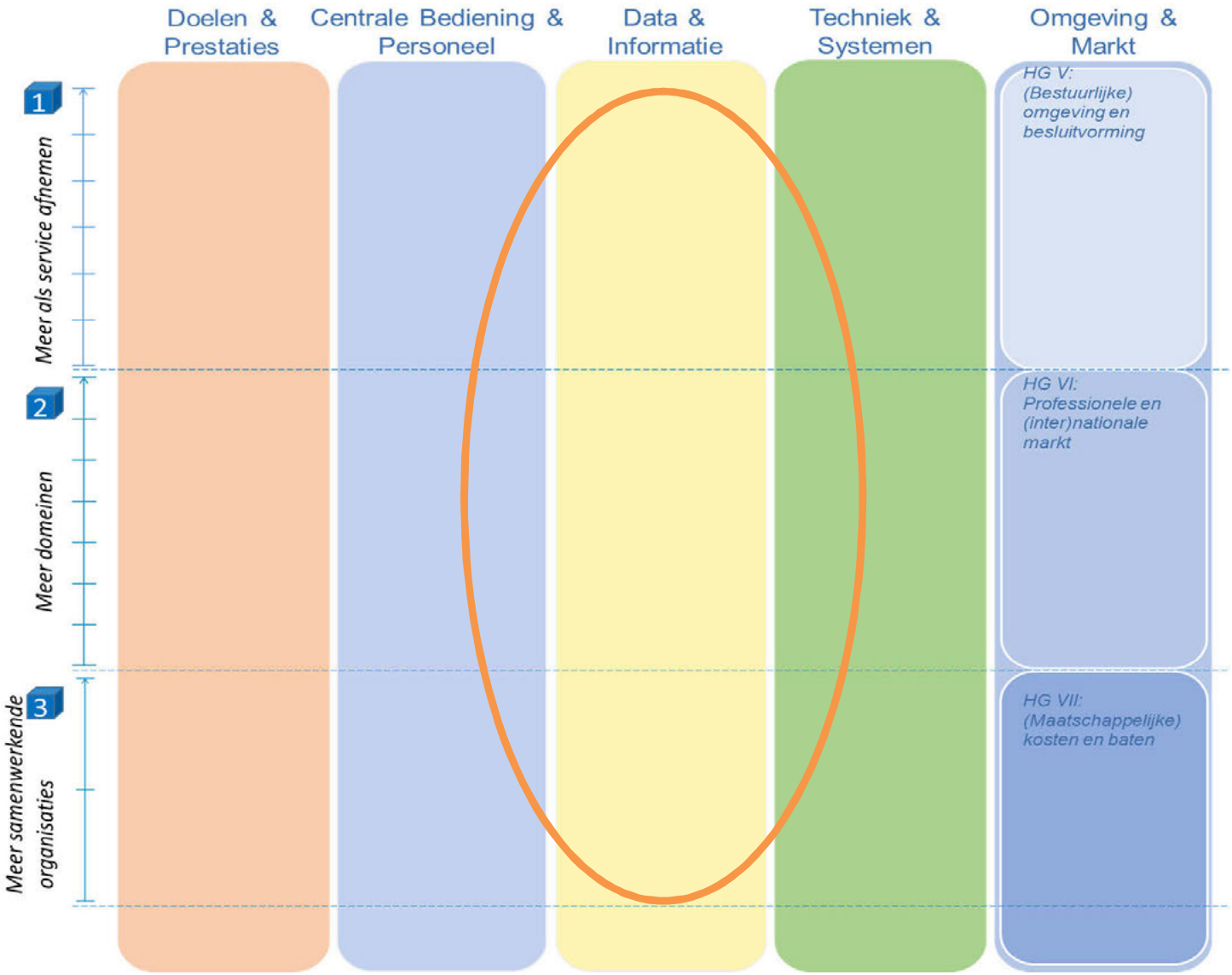
Hoofdgroep V-VII ‘Omgeving en (professionele) Markt´

BTM partners
kennisplatform CROW
DECISIO ECONOMISCH ONDERZOEK EN ADVIES
adviseurs mobiliteit Goudappel Coffeng
MARCEL
PIANO EXPERTISECENTRUM AANBESTEDEN
significant.
pwc
SWECO
vhp HUMAN PERFORMANCE

DCO

Gemeente Almere
Den Haag
Gemeente Rotterdam
Provincie Flevoland
Provincie Utrecht
Provincie Noord-Holland

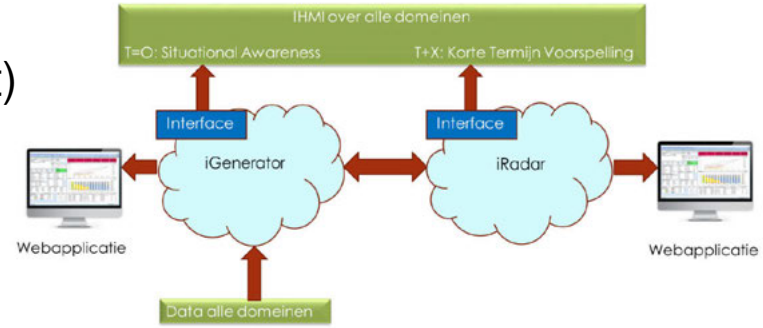
Positie en samenhang in het programma iCentrale



Resultaten / Gebruiksproducten HG III

Overall

- 7 Projecten met deliverables (en kennisoverdracht)
- 5 Gebruiksproducten
- 5 iDiensten (1e basisversies)
- 1 Landelijke standaard (met CROW, PIANOo)
- 2 Live Praktijkcases en -tests



Voorbeelden gebruiksproducten en standaarden

- **SLA's en KPI's** (afspraken over wat meetbaar wordt)
- **iGenerator** (datadienst voor de actuele situatie)
- **iRadar** (datadienst met korte termijn voorspelling)
- **Beeldregisseur** (delen van camerabeelden)
- **EMaaS** (borgen bereikbaarheid evenement voor bezoekers met pre-trip, on-trip en 'last mile' informatie)

Realisatie(s) bij DCO's

- **Beeldregisseur Almere** (koppelen van camerabeelden over de domeinen)
- **iRadar Almere** (korte termijnvoorspelling op de Veluwedreef Almere)
- **EMaaS TT-Assen 2017 gemeente Assen** (faciliteren bezoekersstromen)

Agenda

- **De beeldregisseur in het iCentrale programma**
  - Wat is de ‘beeldregisseur’
- **De huidige praktijk in Almere**
  - Praktijkvoorbeeld van uit de stadstoezichtcentrale
  - Wens van uit Verkeersmanagement
- **Privacy wetgeving**
  - Mag dit zomaar???
  - Onder welke voorwaarden kan het wel?
- **Praktijkcase Almere**
  - Hoe werkt het?
  - Demonstratie
  - Toetsing ministerie Veiligheid en Justitie
  - Toetsing Autoriteit Persoonsgegevens
- **Conclusies**

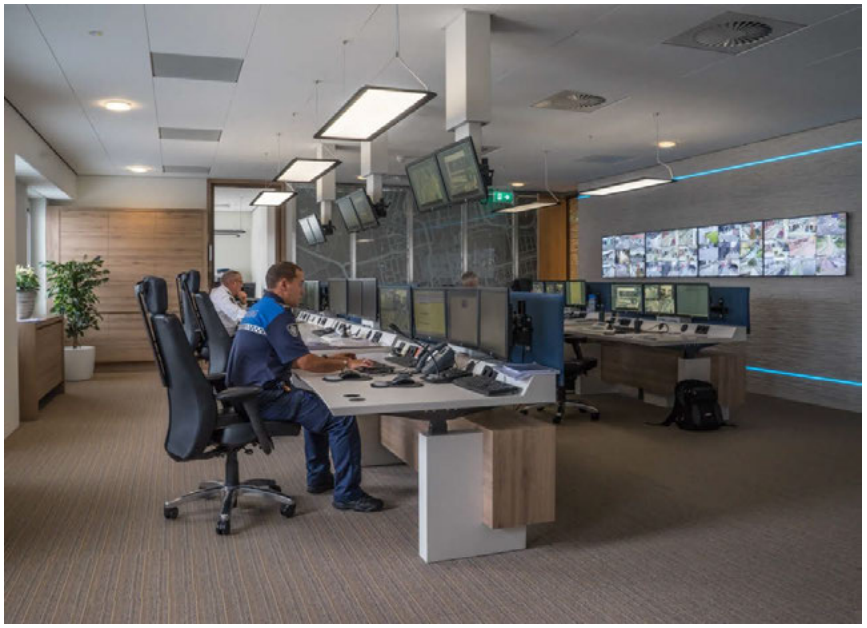
Wat is de beeldregisseur?

- **De 'Beeldregisseur' is een dienst:**
  - Die overheden een online koppeling tussen camerabeelden van meerdere domeinen/actoren levert
  - Primair ten behoeve van verkeersmanagement ontwikkeld

- **De dienst wordt nu als praktijkcase uitgerold in Almere**

- **Waarom?**
  - Overheden maken gebruik van tal van camerabeelden
  - Beelden worden veelal alleen in het eigen domein toegepast
  - Deling van beelden streeft naar:
    - Beter functionerend netwerk
    - Kostenbeheersing
    - Hogere kwaliteit dienstverlening
    - Bevordert samenwerking verschillende diciplines

De huidige praktijk in Almere



- **Stadstoezichtcentrale Almere**
  - Monitoring openbare orde en veiligheid
  - Monitoring leefbaarheid en beheer
  - Aansturen handhavers / politie
- **Camera's in Almere**
  - 130 voor openbare orde en veiligheid
  - 2 voor verkeersmanagement
  - Centrale eigendom gemeente
- **Hoge kosten voor separaat aanleggen van een systeem voor verkeersmanagement.**
- **Kan verkeersmanagement (of derden) gebruik maken van camera's van de stadstoezichtcentrale?**

Camerabeeld Stadstoezicht

Video laten zien van vorige keer nacht situatie en dag zonder beeldanalyse

Dit willen we graag: Mag dit zomaar???

Zijn camerabeelden te delen?

- **Verkeersmanager wil soms beeld van andere beheerder:**
  - Mag niet (beveiliging, privacy, wetgeving)
  - Kan niet (techniek, kosten)
  - Wil niet (risico's, andere belangen, etc…)

Kortom: Conflicten in <u>alle</u> aspecten

- Eigendom, verantwoordelijkheden, budgetten, beheerders, doelstellingen, …

- **Wens: Functioneel simpele behoefte aan uitwisseling beelden:**
  - Geen Losse schermpjes, losse bedienposten, …
  - Verschillende bediening
  - Beeldenverzameling aanklikken / opvragen
  - Snel (live operationeel)
  - Eenvoudig / overzichtelijk
  - Functionele samenwerking en geen bureaucratische wachttijden

Privacy wetgeving (1)

- **Gemeentewet art.151c van toepassing op OOV**
  - Juridische grondslag wanneer je camera's toe mag passen in de openbare ruimte
  - Aanwijzing op last van gemeenteraad/burgemeester
  - Camera's mogen alleen ingezet worden als er geen andere mogelijkheden zijn om de informatie te verzamelen

- **Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)**
  - Regelt bescherming persoonlijke gegevens
    - Foto`s van gezichten
    - Kentekens
    - BSN nummer
    - Adres
    - Etc.
  - Regelt ook onder welke voorwaarden persoonsgegevens wel gebruikt mogen worden en door wie (doelbinding)
- **Wet politiegegevens (Wpg)**
  - Kaders voor verwerking van persoonsgegevens
  - Bij opsporing meer bevoegdheden

Privacy wetgeving (2)

Partij	Doel	Aard toezicht	Juridische grondslag	Verwerking persoons-gegevens	Voorbeeld
Publiek	Veiligheid	Openbare orde en veiligheid	Gemeente-wet art.151c	Wpg	Stadstoezicht
Privaat	Beveiliging Bescherming	Beveiliging en procescontrole	Burgerlijk wetboek	Wbp	Parkeren, Verkeers-management Bruggen en sluizen Beveiliging
PPS	Beveiliging Bescherming Veiligheid	Beveiliging en procescontrole Openbare orde en veiligheid	Burgerlijk wetboek Gemeente-wet art.151c	Wbp Wpg	Bedrijven terreinen, Stationshal

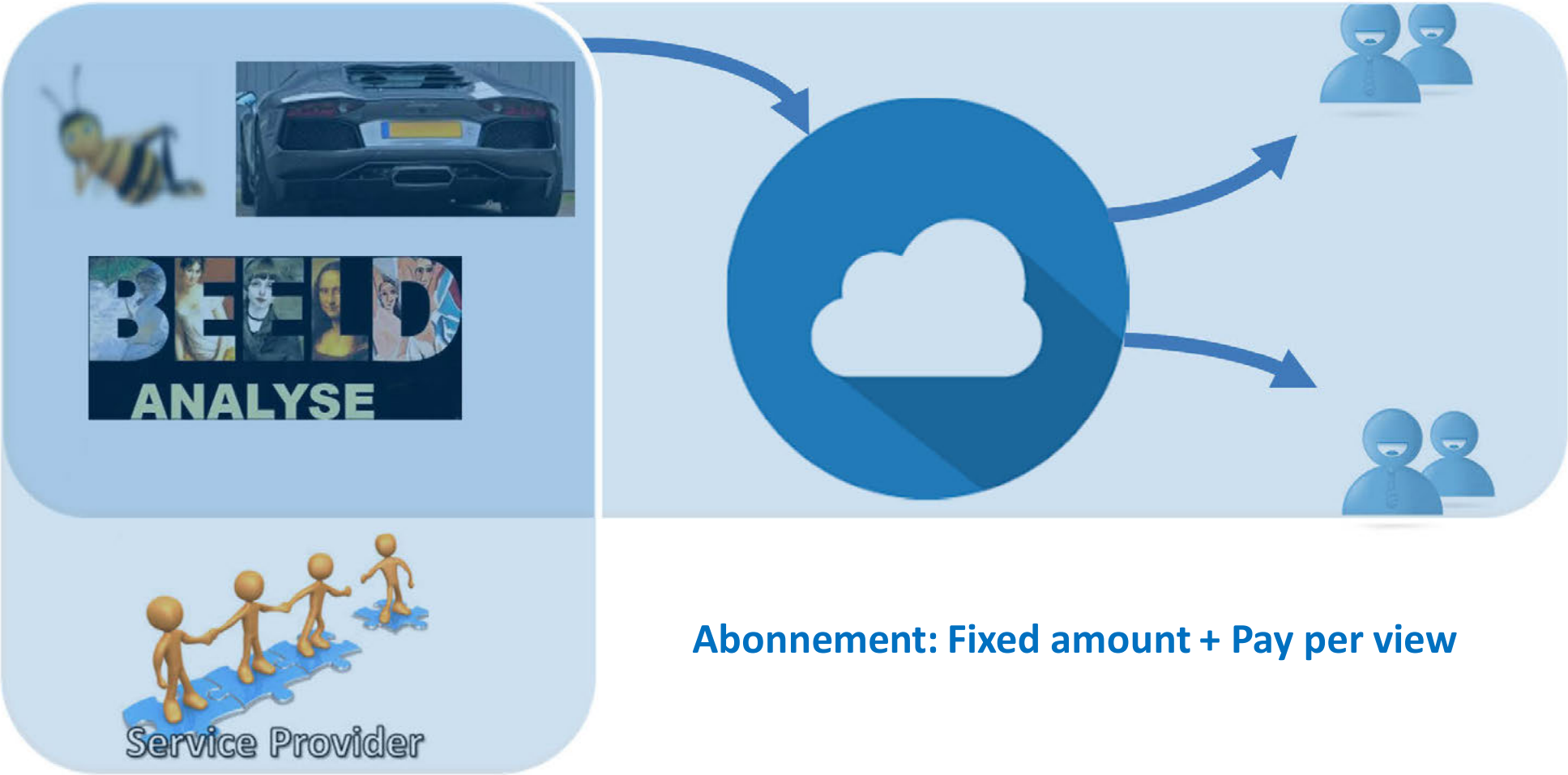
Waarom mogen beelden niet gedeeld worden

- Bij OOV is Gemeentewet art 151c van toepassing. Cameratoezicht mag alleen als er geen andere optie mogelijk is.
- Wet Bescherming Persoonsgegevens bepaald wat er met verwerking van persoonsgegevens mag en niet mag.
- Protocol noodzakelijk waarin vastgelegd wordt wat er met de beelden gebeurt en waarom
- In het huidige protocol is niet opgenomen dat beelden gedeeld kunnen worden met Verkeersmanagement
- Met Ministerie van Veiligheid en Justitie overlegd dat beelden waar persoonskenmerken uit verwijderd zijn gedeeld kunnen worden in Almere (achteraf toetsen)
- Huidige serviceprovider gebonden aan huidig protocol
- Demonstratie met opgenomen beelden

Beeldregisseur als dienst

CAMPARI

Camera Acces Management and Privacy Assured
Reviewing Implementation



Abonnement: Fixed amount + Pay per view

Wat wil Almere

Almere:

- Van publiek naar privaat
- Van Stadstoezicht naar Verkeersmanagement
- Stadstoezicht camera's gericht op wegen en kruispunten zichtbaar maken via de Verkeerscentrale

Overleg ministerie Veiligheid en Justitie

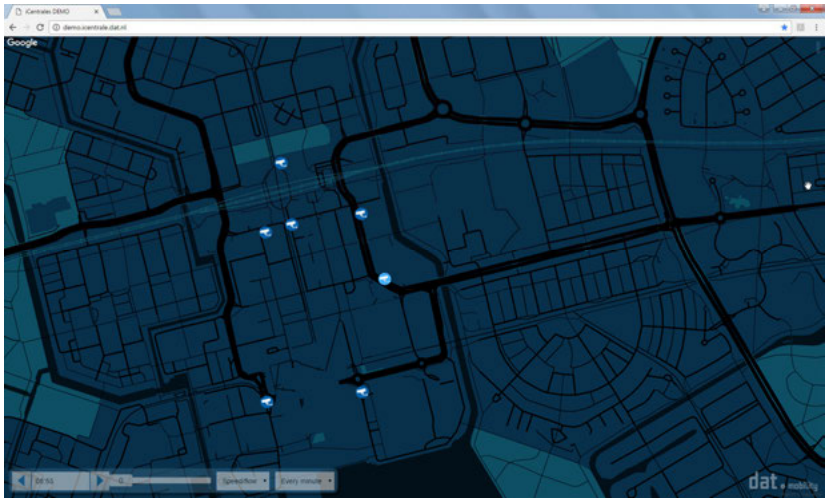
- Online delen van camerabeelden
- Mogelijk als persoonskenmerken onherkenbaar zijn
- Blurren van gezichten en kentekens
- Proef uitvoeren
- Toets achteraf door Autoriteit Persoonsgegevens

Wat wil Almere (2)

Twee belangen één camera:

- Camera 613 staat er primair voor de openbare orde en veiligheid omgeving horeca gelegenheid Club Cell.

- Camera 613 staat op het VRI Geregelde kruispunt Landdrost Dreef-Schrijverstraat



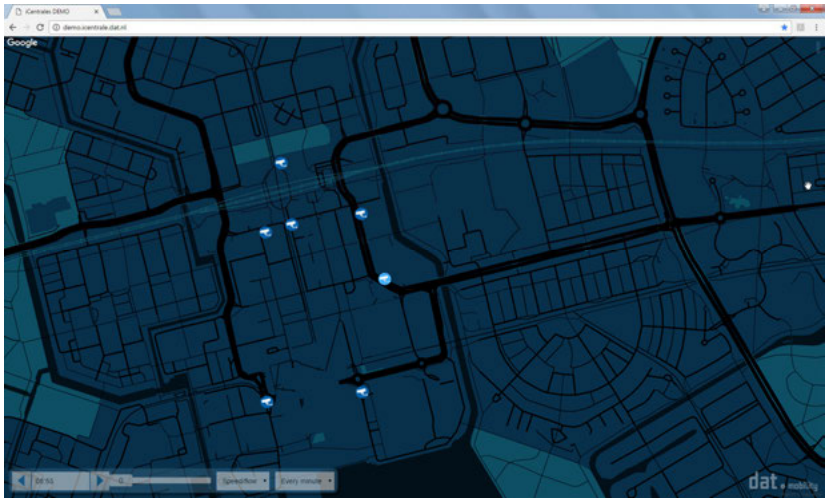
Wat wil Almere (3)

Systemen Almere

- Stadstoezicht VisiOn-ISP
- Verkeersmanagement Verkeerscentrale van Vialis

Doel Almere

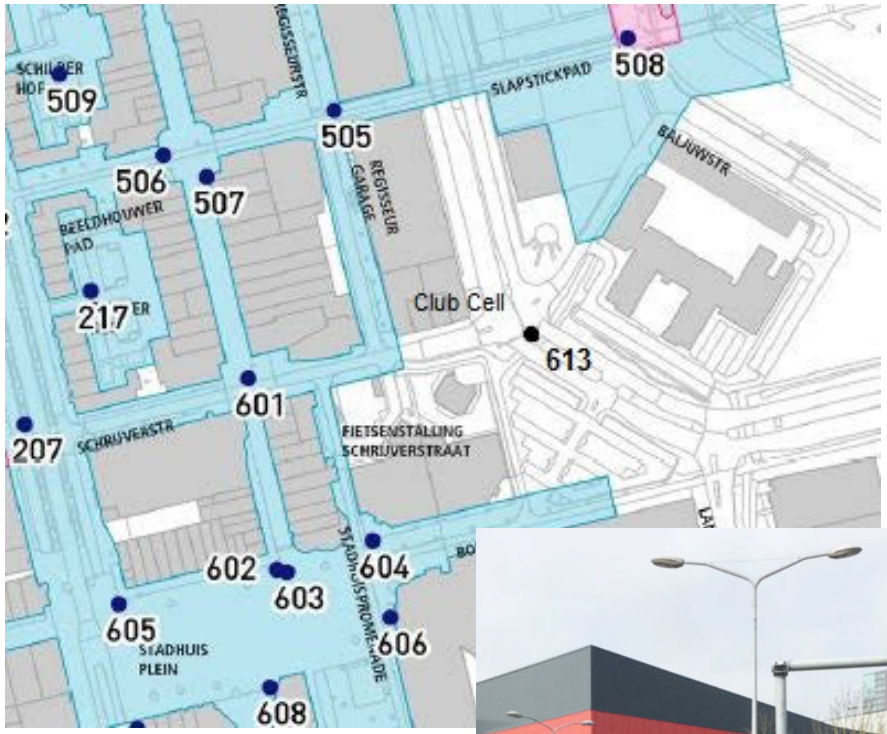
- Camerabeeld camera 613 op afroep kunnen bekijken via VC Vialis

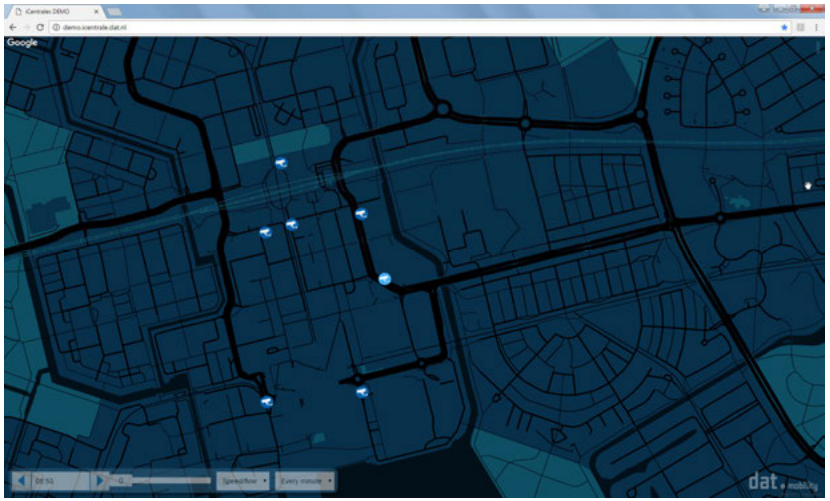


Demo verwijderen persoonskenmerken

Werkwijze:

- Beelden van stadstoezicht worden op verschillende manieren verwerkt
- Doel: signaleren of er een probleem is op deze locatie
- Kan dat met deze technieken?





Verschillende vormen van anonimiseren

Video

Conclusies

- **Beelden uitwisselen van Stadstoezicht naar Verkeersmanagement kan als:**
  - De beelden ontdaan worden van persoonskenmerken door de service provider
  - Aangetoond wordt dat de beelden niet opgeslagen worden
  - De protocollen voor cameratoezicht hierop aangepast worden

- **De beeldregisseur is een dienst:**
  - Beelden uitwisselen tussen domeinen
  - Beelden beschikbaar via clouddienst
  - Aanpassen van de protocollen
  - Koppeling aan bestaande systemen (VC)

Vragen en discussie

mobility • safety • smartcentres
maasandmore
as a service

De iDiensten, in Hoofdgroepen

OndersteuningsDiensten aan DCO's
1. Stappenplan iDiensten, incl. modeluitvragen en –contracten o.b.v. prestatie afspraken

Diensten B2B en B2G
1. Opleiding operationeel personeel
2. Opleiding netwerkmanager
3. Opgeleid operationeel personeel
4. Opgeleide netwerkmanager
5. Multi-domein bediening (o.b.v. SLA's)
6. Managing Agent (o.b.v. SLA's)

Diensten B2B
1. iGenerator
2. iRadar

Diensten B2G
4. EMaaS
5. VMaaS
6. Beeldregisseur

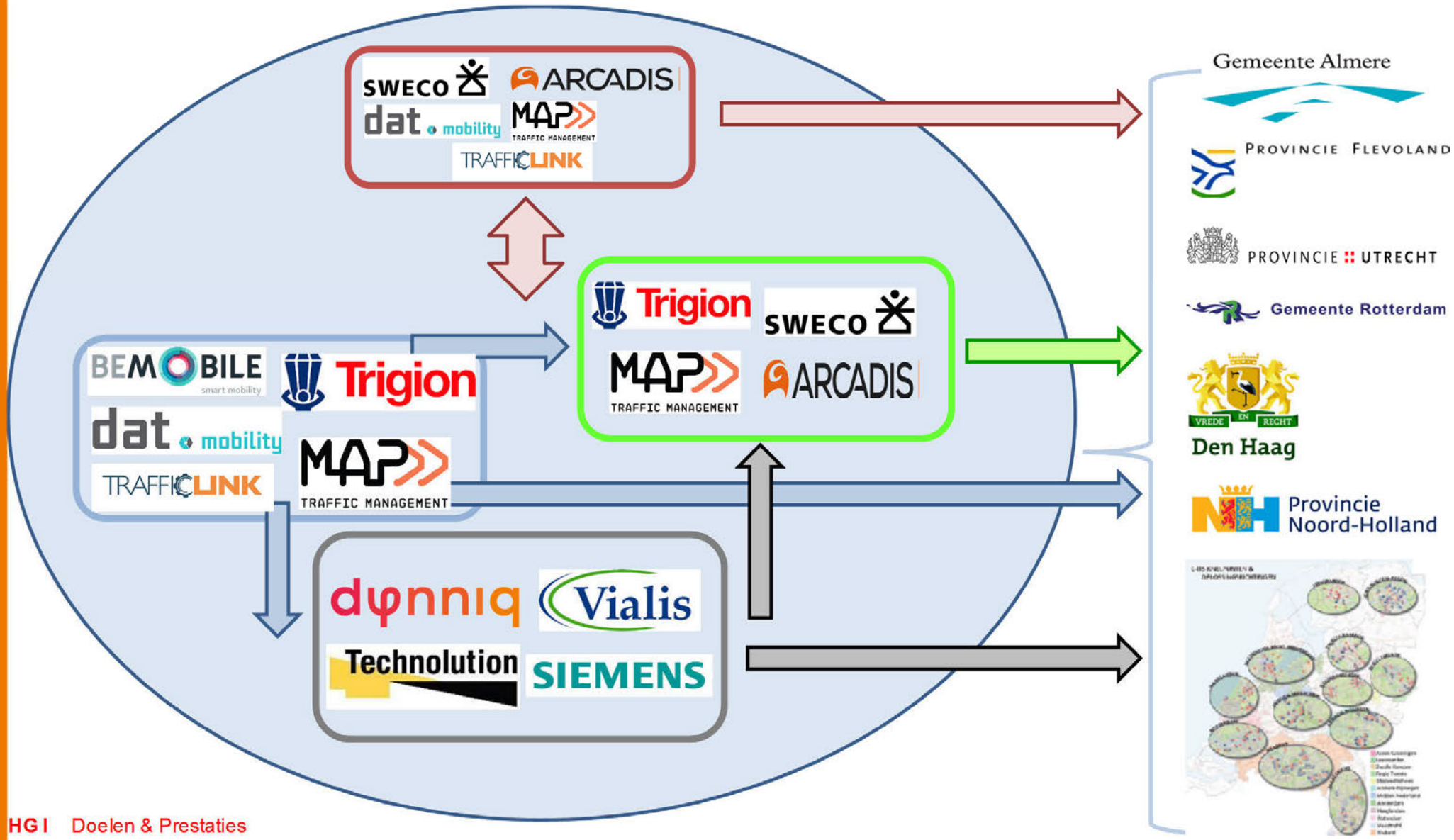
Diensten B2G en B2B
1. Bestaande centrale op beschikbaarheid onderhouden als dienst
2. Business logic als dienst
3. Bedienplek als dienst
4. Centrale bediening en monitoring als een dienst
5. Transitie en integratie

Gemeente Almere
Provincie Flevoland
Provincie Utrecht
Gemeente Rotterdam
Den Haag
Provincie Noord-Holland

Beter Benutten regio's

HG I Doelen & Prestaties
HG II Bediening & Personeel
HG III Data & Informatie
HG IV Techniek & Systemen

De iDiensten, door de bedrijven

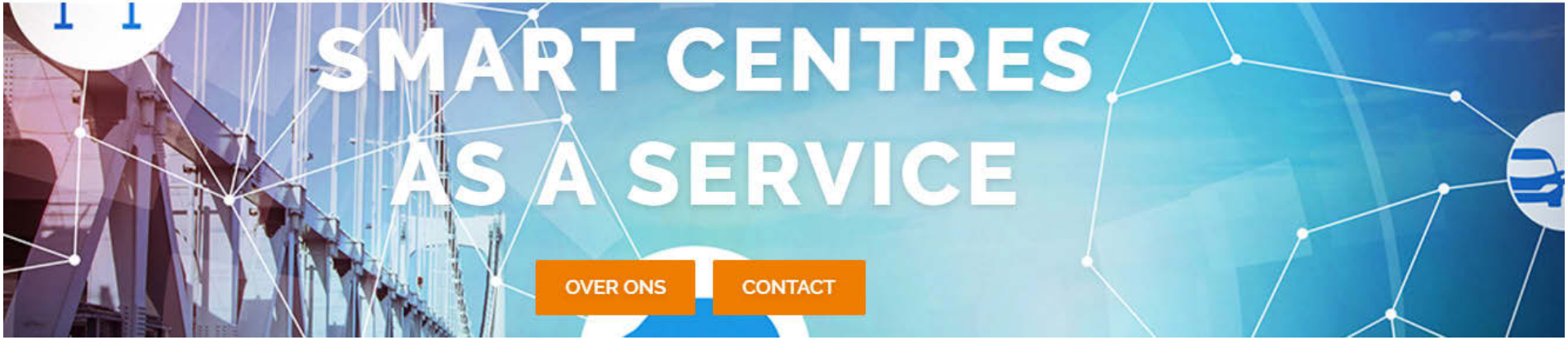


HG I Doelen & Prestaties
HG II Bediening & Personeel
HG III Data & Informatie
HG IV Techniek & Systemen

Beter Benutten regio's

Contact

Deze en alle andere presentaties zijn terug te vinden op:
http://www.maasandmore.com/



Johan V. Munsterman	www.Goudappel.nl	jmunsterman@goudappel.nl
Eugene de Geus	www.SmarterVision.nl	degeus@smartervision.nl
Gerbrandt van Staveren	www.Cruxin.nl	Gerbrandt.van.Staveren@Cruxin.nl
Jaap Kroese	www.Almere.nl	jkroese@almere.nl
Sjaak Roosenboom	www.Almere.nl	sroosenboom@almere.nl